



Kenya

野奢肯尼亚

12日

「感受野性的呼唤 聆听生命的赞歌」

赠送 爆款超值大礼包

升级两晚国际五星酒店，内罗毕上山丽笙蓝标酒店或同级

马赛马拉连住3晚，在保护区，零距离感受大迁徙震撼

全程升级当地五星度假村/安排入住阿布戴尔新树顶方舟集团酒店

价值3300元的敞篷越野车追踪动物

内罗毕安排特色价值420元的百兽宴烤肉大餐

内罗毕安排食材丰富价值280元的海鲜火锅大餐

DAY1 上海

DAY2 上海 ✈ 亚的斯亚贝巴 ✈ 内罗毕

DAY3 内罗毕-安博塞利

DAY4 安博塞利-内罗毕

DAY5 内罗毕-马赛马拉

DAY6 马赛马拉

DAY7 马赛马拉

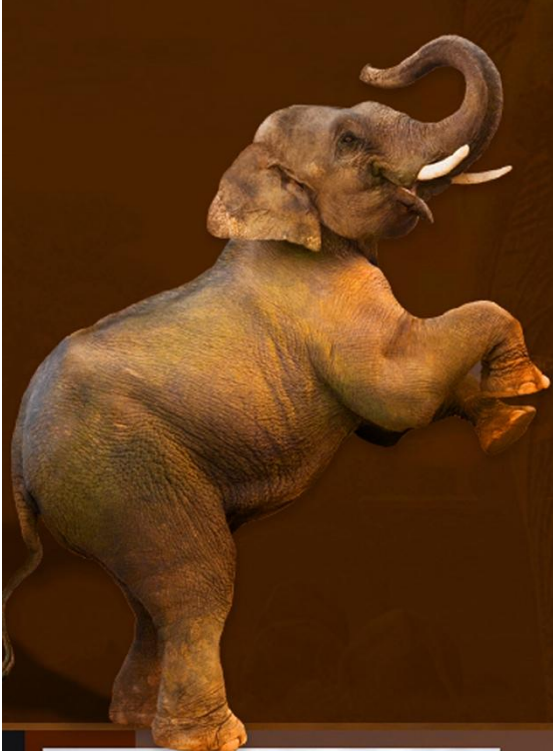
DAY8 马赛马拉-纳瓦沙-埃尔门泰塔-纳瓦沙

DAY9 纳瓦沙-纳库鲁-纳瓦沙

DAY10 纳瓦沙-阿布戴尔

DAY11 阿布戴尔-内罗毕-亚的斯亚贝巴 ✈ 上海

DAY12 上海



含埃尔门泰塔湖，新晋观赏火烈鸟打卡地
游非洲作者卡伦故居，肯尼亚国家博物馆
深度了解肯尼亚文化和发展史

超值 大礼包

住—新树顶方舟集团酒店
乘—保护区升级越野车
品—新树顶酒店下午茶

享—马赛马拉树顶餐厅用餐
游—赠奈瓦沙湖泛舟游览
尝—内罗毕特色海鲜火锅



全程敞篷越野车
领略动物大迁徙



世界五十佳之CANIVOR
餐厅享用非洲特色百兽宴



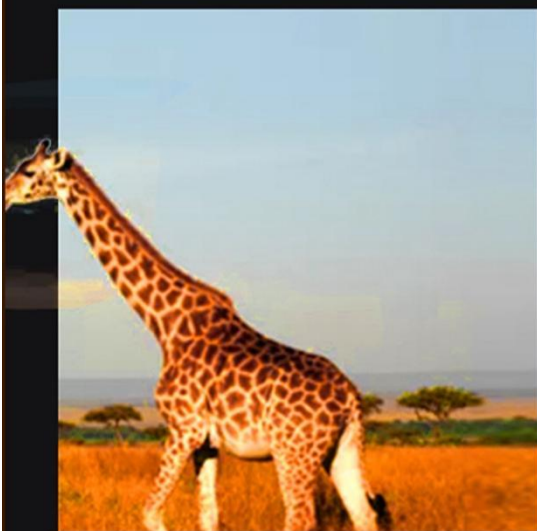
全程入住当地五星度假村
升级1晚新树顶方舟酒店



甄选埃塞俄比亚航空



一生一次肯尼亚 / 纵览六大公园



长颈鹿庄园



纳库鲁国家公园



奈瓦沙湖国家公园



安博塞利国家公园



马赛马拉野生动物保护区

爆款大礼包：

全程升级当地五星度假村/安排入住新树顶方舟酒店，价值 3300 元的敞篷越野车追踪动物

内罗毕安排特色价值 420 元的百兽宴烤肉大餐，内罗毕安排食材丰富价值 280 元的海鲜火锅大餐

一生一次肯尼亚，纵览六大公园：

·**马赛马拉野生动物保护区**：连续两天零距离感受大迁徙震撼场景，享受毕生难忘的神奇经历。几乎所有关于非洲动物的纪录片均在这里取景

·**安博塞利国家公园**：是非洲度假胜地之一，位于肯尼亚与坦桑尼亚交界地区，肯尼亚边境，在这里可以清晰地看到海拔 5895 米的非洲第一高峰乞力马扎罗山。

