



MSC 邮轮欧罗巴号 西葡全景+地中海巡游 17 日 西班牙 葡萄牙 意大利 马耳他 法国

出发城市：上海

出发日期：2025 年 1 月 23 日



World Europa 欧罗巴号

甲板层数：20 层

吨位：215,700 吨

长度：333 米

总载客数：6782 人

工作人员：2138 人

下水日期：2022 年

产品经理推荐：

欧罗巴号是 MSC 全新的世界级邮轮的第一艘，这座超现代的海上大都会堪称为“未来邮轮”树立了行业典范，不但造型梦幻，科技感知足，同时也处处彰显环保理念，是全球最大的 LNG 邮轮，让您在享受邮轮生活的同时，不忘践行低碳生活。欧罗巴号带来一个充满各式奇妙体验的精彩世界，突破邮轮设计与建造边界的同时更为行业树立了新的标杆。





行程概览:

第一天	1月23日	上海转机飞往马德里		
第二天	1月24日	马德里游览		
第三天	1月25日	马德里-托莱多-卡塞雷斯		
第四天	1月26日	卡塞雷斯-里斯本		
第五天	1月27日	里斯本-塞维利亚		
第六天	1月28日	塞维利亚-龙达-格拉纳达		
第七天	1月29日	格拉纳达-巴伦西亚		
第八天	1月30日	巴伦西亚-巴塞罗那		
第九天	1月31日	巴塞罗那登船		18:00
第十天	2月1日	马赛	08:00	18:00
第十一天	2月2日	热那亚	08:00	18:00
第十二天	2月3日	奇维塔韦基亚/罗马	07:00	18:00
第十三天	2月4日	梅西纳/西西里岛	12:00	20:00
第十四天	2月5日	瓦莱塔/马耳他	09:00	17:00
第十五天	2月6日	海上巡游	/	/
第十六天	2月7日	巴塞罗那离船飞上海	08:00	
第十七天	2月8日	抵达上海		

舱房介绍:

内舱房	海景阳台房
<p>面积: 约 15 平方米</p> <p>两张单人床或一张双人床 (可按需要调整)</p> <p>宽大的衣橱、淋浴、电视、电话、网络接口 (付费)、迷你吧、保险箱、空调。</p>	<p>面积: 约 17 平方米+阳台约 4 平方米</p> <p>两张单人床或一张双人床 (可按需要调整)</p> <p>宽大的衣橱、淋浴、电视、电话、网络接口 (付费)、迷你吧、保险箱、空调。</p>



