



BALKANS 前南往事 东欧 × 巴尔干14日

匈牙利 | 斯洛文尼亚 | 克罗地亚 | 波黑 | 黑山 | 塞尔维亚 | 阿尔巴尼亚

✈ 往返直飞



全程
4星酒店



精选东方航空
全国联运



WIFI
2人/台

Play Experience

World Heritage

玩乐体验 × 世遗打卡

- 渔人堡
- 多瑙河游船
- 杜布罗夫尼克城墙
- 十六湖国家公园
- 波斯托伊纳溶洞
- 布莱德传统木舟
- 铁托纪念馆
- 巴拉顿湖
- 莫斯塔尔古桥
- 木头城



Feelings *Enjoy*
前南情怀 × 深度畅游



Delicacies Meals

特色美食 × 全程含餐

中式6菜1汤

Chinese 6 dishes and 1 soup



贝尔格莱德烤肉餐



克罗地亚风味烤乳猪餐



巴拉顿湖鱼汤

Hotel

甄选酒店

欧洲当地4星级酒店



Holiday Inn Budapest-Budaors, an IHG Hotel

BOOKING 评分8.8 ★★★★★



Hotel Kolovare Zadar

BOOKING 评分8.1 ★★★★★

(以上酒店仅供参考, 具体酒店以实际入住为准)

【U悦】前南往事·东欧巴尔干 11晚 14日

匈牙利、斯洛文尼亚、克罗地亚、

波黑、黑山、塞尔维亚、阿尔巴尼亚

【全程4星+双游船+十六湖国家公园+古城citywalk+三大特色餐】

(配套签证：匈签)

出发日期：7月2/16/23日、8月6/13/20/27日、9月10/24日、10月15日

出发城市：上海

航空公司：精选东方航空公司，布达佩斯进出

酒店星级：欧洲当地4星级酒店

用餐标准：全程含餐+中式6菜1汤+巴拉顿湖鱼汤+贝尔格莱德烤肉餐+克罗地亚风味烤乳猪餐

产品经理推荐：

贴心安排：

境外提供**免费WIFI服务(2人一台)**，旅游见闻随时分享！

贴心餐食：全程含餐+巴拉顿湖鱼汤+贝尔格莱德烤肉餐+克罗地亚风味烤乳猪餐

优质住宿：欧洲当地4星级酒店

世界遗产之旅：

※ **巴拉顿湖：**淳朴的乡村风光和秀美湖景呼应，是茜茜公主钟爱的度假胜地

※ **布莱德湖：**1400年前形成的古老冰川湖，被誉为“阿尔卑斯山脚下的明珠”。

特别安排乘坐**布莱德传统木舟**，登上斯洛文尼亚境内**唯一天然小岛**

※ **多瑙河游船：**被誉为“多瑙河上的明珠”&“东欧的巴黎”

※ **波斯托伊纳溶洞：**乘坐**电动小火车**探密地球上最美的地底世界，揭秘“人鱼传说”

※ **鬼斧神工之美的十六湖国家公园：**幽静的洞穴、美丽的湖泊、潺潺流水与高挂天际的瀑布仿若一体，美丽特殊景色让他成为闻名欧洲的森林国家公园

※ **布德瓦古城：**面朝亚得里亚海，漫步古城，感受其独有的**地中海风格建筑**。

※ **莫斯塔尔古桥——**横跨碧波如翠的内雷特瓦河，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格

巴尔干初体验：

※ **贝尔格莱德——**反法西斯运动领导人和**前南斯拉夫总统铁托墓**

——“上海世界旅游博览会受欢迎旅游目的地”；拜访**中国驻南斯拉夫联盟使馆遗址**

※ **萨拉热窝——**波黑首府，第一次世界大战导火索

※ **卢布尔雅那——**融合了德国、地中海和斯洛文尼亚文化

※ **科托尔——**黑山的滨海小城，古老的地中海港口

※ **阿尔巴尼亚——**记忆中那盏“欧洲的社会主义明灯”