·**纳库鲁国家公园**：公园内有东非大裂谷中的一个长 65 公里的咸水湖，面积 188 平方公里，是专门为保护禽鸟而建立的保护区，被誉为“观鸟天堂”

·**奈瓦沙湖国家公园**：位于东非大裂谷谷底，乘船畅游湖区，湖内有着众多的鱼类和飞禽，在这里可以尽情享受

湖边清幽的景色，湖中还常常能看到成群的河马

·**阿伯戴尔国家公园**：传说是“上帝家园”之一，可远眺非洲第二高峰：肯尼亚山。入住园内方舟酒店，等待动物们在夜间来酒店探访。

·**长颈鹿庄园**：公园建于 1983 年，上世纪 70 年代，一种叫 Rothschild 的长颈鹿濒临灭绝，至 1973 年，在肯尼亚西部仅存 130 头。1979 年，乔克决定成立自然教育中心。

·**地球赤道线**：可在赤道纬线上的标志拍照留念，可感受到双脚踩在南、北半球的乐趣；

·**风味美食：**内罗毕安排一顿当地特色丰盛烤肉大餐+马赛村特色酒店内自助餐或当地餐（由于行程内有全天在保护区的游览项目，届时酒店会为您准备打包好的盒装餐食）

第一天 ● 上海

 餐饮： 早餐一无 午餐一无 晚餐一无

 住宿： 飞机上

 行程： 今日上海机场集合。

第二天 ● 上海→亚的斯亚贝巴→内罗毕

 航班： ET685 0020/0645 ET318 1045/1310 （实际以出团通知书为准）

 餐饮： 早餐一无 午餐一无 晚餐一团队晚餐

 住宿： 内罗毕上山丽笙蓝标酒店或同级

 行程： 乘五星阿联酋航空班机飞往肯尼亚共和国。乘机飞往亚的斯亚贝巴转机飞往肯尼亚首都-内罗毕，抵达后导游接机。安排入住酒店休息。

第三天 ● 内罗毕⇌安博塞利

 餐饮： 早餐一酒店早餐 午餐一团队午餐 晚餐一团队晚餐

 住宿： 安博塞利 AA 酒店或同级

 行程： 早餐后前往【安博塞利国家公园（Amboseli Park）】（车程约 4 小时）：是非洲度假胜地之一，位于肯尼亚与坦桑尼亚交界地区，肯尼亚边境，在这里可以清晰地看到海拔 5895

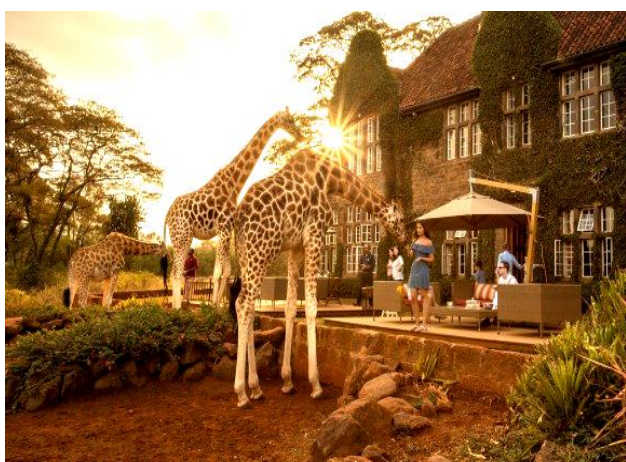


米的非洲第一高峰乞力马扎罗山。接近赤道的乞力马扎罗山顶终年覆盖着积雪，山下莽原景色优美，安博塞利国家公园面积 392 平方公里，由于临近云雾缭绕的非洲之巅——**乞力马扎罗山**，吸引着一批批前来观光的游客。安波塞利就是“干涸的湖”的意思。