日期	行程安排					
第一天 1月23日	<p>上海 → 迪拜 → 马德里</p> <p>参考航班：EK 303 PVGDXB 2300 0520 EK 141 DXBMAD 0725 1240</p> <p>浦东机场指定地点集合，办理登机 and 出境手续。搭乘国际航班转机飞往西班牙首都马德里。</p> <table border="1" data-bbox="240 510 1497 555"> <tr> <td data-bbox="240 510 635 555">住宿：飞机上</td> <td data-bbox="635 510 1045 555">用餐：X</td> <td data-bbox="1045 510 1497 555">交通：飞机</td> </tr> </table>			住宿：飞机上	用餐：X	交通：飞机
住宿：飞机上	用餐：X	交通：飞机				
第二天 1月24日	<p>马德里</p> <p>抵达后接机，游览古老的西班牙广场，它的正中央竖立着文艺复兴时期著名的西班牙文学大师、《堂·吉珂德》作者—塞万提斯纪念碑，纪念碑的下面是堂·吉珂德骑着马和仆人桑丘的塑像；游览格兰比亚大街，在它的两侧耸立着至今还保存完美的中世纪建筑，流露出当时被称为"日不落帝国"的繁荣景象。晚餐后送酒店休息，调整时差。</p> <table border="1" data-bbox="240 913 1018 958"> <tr> <td data-bbox="240 913 635 958">酒店：四星酒店</td> <td data-bbox="635 913 1018 958">用餐：XX 晚</td> </tr> </table>		酒店：四星酒店	用餐：XX 晚		
酒店：四星酒店	用餐：XX 晚					
第三天 1月25日	<p>马德里—70公里—托莱多—260公里—卡塞雷斯</p> <p>参观马德里皇宫*，马德里皇宫修建在曼萨莱斯河左岸的山岗上，建于1738年，历时26年才完工，是世界上保存最完整而且最精美的宫殿之一。皇宫外观呈正方形结构，富丽堂皇，宫内藏有无数的金银器皿和绘画、瓷器、壁毯及其他皇室用品。它是波旁文化的代表，值得游览。</p> <p>**特别提示：由于马德里皇宫仍然用于国事活动，不会提前公布全年日程时间，如遇国事活动或重大节假日将会临时闭馆，我们将根据实际预定情况，灵活调整马德里行程，敬请理解。</p> <p>前往西班牙世界文化遗产古城托莱多，托莱多繁荣的古罗马街道整个城市就是西班牙历史的见证，外观圣约翰修道院，阿拉伯人的城门到天主教法式歌德教堂，以及主教宫和市政厅广场，每一处古迹都在向人们讲述着一段辉煌过去，这就是托莱多被称为世界文化遗产的魅力所在。</p> <p>之后继续前往卡塞雷斯附近住宿。</p> <table border="1" data-bbox="240 1630 1018 1675"> <tr> <td data-bbox="240 1630 635 1675">酒店：四星酒店</td> <td data-bbox="635 1630 1018 1675">用餐：早中晚</td> </tr> </table>		酒店：四星酒店	用餐：早中晚		
酒店：四星酒店	用餐：早中晚					
第四天 1月26日	<p>卡塞雷斯—320公里—里斯本</p> <p>卡塞雷斯是一座始建于古罗马人的城市，历经阿拉伯人统治时期城中依然保存了古罗马、伊斯兰、哥特式和意大利文艺复兴时期的建筑，整个城市被列为世界文化遗产。漫步这座世界遗产古城，之后乘车前往葡萄牙首都里斯本。</p> <p>市区游览：航海纪念碑，屹立于海边的广场上，是为了纪念葡萄牙人300多年的航海历史而建造的；</p>					

外观象征着葡萄牙人海上霸主地位的**贝伦塔**。远眺葡萄牙第一大桥四月二十五号大桥，外观热罗尼姆修道院。前往葡式蛋挞的发源地，一间**百年老店(Pasteis de Belém)**，从1837年开业到现在一百多年时间里，颇受当地人们和游客的喜爱，无论什么时候去都是门庭若市，走进小店，里面别有洞天，迷宫一样，墙壁上装饰有色彩鲜艳的瓷砖，图案很多是关于海船、历史人物或航海故事。有兴趣的客人可以自行排队购买蛋挞品尝。



酒店：四星酒店

用餐：早中晚

交通：汽车

里斯本—40公里—罗卡角—480公里—塞维利亚

前往欧洲大陆的最西端**罗卡角**，在此感受“大地尽头、海洋开端”的雄浑气魄，而你视野所及之处，已经是大西洋。

乘车前往塞维利亚，游览世界上第三大教堂**塞维利亚大教堂**，*，摩尔人统治时期这里是清真寺，15世纪被拆除重建，然而其建筑风格中依然融入不少阿拉伯建筑艺术风格，鼎鼎大名的航海家哥伦布就安葬在这里，其石棺上还有西班牙的四大古国卡斯蒂利亚、莱昂、纳瓦拉、阿拉贡的骑士们共同托举灵柩的雕塑，向这位伟大的探险家致敬。参观“西班牙最美广场”美誉的塞维利亚西班牙广场。



第五天
1月27日

酒店：四星酒店

用餐：早中晚

交通：汽车

塞维利亚—135公里—龙达—175公里—格拉纳达

乘车前往悬崖上的罗马古城、西班牙斗牛的发源地**龙达**。连接新旧城区的努埃博桥，下面是100米深的峡谷，外观古老的龙达斗牛场，它是现代斗牛的发源地，这座仍在使用的斗牛场对于整个西班牙斗牛来说，具有圣地一般的意义。

继续前往格拉纳达，游览世界闻名的**阿尔罕布拉宫***(含官导，游览时间约1小时)。阿尔罕布拉在阿拉伯语里意为“红堡”，建于丛林雪山下，是摩尔人留存在西班牙所有古迹中的精华，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称，始建于13世纪阿赫马尔王统治期间，当1492年摩尔人被逐出西班牙后这里开始荒废。1828年在斐迪南七世资助下，经建筑师何塞·孔特雷拉斯与其子、孙三代进行长期的修缮与复建，才恢复原有风貌，这里也是美剧《权力的游戏》重要的取景地。