途径游览城市：布达佩斯、诺维萨德、贝尔格莱德、萨拉热窝、莫斯塔尔、波德戈里察、斯库台、地拉那、布德瓦、科托尔、杜布罗夫尼克、斯普利特、扎达尔、卢布尔雅那、黑维兹

包含景点项目：渔人堡、多瑙河游船、铁托墓、杜布罗夫尼克城墙、十六湖国家公园、波斯托伊纳溶洞、布莱德湖人力船

日期	行程安排		
第一天 7月2 7月16 7月23 8月6 8月13 8月20 8月27 9月10 9月24 10月15	上海 各位游客按照规定的集合时间，于上海浦东国际机场集合，搭乘班机前往匈牙利首都布达佩斯。 用餐：/// 交通：/ 酒店：/		
第二天 7月3 7月17 7月24 8月7 8月14 8月21 8月28 9月11 9月25 10月16	上海→布达佩斯—约 35 公里—多瑙河三小镇—约 35 公里—布达佩斯 参考航班： FM869 0150/0805 抵达后，前往匈牙利首都 布达佩斯城市观光 （不少于 1.5 小时）：依山傍水的布达佩斯堪称是“天堂的杰作”，仿佛上天对它情有独钟，长久以来布达佩斯即有“多瑙珍珠”及“多瑙女王”之美誉。复古的布达、现代的佩斯，由多瑙河上不同造型、不同故事的大小桥梁连接着。 英雄广场： 是布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。整个建筑群壮丽宏伟，象征着几经战争浩劫的匈牙利人民，对历史英雄的怀念和对美好前途的向往。 马加什教堂（外观）： 位于布达佩斯城堡山，属新哥特式教堂。极富艺术性的南侧的尖塔钟楼，瑰丽的教堂拱顶值得细细品味。 国会大厦（外观）： 匈牙利国民议会的办公地点，也是匈牙利著名地标和布达佩斯的人气观光景点之一。 【渔人堡】* （游览时间：不少于 30 分钟），它位于布达佩斯的城堡山上，是一座具有古罗马风格、造型别致且面向多瑙河的建筑。 布达佩斯附近的多瑙河曲湾三镇游览山丹丹、维谢格拉德镇以及埃斯泰尔戈姆镇。 山丹丹小镇观光 （游览时间：不少于 1 小时）：这里风景秀丽，城市从多瑙河的西岸一直延伸到菲力斯山脉，她最吸引人的地方是迷人地中海式的城市建筑，漫步于小镇中的各式教		