小贴士：内罗毕-安博塞利车程约 4 小时

第四天 ● 安博塞利 ➡ 内罗毕

-  餐饮：早餐—酒店内 午餐—团队午餐 晚餐—**百兽宴大餐**
-  住宿：内罗毕上山丽笙蓝标酒店或同级
-  行程：早餐后驱车赶往内罗毕,车程约 4 小时，参观【**走出非洲作者卡伦的故居**】（入



内约 40 分钟) 凯伦·布里克森是一位丹麦女作家，曾随家人来到非洲经营咖啡农场。1937 年，凯伦根据在非洲的这段经历所创作的自传小说《走出非洲》，荣获诺贝尔文学奖。目前凯伦故居作为博物馆，集中展出凯伦在肯尼亚生活期间的珍贵照片及众多藏品。，之后前往【**长颈鹿公园**】游览，（入内约 1.5 小时），位于内罗毕市郊，占地 56 万多平方米。公园建于 1983 年，生活着 130 多只濒危的罗氏长颈鹿，人们可以和“长脖子”喂食、互动，通过这一系列的活动，来唤起人们的动物保护意识。晚上享用丰盛的**百兽宴大餐**，欣赏**非洲歌舞表演**。

小贴士：安博塞利-内罗毕车程约 4 小时

第五天 ● 内罗毕 ➡ 马赛马拉

-  餐饮：早餐—酒店内 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐
-  住宿：马拉 AA 酒店或同级
- 

行程：酒店早餐后，乘车前往【**马赛马拉国家公园**】（车程约 6 小时，今日不入园），抵达后入住酒店休息，准备明天的越野之旅。【**马赛马拉国家公园(Masai Mara National Reserve)**】：是全肯尼亚最大、最受欢迎的国家公园，占地 1800 平方公里，与坦桑尼亚的塞伦盖提国家公园隔着马拉河而相望。每年的野生动物大迁徙就在这两个公园之间进行。因此，这里成了野生动物的王国，



很难同时看到的非洲五霸：大象、狮子、豹、犀牛和水牛经常在这里出没，而难以计数的羚羊、长颈鹿、河马、狒狒和鬣狗则日夜在草原上徘徊。这里是动物最集中的栖息地和最多色彩的荒原。在这里，人与自然、人与动物和谐相处，独特的原始文化，草原日出、日落的仙境般的美妙，可以使久居都市的现代人忘记一切压力与烦恼，完全融入到奇妙的大自然中，感受到一种回归的轻松与快乐。抵达后，稍作休整，前往参观【**马赛部落**】（约 30 分钟）参观原始部落，感受马赛人原生态生活，观看马赛人跳舞，钻木取火等。随后返回酒店，自助晚餐后休息。

小贴士：内罗毕马赛马拉车程约 6 小时

第六天 ● 马赛马拉



餐饮： 早餐—酒店早餐 午餐—酒店打包餐 晚餐—团队晚餐



住宿： 马拉 AA 酒店或同级



行程： 酒店早餐后，携带酒店打包午餐盒，全天在【**马赛马拉景区内**】追逐动物，今天的亮点在于是否有幸可以观赏到在马拉河边上演的“**天国之旅**”壮观场景。（早上 8:00 出发，下午 16:00 返回）酒店自助晚餐后，入住酒店休息。【**天国之旅**】：动物大迁徙被誉为“人生必需见证的



50 个景观”之一。其中，最惊心动魄的一幕就在肯尼亚境内马赛马拉国家野生动物保护区上演的“**天国**之渡”——大迁徙的鬼门关是马拉河，这是迁徙大军的唯一通道。在湍急的河流中，隐藏着成百的巨鳄，正觊觎着迁徙大军。河边站着的是成千上万的角马、斑马和羚羊。其中不稳脚的幼小、年老或生病的动物便会在你推我拥中倒进河中。这时，马拉河沸腾了，鳄鱼蜂拥向前争抢到口的食物，同时后方的动物大部队在先行军的帮助下以排山倒海之势趟过马拉河，踏着正在挣扎或已死去同伴的身体，抵达对岸的马赛马拉国家公园。

温馨提示：“天国之渡”属于野生动物自然习性，非人为可干预。如有幸可观看，望周知。

第七天 ● 马赛马拉



餐饮： 早餐—酒店早餐 午餐—酒店打包餐 晚餐—团队晚餐



住宿： 马拉 AA 酒店或同级



行程： 酒店早餐后，携带酒店打包午餐盒，继续全天在【**马赛马拉景区内**】追逐动物，今天的亮点在于是否有幸可以观赏到在马拉河边上演的“**天国**之渡”壮观场景。（早上 8:00 出发，下