第六天
1月28日

酒店：四星酒店

用餐：早中晚

交通：汽车

**特别提示：阿尔罕布拉宫有可能调整为参观皇宫花园，我们将根据实际预定情况敬请理解。

<p>第七天 1月29日</p>	<p>格拉纳达—500 公里—巴伦西亚</p> <p>前往瓦伦西亚：巴伦西亚大教堂*，据说耶稣在最后的晚餐中用过的圣杯即保存在这里，观建于 1381—1424 年米格莱特钟楼，被誉为瓦伦西亚的象征。游览地上铺满雪里红大理石的瓦伦西亚王国广场；外观由西班牙著名建筑设计大师-卡那特拉瓦，为瓦伦西亚设计的现代艺术馆、天文馆，水族馆和现代科技馆等一系列超现代化建筑。</p>	
<p>酒店：四星酒店 用餐：早中晚</p>		<p>交通：汽车</p>
<p>第八天 1月30日</p>	<p>巴伦西亚—350 公里—巴塞罗那</p> <p>乘车前往巴塞罗那，参观令世界各地游客流连忘返的哥特区，沿着感恩大街，外观高迪的传世之作米拉之家，巴特罗之家，以及他同时代的大师马特内尔设计的狮子与桑树之家，卡达法尔克设计的阿马特耶之家，都是知名的传世之作。游览热闹非凡的西班牙广场。</p>	
<p>酒店：四星酒店 用餐：早中晚</p>		<p>交通：汽车</p>
<p>第九天 1月31日</p>	<p>巴塞罗那</p> <p>参观令世界各地游客流连忘返的哥特区，参观西班牙现代派著名建筑大师安东尼奥·高迪的作品圣家族教堂*，它是世界上充满神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那最宏伟的建筑和著名的旅游胜地。之后前往巴塞罗那另一位伟大设计师蒙达内尔的杰作圣十字保罗医院*，这里被称为世界上最美的医院。车览哥伦布纪念塔，之后前往巴塞罗那码头。</p> <p>中午抵达巴塞罗那码头，随后在领队协助下办理登船手续，登船后可以前往自助餐厅享用午餐。</p> <p>18:00 豪华邮轮【MSC 地中海邮轮欧罗巴号】（MSC WORLD EUROPA）开航，开始轻松浪漫的地中海浪漫之旅！</p>	<p style="text-align: right;">邮轮预计离港 18:00</p> 
<p>酒店：邮轮 用餐：早中晚</p>		<p>交通：汽车、邮轮</p>
<p>第十天 2月1日</p>	<p>马赛，法国</p> <p>豪华邮轮停靠在法国法国普罗旺斯地区的首府马赛（Marseille）。</p> <p>马赛：是法国乃至地中海地区重要的商业港口，是几千年来东方货品输入西方世界的重镇，所以在马赛城中不仅有浪漫的法国风味，更弥漫着一丝丝异国气息。马赛旧港是马赛真正的中心区。内港的两边分别是路易十四时代建造的圣约翰城堡和圣尼古拉城堡。山顶的圣母加德大教堂中有许多祈祷航海平安的模型船。同时，这里还残留着第二次世界大战</p>	<p style="text-align: center;">邮轮预计到港 08:00 预计离港 18:00</p> 

时期，德军对抗英美联军而留下的累累弹痕的墙壁。

******在邮轮前台集合，之后跟随导游下船，乘坐专车前往马赛市区，首先登上**圣母加德大教堂**，俯瞰马赛全景，远眺伊夫岛，岛上正是大仲马的小说《基督山伯爵》里囚禁主人公的伊夫城堡，之后下山到达马赛旧港，在这里漫步才能体会到纯粹的法国南部风情味。接着参观马赛市区里建于拿破仑三世统治时期的1862年的**隆尚宫**，这是一座融合了巴洛克、罗马及东方建筑风格于一体的花园建筑。最后前往**艾克斯普罗旺斯**，行程约30公里，车程约半小时，外观圣救世主大教堂和最早建于12世纪，遍布全城的花园和喷泉，在小城中心自由活动，行程结束后返回邮轮。（包含旅游车，中文服务，上岸游览时间合计约7小时）