	<p>堂、工艺品店、画廊、作坊、博物馆、酒吧、咖啡厅鳞次栉比，感受浓厚的彩色民居风味以及传统的浪漫气息，让人终生难忘。</p> <p>维谢格拉德镇观光（游览时间：不少于 20 分钟）：这里是眺望美丽的多瑙河湾全景的最佳地点，坐落在风景如画的地段。</p> <p>埃斯泰尔戈姆镇观光（游览时间：不少于 45 分钟）：她是匈牙利的宗教源地，外观十九世纪建成的圣母大教堂。</p>		
	用餐：/午晚	交通：飞机、巴士	酒店：当地 4 星
<p>第三天</p>	<p>布达佩斯—约 295 公里—诺维萨德—约 100 公里—贝尔格莱德</p> <p>诺维萨德城市观光（游览时间：不少于 45 分钟）：位于巴奇卡运河和多瑙河交汇处，是塞尔维亚第二大城市。历史上诺维萨德是重要的商品集散地，并在那个时代成为了塞尔维亚文化的中心，获得“塞尔维亚的雅典”的美称，被孤独星球评为 2019 年十佳旅游并且排进第三的城市。</p> <p>贝尔格莱德城市观光（游览时间：不少于 1 小时）：位于萨瓦河和多瑙河的交汇处，是除了雅典以外欧洲最古老的城市之一，也是整个巴尔干地区最大的城市。</p> <p>【铁托墓及纪念馆】*（游览时间：不少于 45 分钟）：位于贝尔格莱德城南的德迪涅山上，是原来的总统府，叫做花宫。一块长方体的白色大理石墓碑，上面没有任何歌功颂德的碑文，只镶有三行镏金大字：约西普·布罗兹，铁托（1892-1980）。</p> <p>米哈伊洛大公街英雄纪念碑（外观）：贝尔格莱德标志之一，由于裸露程度太高，这个雕像被从市中心移到了一个 5 米高的柱子上。</p> <p>中华人民共和国驻前南斯拉夫大使馆遗址：1999 年 5 月 8 日 早晨 5 时 45 分，以美国为首的北约至少使用 3 枚导弹悍然袭击我驻南斯拉夫大使馆。造成 3 人死亡，1 人失踪，20 多人受伤，馆舍严重毁坏。如今使馆已他迁，遗址已清除，只剩下一个纪念标志，来此祭奠远离家乡的蒙难者。</p> <p>圣萨瓦大教堂（外观）：是世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今仍未完全建成。教堂始建于 1935 年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。</p> <p>车览旧皇宫（目前是市议会）和新皇宫（目前是塞尔维亚总统的办事处），诺贝尔得奖者 Ivo Andric 纪念碑也屹立在这附近。</p> <p>此天安排品尝贝尔格莱德烤肉餐</p>		
	用餐：早午晚	交通：巴士	酒店：当地 4 星
<p>第四天</p>	<p>贝尔格莱德—约 245 公里—木头城—约 140 公里—萨拉热窝</p> <p>木头城（游览时间：不少于 1 小时）：塞尔维亚的导演艾米尔·库斯杜力为拍摄电影《生命是个奇迹》而建造的乌托邦之城。整个村子都是手工使用木头建造，在电影中它是一个完整的社会，拥有教堂、图书馆、影院、餐厅等公共设施，它反对全球化，是一个遗世独立的世外桃源。</p>		

	<p>萨拉热窝老城区观光（游览时间：不少于 45 分钟）：是奥斯曼帝国和奥匈帝国交易的据点，600 年来史受到来自东西各大帝国的强烈影响，这也是造就了萨拉热窝观光的魅力。五光十色的集市中心，可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等城市景观。</p>		
	<p>用餐：早午晚</p>	<p>交通：巴士</p>	<p>酒店：当地 4 星</p>
<p>第五天</p>	<p>萨拉热窝一约 125 公里—莫斯塔尔一约 210 公里—波德戈里察（黑山）</p> <p>莫斯塔尔城市观光（游览时间：不少于30分钟）：黑塞哥维纳地区最大的中心都市，波黑国内第五大都市。</p> <p>莫斯塔尔古桥（老桥）：它已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。重建后的老桥和莫斯塔尔旧城是协调和解、国际合作的象征，也是不同文化、种族和宗教社会之间和睦相处的象征。</p> <p>波德戈里察城市观光（游览时间：不少于 30 分钟）：它是黑山共和国首都，1945 年至 1992 年间名为铁托格勒。位于黑山东南部斯库台盆地莫拉查河畔，靠近斯库台湖。1326 年首见于史籍。第二次世界大战期间毁于战火，仅存土耳其钟楼、清真寺一处和几处房屋。现重建为一座新城，基本上可称为一座游乐城，全城面积 1/7 被辟为公园和游乐设施。</p> <p>基督复活大教堂（外观）：波德戈里查市的一座塞尔维亚正教会的教堂，教堂于 1993 年开始动工，在 2014 年 10 月 7 日竣工，现为巴尔干半岛的东正教堂之一，参观自然历史博物馆记载当地历史的一座博物馆，里面收藏的东西都非常的有价值，有很多时代很久远的东西看着非常的精美。</p> <p>千禧桥：一座造型独特的白色拉索大桥，于 2005 年黑山国庆日开通。这座桥全长 173 米，是波德戈里察的标志性建筑，也是新城和老城的分界线。</p> <p>独立广场：旧称共和国广场，位于波德戈里察市中心，广场很小很迷你，有方尖碑和喷泉。临近不远处有 洁白如玉千禧桥，横亘在碧绿的莫拉查河上，也算是这座首都小城的一大景观了。</p>		
	<p>用餐：早午晚</p>	<p>交通：巴士</p>	<p>酒店：当地 4 星</p>
<p>第六天</p>	<p>波德戈里察一约60公里—斯库台一约100公里—地拉那</p> <p>斯库台城市观光（游览时间：不少于 30 分钟）：阿尔巴尼亚第二大城市，仅次于首都地拉那，位于阿尔巴尼亚西北部斯库台湖畔，为斯库台州和斯库台区首府。人口约 7 万。</p> <p>地拉那城市观光（游览时间：不少于 1.5 小时）：阿尔巴尼亚曾于 2011 年被知名旅游书《Lonely Planet》评选为全球 10 大旅游国第一名，并形容它是苏醒的睡美人。这个欧洲唯一的伊斯兰国家，拥有古希腊、奥斯曼土耳其帝国遗址，号称欧洲最后的一块秘境，值得细细感受。经过 90 年代改革之后的地拉那，市区建筑五彩缤纷仿佛城市艺廊。</p> <p>斯坎德培广场&周边（游览时间：不少于 1 小时）：民族英雄斯坎德培骑马雕像所在的斯坎德培广场，埃塞姆贝清真寺，钟楼，意大利风格建筑和民族大道的烈士墓。观光前共产主义建</p>		

	筑，绘有充满活力颜色和新城区。		
	用餐：早午晚	交通：巴士	酒店：当地4星
第七天	地拉那一约 180 公里—布德瓦一约 22 公里—科托尔一约 90 公里—杜布罗夫尼克		
	<p>布德瓦古城（游览时间：不少于 1 小时）：布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。从城堡俯瞰，蔚蓝的海水，城中精致的花园，海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。这里还有朴素的老城区小街，外观布德瓦老城中三个主要的教堂——建于公元 7 世纪的 St Tvan 教堂、建于公元 840 的 Punta 的 St Marys 教堂、建于 1804 年的 Holytrinity 教堂，布德瓦老城威尼斯风格的城墙是游人向往的地方，黑山共和国国旗高高飘扬在古城墙上。</p> <p>古城科托尔（游览时间：不少于 1.5 小时）：科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界文化遗产名录，古城中保留有中世纪教堂、古老建筑、名胜古迹等。</p>		
	用餐：早午晚	交通：巴士	酒店：当地4星
第八天	杜布罗夫尼克一约 235 公里—斯普利特一约 157 公里—扎达尔		
	<p>杜布罗夫尼克城市观光（游览时间：不少于 1.5 小时）：一提到杜布罗夫尼克，就会想到突出海面的城堡，爱尔兰作家萧伯纳曾说：“想目睹天堂美景的人，就来杜布洛尼克。”联合国文教组织也于 1979 年把它收录为世界遗产，因为自然与人为的景观完美结合，有着城市博物馆的美誉！</p> <p>【杜布罗夫尼克城墙】*（游览时间：不少于 30 分钟）：它是杜布罗夫尼克市具标志性的建筑物，也是本市人民引以为豪的历史古迹。走在旧城内，中世纪样式的街道、古朴的街灯令人难分古今，街道两旁沿着山坡而建的一排排红瓦小房犹如散落在城中的一串串珍珠。</p> <p>斯普利特市区观光（游览时间：不少于45分钟）：斯普利特是克罗地亚第二大的城市，因罗马帝国皇帝戴克里先退位后将其宫殿建于此处而闻名。</p> <p>戴克里先宫：斯普利特城最著名的历史建筑之一，也是亚得里亚海岸线上最重要、保存最完整的历史古迹之一，同时它还是地中海沿岸地区、欧洲乃至世界上保存最完整的古罗马宫殿遗址。在 1998 年成为联合国世界文化遗产。</p>		
	用餐：早午晚	交通：巴士	酒店：当地4星
第九天	扎达尔一约 130 公里—十六湖国家公园一约 280 公里—卢布尔雅那		
	<p>扎达尔老城观光（游览时间：不少于45分钟）：克罗地亚西部港口、历史名城。西临亚得里亚海，是扎达尔县和北达尔马提亚地区的行政中心。</p> <p>圣多纳图斯教堂（外观）：是扎达尔最重要的历史景点之一。教堂外形有几个圆柱形组成，外壁与第一层的内壁连接，在内筒中形成一个通道。内部顶部是一个圆锥形屋顶，由六个壁柱和两根柱子支撑，这是原始罗马论坛的一部分。教堂的用途一直在改变，曾经作为军事仓库，酒窖和考古博物馆等。直到今天，由于其独特的设计，其间的音响效果十分美妙，被用</p>		