酒店：邮轮

用餐：早×晚

交通：邮轮、汽车

热那亚，意大利

邮轮预计到港 08:00

预计离港 18:00

豪华邮轮停靠在意大利最大港口城市，也是MSC邮轮的母港**热那亚（Genoa）**

热那亚是意大利的第一大港口，也是地中海沿岸仅次于马赛的**第二大港口**。历史上的热那亚王国曾经统治了整个亚平宁半岛的西北部，而一度成为地中海沿岸最重要的航运和贸易中心。鼎鼎大名的哥伦布就出生在这里，相信深入热那亚人灵魂深处的航海血统一定指引着他最终发现了美洲新大陆。现在的热那亚城内围绕着费拉里广场和圣马太广场，分布着众多王国强盛时期贵族们修建的宫殿，值得您展开一段穿越历史的时光之旅。



第十一天
2月2日

******在邮轮前台集合，之后跟随领队下船，乘坐专车前往**菲诺**地区，登上波多菲诺这里被称为意大利最美的渔村，给您展现出的是利古里亚海沿岸最美丽的风景，当地人的房屋就建在沿海的山崖上，想象一下开窗就能面朝大海的惬意生活。漫步小镇，品味真正的休闲人生。之后返回热那亚市区，展开一段穿越历史中心的徒步旅程。穿过热那亚典型的狭窄街道，到达热那亚历史中心的新街和**罗利宫殿体系**，这里曾经是热那亚繁荣的商业中心，从法拉利广场沿着小路走到哥伦布故居外观，这里是大航海家出生的地方。市中心漫步之后返回邮轮。（包含旅游车，中文服务，上岸游览时间合计约6小时）

酒店：邮轮

用餐：早×晚

交通：邮轮、汽车

罗马/奇维塔韦基亚，意大利

邮轮预计到港 07:00

预计离港 18:00

豪华邮轮停靠在意大利首都**罗马（ROMA）**的外港**奇维塔韦基亚（Civitavecchia）**

罗马做为意大利的首都，第一大城市，罗马城有着辉煌的历史。早在公元前两千年，古罗马人就开始在此生活，从这里起源的古罗马文明传播到整个欧洲、北非和西亚，并最终使“罗马”成为一个帝国的名称。而现如今的罗马城，拥有了太多那段辉煌历史的印记，君士坦丁凯旋门、古罗马集市废墟、角斗场。



第十二天
2月3日

*******在指定地点集合，之后跟随领队下船，乘坐专车前往**罗马**市区，行程约1小时。抵达后外观罗马著名的**斗兽场**、在帝国广场大道的尽头，外观建于公元315年罗马最大的君士坦丁凯旋门、**古罗马废**

墟、继续前往特雷维喷泉（许愿池）。沿途还有许许多多耳熟能详的大理石建筑，成就了罗马“永恒之城”的美誉。在西班牙广场，沿着蝴蝶结形状的台阶拾阶而上，重温《罗马假日》的浪漫，最后游览罗马老城市中心的真言之口，结束之后返回邮轮。（包含旅游车，中文服务，午餐，上岸游览时间合计约8小时）

酒店：邮轮

用餐：早中晚

交通：邮轮、汽车

梅西纳/西西里岛，意大利

邮轮预计到港 12:00

预计离港 20:00

豪华邮轮停靠在西西里岛上的的**梅西纳 (Messina)**。

西西里岛是意大利人口最稠密的地区，历史上经历了汪达尔，拜占庭，诺曼底人，西班牙人统治，1861年并入意大利王国，并于1946年开始实行自治。梅西纳是岛上距离亚平宁半岛最近的港口，也是连接亚平宁半岛与西西里岛的交通枢纽，紧靠东面宽度16公里的梅西纳海峡同意大利本土隔海相望，而臭名昭著的黑手党也为这里增添了一丝神秘的色彩。