于音乐表演（“圣多纳的音乐晚会”）。

扎达尔大教堂（外观）：也被称为圣阿纳斯塔西娅大教堂，大教堂的外观十分精致，玫瑰窗、哥特风格的顶部，让整座教堂当之无愧的成为扎达尔的瑰宝。教堂内有圣安娜斯塔西亚的圣骨箱，罗马时期的石头祭坛和令人印象深刻的木雕合唱团。

海风琴：扎达尔最著名的景点非海风琴莫属，游人大多喜欢在海风琴的石阶上席地而坐，每当潮涨潮落，海风琴便奏响奇妙的乐章，让人不禁感叹大自然与人类智慧的完美结合，海风琴也因此荣获了2007年欧洲城市公共场所设计大奖。听着海浪的演奏，看着为数不多的游人来来往往，你会讶异扎达尔竟然如此的治愈。

【十六湖国家公园】*（游览时间：不少于2小时）：又称普利特维采国家公园。建于1949年，并于1979年收录为世界遗产。千百年来，流动的水在石灰石和白垩质的地形上不断钙华沉积，创造出天然大坝及一系列美丽的湖泊，洞穴和瀑布。由于地质的剥蚀和崩落，潺潺流水与高挂天际的瀑布又形成另一种优美景致，将所有景色紧密结合着，山、水、森林仿若一体，美丽而特殊的景色让他成为闻名欧洲的森林国家公园。

此天安排品尝克罗地亚风味烤乳猪餐

用餐：早午晚

交通：巴士

酒店：当地4星

第十天

卢布尔雅那-55公里-波斯托伊纳溶洞-100公里-布莱德湖-55公里-卢布尔雅那

【波斯托伊纳溶洞】*（游览时间：不少于2小时）：该溶洞全长27公里，洞深115米，海拔562米。洞内地形复杂，既有只能通过一个人的“小桥”，也有45米高的“大厅”。洞中历经几百万年形成的石柱、石笋和石钟乳形态各异、十分壮观。

布莱德湖游览（游览时间：不少于1.5小时）：位于斯洛文尼亚西北部的阿尔卑斯山南麓，“三头山”顶部积雪的融水不断注入湖中，故有“冰湖”之称。

搭乘**【布莱德传统木舟】***，登上布莱德湖心小岛，远观矗立在悬崖峭壁上童话般的城堡俯瞰美景。

用餐：早午晚

交通：巴士

酒店：当地4星

第十一天

卢布尔雅那—约312公里—黑维兹

前往卢布尔雅那城市观光（游览时间：不少于1.5小时）：卢布尔雅那是一个集现代和古典艺术于一体的小城市，蕴藏着丰富的自然和历史景观，给人明媚安详的印象，在导游的带领下参观巴洛克风情的市政广场、三重桥、龙桥，远眺卢布尔雅那城堡。