***在指定地点集合，之后跟随领队下船，乘坐专车前往陶尔米娜 (Taormina)，行程50公里约1小时。这里有始建于公元前三世纪的古希腊剧场*，并被古罗马人重修过，地中海湛蓝的海水和欧洲最大的活火山埃特纳火山为背景，享受一半海水一半火山的美景让这个剧场成为独一无二的风景。在小镇自由活动之后返回梅西纳市区。1908年的大地震和海啸把这里夷为平地，重建后的梅西纳是一座现代化的城市。城市观光之后登船返回邮轮。（含旅游车，中文服务，陶尔米娜古希腊剧场门票，上岸游览时间合计约5小时）

酒店：邮轮

用餐：早中晚

交通：邮轮、汽车

瓦莱塔，马耳他

邮轮预计到港 09:00

邮轮预计离港 17:00

邮轮停靠在马耳他首都**瓦莱塔 (Valletta)**。

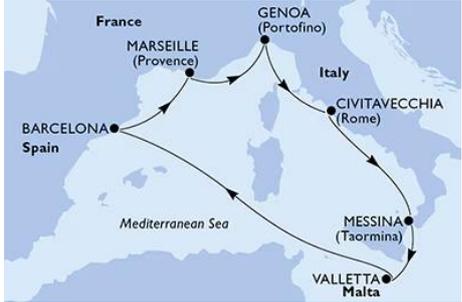
马耳他共和国有“地中海心脏”之称，由五个岛屿组成，马耳他岛是其中最大的一个，而首都瓦莱塔就位于马耳他岛上，是地中海重要的航空和海运中转贸易中心。城市里大部分建筑都呈灰白色，具有浓郁的中东阿拉伯建筑风貌。巴洛克建筑与当地建筑形式协调融合，拥有320座具有建筑艺术和历史价值的古建筑，整座城市于1980年被联合国教科文组织列入世界文化遗产保护名录。



***在指定地点集合，之后跟随领队下船，乘坐专车前往拥有静城之称的古城**姆迪纳 (Mdina)**，这里是马耳他最古老的首都，也是美剧《权力的游戏》第一季中君临城的取景地。姆迪纳的原意是安静的城市，漫步这里安静的小街也确实特别出片。之后将我们前往另一古城**姆斯塔 (Mosta)**，外观姆斯塔圆顶大教堂，这座历史悠久的教堂是欧洲第三大无支撑柱的圆顶大教堂，曾在二战中被德国炸弹击中却幸免于难。最后我们将返回**瓦莱塔老城**，也是马耳他的首都，城门前的三叉海神喷泉和腓尼基大旅馆、圣约翰大教堂以及皇家歌剧院都是著名的古建筑，从上巴拉卡花园可以远眺对岸的三姐妹城，行程在上巴拉卡花园结束，客人可以继续在此自由观光，之后非常方便的返回邮轮。（包含旅游车，

第十三天
2月4日

第十四天
2月5日

	中文服务，上岸游览时间合计约 6 小时)		
	酒店：邮轮	用餐：早 X 晚	交通：邮轮
第十五天 2月6日	海上巡游 尽情享受 MSC 欧罗巴号的各类娱乐设施和丰富美食，体验这艘 21.5 万吨的旗舰邮轮带来的新奇感受。		
			
	酒店：邮轮	用餐：早中晚	交通：邮轮
第十六天 2月7日	巴塞罗那 邮轮预计到港 08:00 今晨在领队帮助下前往前台办理结帐手续，清晨 08:00 左右邮轮抵达巴塞罗那码头，美妙的海上旅程告一段落。乘车前往 La Roca 购物村 ，这里拥有 100 多家品牌专卖店，自由安排活动，为了方便大家尽情购物，当天的午餐餐请自理。下午继续游览童话般的 奎尔公园* ，这是高迪的另一个天才设计作品，也是全世界无数游客必来的打卡地。结束后送机前往巴塞罗那机场，办理登机手续，转机返回上海。 参考航班： EK 188 BCNDXB 2025 0555 EK 304 DXBPVG 0915 2105		
	住宿：飞机上	用餐：早 XX	交通：邮轮、汽车、飞机
第十七天 2月8日	上海 抵达上海，请将您的护照、登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作，感谢您的配合！		