三重桥：卢布尔雅那最古老的桥梁。三重桥最早建于公元13世纪，原是河上一座石桥，19世纪时修复成白色。

龙桥：卢布尔雅那的象征。这座桥原址出曾有一座桥梁，后因地震被毁。龙桥是卢布尔雅那首座钢筋混凝土桥梁。1901年竣工时曾名为祝贺桥。后因桥上有龙的装饰而被通称为龙桥。

卢布尔雅那城堡（外观）：曾经是克恩顿州奥地利公爵的所在地，远眺城堡。

黑维兹城市观光（游览时间：不少于30分钟）：黑维兹拥有一个含有丰富腐殖质泥炭为底的温

	<p>泉湖，湖的最深处约 36 米，是世界第二大温泉湖。经测算，湖中的水每隔 28 小时自动更换一次，湖水温度夏季 30 至 35 摄氏度，冬季保持在 26 至 28 摄氏度之间，四季皆可洗浴。</p>		
	用餐：早午晚	交通：巴士	酒店：当地 4 星
第十二天	<p>黑维兹—约 65 公里—巴拉顿湖—约 135 公里—布达佩斯</p> <p>中西欧最大的淡水湖区—巴拉顿湖区（游览时间：不少于 1.5 小时）：又称匈牙利海。湖区长约 77 公里，湖区观光游览蒂哈尼半岛，它是位于巴拉顿湖中高台上的半岛，俯瞰巴拉顿湖的风光；外观修道院教堂；漫步于林荫大道，欣赏湖边美丽景色，顺手喂食给野鸭和天鹅，享受这人与自然和谐相处的时光。</p> <p>继续前往布达佩斯游览：</p> <p>【布达佩斯多瑙河游船】*（游览时间：不少于 1 小时）乘坐游船畅游多瑙河，布佩斯境内段 28 公里长的多瑙河将城市一分为二，西部为布达，东部为佩斯，两岸古典主义的建筑交相辉映，如议会大厦、渔人城堡、皇宫等等历史名胜.....</p> <p>温馨提示：如遇恶劣天气（如暴风，暴雪等），游船运营公司停运，则现退门票 15 欧，改为布达佩斯自由活动 1 小时。</p> <p>HUNGARY STAR DUTY FREE 自行安排活动时间（不少于 45 分钟）。</p> <p>此天安排品尝巴拉顿湖鱼汤特色餐</p>		
	用餐：早午晚	交通：巴士	酒店：当地 4 星
	<p>布达佩斯→上海 参考航班：FM870 1230/0540+1</p> <p>今天在导游的带领下前往机场，搭乘班机返回上海。</p>		
第十三天	用餐：早//	交通：巴士、飞机	酒店：/
第十四天	<p>上海</p> <p>抵达上海，团队顺利结束！请将您的护照、全程登机牌交予我司。以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备感谢您的配合！</p>		
	用餐：///	交通：飞机	酒店：/

以上行程为参考计划行程，届时我社将视航班、签证及前往国情况，可能会对行程进行酌情调整或变更，请予以谅解！

如行程中出现途径或者远眺的景点则不是正式景点，可能会因天气、观赏角度的不同使观赏效果有一定的影响。

如遇部分景点节假日休息或庆典等，导游有权根据实际情况做相应合理的调整！以尽可能保证游览内容。请各位游客理解与配合！

本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，请谅解！

带*号景点游览时间：

仅限于团队正常运作情况下，如遇到罢工，天气，交通严重堵塞等特殊情况，可能发生时间略有减少，敬请谅解。

行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和。

国家	序号	活动地点	活动时间	备注
匈牙利	01	渔人堡	不少于 30 分钟	
	02	多瑙河游船	不少于 1 小时	
克罗地亚	03	十六湖国家公园	不少于 2 小时	
	04	杜布罗夫尼克城墙	不少于 30 分钟	
斯洛文尼亚	05	波斯托伊纳溶洞	不少于 2 小时	
	06	布莱德传统木舟	不少于 1 小时（含湖心岛游览）	
塞尔维亚	07	铁托墓及纪念馆	不少于 45 分钟	

一、服务项目

01、行程中所述之团体经济舱机票，含机场税（团队机票出票后不可退改）；

02、匈牙利多次旅游签证费用；

签证自理或自备签的客人请注意，此行程需持多次申根签证方可使用。

03、中文导游/领队、旅游巴士；

04、全程司导服务费；

05、行程中标明的欧洲当地星级标准酒店 1/2 标准间，含酒店早餐；因当地酒店原因，无法安排美式热早的，将酌情为您安排其他早餐类型。如因行程原因需赶早班机、船、火车等情况，则安排打包早餐盒。

06、行程中午餐和晚餐以中式桌餐为主，西式简餐为辅；

其中中式团餐团队以 6 菜 1 汤为标准（餐不含一游客自行解决餐食，请参照行程中标注）；

（在欧洲旅途行进过程中，为了便于游览进程的安排，可能会遇到 3-4 顿左右的境外退餐情况。届时我们会按照每人每顿 10 欧元的标准来退餐）；**

07、行程表中带*的景点均含首道门票；其余景点为外观；

08、旅游意外保险费用。

09、我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿方案如下：

项目	类型	金额	备注说明
WIFI 赔偿标准	WIFI 设备	500 元/台	丢失或不归还，及设备进水无法开机
	设备损坏	200 元/台	设备外观损坏明显、碎屏
	屏幕刮花、接口损坏	100 元/台	屏幕磨花严重，USB 接口损坏
	USB 数据线	10 元/根	丢失或不归还、无法正常使用
	旅行便携包	30 元/1 个	丢失或不归还、无法正常使用

二、服务不含项目

- 01、护照费用；
- 02、酒店内电话、传真、洗熨、行李搬运、收费电视、饮料等私人费用；
- 03、在欧洲酒店、餐厅等服务性行业的从业人员，除较低的服务费收入外，客人给予的小费是其较为重要的收入来源，因此欧洲一直有给予小费的习俗。入乡随俗，如果您在欧洲获得了他人的服务并感觉满意，可适当给予小费以示感谢。
- 04、服务项目未提到的其他费用，例如特种门票（博览会、缆车等）；
- 05、行程以外自费项目（包括自费活动期间的用车、导游和司机服务等费用）
- 06、全程境外欧洲酒店单房差人民币 **5500 元/间（单人间）**；8 周岁以下儿童（不含 8 周岁），可以不占床；不占床价格，在成人价上直接扣减 **3300 元/人**；8 周岁以下儿童占床与成人同价。
- 07、与签证办理相关的未成年人公证，认证等相关费用；
- 08、依旅游业现行作业惯例，本公司将依据最终出团人数，调整房间分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）。

三、预订须知和取消条款

旅游者报名确认后，收取订金 5000 元/人以保证机位预留。

01、关于取消费用：

- 1) 团队出发前 30 日以外取消，退还订金；
- 2) 出发前 30 日（含 30 日）至机票未开票及签证未送签前取消，收取订金 5000 元/人；
机票开票后及签证已送签至出发前取消，则加收取机票款+签证费用 800 元/人+地接实际损失；
- 3) 若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；
- 4) 出发前 3 日（含 3 日）取消，收取旅游团费 90% 损失。

02、特别说明：

- 1) 旅游者拒签导致无法出行，只收取签证费用，申根签证 800 元/人，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取订金 5000 元/人。
- 2) 团队机票一经开出，不得更改，不得签转，不得退票。
- 3) 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。
- 4) 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。