提示：邮轮到港及离港时间有可能受天气等因素影响，最终时间以邮轮实际行程为准！
导游人员有根据行程中的现实情况调整行程的权利！请各位游客配合。



内 舱 房	
双人入住	全程单人入住
36800	47800

世界大道景观阳台房	
双人入住	全程单人入住
37800	49800

海 景 阳 台 房			
双人入住	同一船舱内第3人 12周岁及以下	同一船舱内第3人 12周岁及以上	全程单人入住
38800	34800 (需申请)	36800 (需申请)	51800

一、服务项目：

1. 上海 / 欧洲往返国际机票，团队经济舱，含机场建设税；
2. 西班牙旅游签证费用；
3. MSC 邮轮欧罗巴号 8 天 7 夜船票，双人间住宿；
4. 邮轮船票中所包含的免费用餐，健身、娱乐等设施；
5. 专业中文领队，境外旅游巴士及外籍司机（根据团队人数）；
6. 旅行社责任险及境外旅游意外伤害保险；
7. **邮轮服务费 84（12 欧*7 晚）欧元每人**
8. 行程中标明包含的游览行程，四星酒店住宿及中式团队餐（八菜一汤）
9. 邮轮靠岸期间所有岸上观光。





二、不含项目：

- 1、邮轮上自主购物、收费餐厅、收费娱乐设施等相关费用；
- 2、酒店和邮轮中内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料、美容沙龙、水疗按摩、行李搬运等费用；
- 3、护照费用、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 4、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。

三、关于邮轮报价的特殊契约：

客人付款政策：订金支付期限：**预订即交：15000元/人订金**。以订金到帐保留位置。

因邮轮产品比较特殊，结合邮轮公司及航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消将依据以下具体的政策执行：

邮轮行程确认后取消	损失费
客人在出发前 <u>76</u> 日付清全额团款	
在出发前 <u>75 ~ 31</u> 日取消行程	每位需支付全款的 25%
在出发前 <u>30 ~ 15</u> 日取消行程	每位需支付全款的 50%
在出发前 <u>14</u> 日取消行程	每位需支付全款的 100%

如果发生签证被拒签导致取消行程将扣除签证费 1000 元，机票定金 1000 元及船票损失 1000 元
(所有罚则日期遇周六周日国定假日自动提前至可工作日，最终以签订出团合同为准)

四、关于邮轮的特别提示：

- 1、建议您准备一个可以随身携带的旅行背包，以便邮轮靠岸期间下船旅行期间使用，并携带好泳衣和太阳镜。
- 2、在登船时，您需要提供一张国际信用卡的预授权，之后您将得到一张带名字的卡，在邮轮上的所有消费（游乐场内除外）都将使用这张卡进行结算。待离开邮轮前进行结算，多退少补。
- 3、建议男士携带至少一套正装（衬衫、领带、西裤，皮鞋），女士携带至少一套晚礼服（长裙、连衣裙、吊带裙），邮轮上将有 2 次船长晚宴，将谢绝穿着牛仔裤及运动鞋入内。
- 4、邮轮的实际停靠时间以邮轮上每天公布的时间为准。





五、服务标准说明：

- 1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含门票；
- 2、行程说明：
 - 1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
 - 2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - 3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- 3、酒店标准：
 - 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
 - 2) 欧洲的四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李；
 - 3) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
 - 4) 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间
 - 5) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- 4、退费说明：
 - 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
 - 2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
- 5、补费说明：
 - 1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
 - 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
- 6、其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。





六、温馨提示：

- 1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰**的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 5、根据欧并体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 6、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 7、欧洲买药必须凭医生处方，且医疗费昂贵，建议您带常备药品。如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等；如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。随身携带的必备药品，不能采取行李托运方式。避免因托运行李丢失、延迟到达而影响您正常服用药品。如有液体药品，请参考海关对液体物品携带要求标准落实。
- 8、参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 9、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调陆地酒店整房间分房情况。
- 10 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些现金。并且有些商店不能刷卡只接受现金。另外提醒您如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用！
- 11、购物属于个人行为，本旅行社不指定具体购物地点，请您在境外购物时务必注意以下几点：
 - 1) 请您在购买商品时，仔细检查商品质量，避免退换货的可能性。
 - 2) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题。
 - 3) 导游会协助您讲解如何办理退税手续、指导税单填写。但是因为个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等任何情况，旅行社和导游都不能承担您的任何损失，请您理解。
- 12、欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（1000 左右为宜）。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用；