午 16:00 返回）酒店自助晚餐后，入住酒店休息。【**天国**之渡】：动物大迁徙被誉为“人生必需见证的 50 个景观”之一。其中，最惊心动魄的一幕就在肯尼亚境内马赛马拉国家野生动物保护区上演的“**天国**之渡”——大迁徙的鬼门关是马拉河，这是迁徙大军的唯一通道。在湍急的河流中，隐藏着成百的巨鳄，正觊觎着迁徙大军。河边站着的是成千上万的角马、斑马和羚羊。其中不稳脚的幼小、年老或生病的动物便会在你推我拥中倒进河中。这时，马拉河沸腾了，鳄鱼蜂拥向前争抢到口的食物，同时后方的动物大部队在先行军的帮助下以排山倒海之势趟过马拉河，踏着正在挣扎或已死去同伴的身体，抵达对岸的马赛马拉国家公园。

温馨提示：“天国之渡”属于野生动物自然习性，非人为可干预。如有幸可观看，望周知。

第八天 ● 马赛马拉 ➡ 纳瓦沙 ➡ 埃尔门泰塔 ➡ 纳瓦沙



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿：Lake Naivasha Country Club Hotel 或 lake naivasha resort lodge 或同级



行程：早餐后乘车前往【纳瓦沙】，【乘船游览纳瓦沙湖】观赏上百种淡水鸟类和河马，



风景秀丽的那瓦沙湖会给你留下特别的印象：毫无疑问的是东非大裂谷里的明珠，是中部五湖里最出色的一个，这里湖、光、山、色无一不自在随意，奈瓦沙湖是鸟类学家的梦想，该处有 400 多种各类鸟，以该湖为家的所有鸟类品种比起全大不列颠群岛还多。该湖是裂谷中最高湖，湖内河马成群，各类动物加之秀丽湖景吸引了不少游客。这里是中国领导人参观次数最多之处。之后前往【小狮子艾尔莎庄园】参观在专业的向导讲解下了解在小学课本中学到的《小狮子艾尔莎》的真实故事,然后再享受一个纯正的【英式下午茶】，后前往新晋观看火烈鸟打卡地【埃尔门泰塔湖】。艾尔蒙太塔湖，位于肯尼亚裂谷带中间，是碳酸钙湖，而不是淡水湖，面积约有 20 平方公里，艾尔蒙太塔湖就像它周边的湖一样，也是许多非洲火烈鸟的家,在湖中大约生活着 50 多万只美丽的火烈鸟。

第九天 ● 纳瓦沙 ➡ 纳库鲁 ➡ 纳瓦沙



餐饮：早餐—酒店内 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿：Lake Naivasha Country Club Hotel 或 lake naivasha resort lodge 或同级



行程：早餐后前往【**纳库鲁国家公园**】（车程约 2 小时）公园内有**东非大裂谷**中的一个长 65 公里的**咸水湖**，面积 188 平方公里，是专门为保护禽鸟而建立的保护区，被誉为“观鸟天堂”。超过 450 种鸟类，最著名的是火烈鸟。除此之外公园内还有非常稀有的白犀牛，此外还有长颈鹿、



野牛、羚羊、斑马、鬣狗、疣猴、狒狒、狐狸等。途经【**地球赤道线**】，可在赤道纬线上的标志拍照留念，可感受到双脚踩在南、北半球的乐趣；为了纪念通过赤道线，当地人还发行一个证书，以证明你通过了赤道线（一个证书约 300 先令约合 5 美金，客人可自愿购买，游览时间约为 30 分钟）

小贴士： 埃尔门泰塔湖到纳库鲁车程约 2 小时

第十天 ● 纳瓦沙 ➡ 阿布戴尔



餐饮： 早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿： **新树顶方舟集团酒店**



行程：早餐后抵达后。驱车前往【**阿布戴尔国家公园**】，这里距内罗毕约 180 公里，传说是“上帝家园”之一，可远眺非洲第二高峰：肯尼亚山。入住酒店。



抵达后专车前往**阿布戴尔公园内的新树顶酒店享用下午茶**（届时根据酒店安排情况而定）。

小贴士： 纳库鲁-阿布戴尔车程约 5 小时

第十一天 ● 阿布戴尔-内罗毕-亚的斯亚贝巴-上海

✈️ 航班：ET319 1800/2000 ET684 2300/1545+1 (实际以出团通知书为准)

🍴 餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—**海鲜火锅餐** 晚餐—无

🛏️ 住宿：飞机上

📍 行程：早餐后，乘车返回内罗毕，抵达后前往【**肯尼亚国家博物馆**】（约 120 分钟）

中东部非洲乃至全非最为著名的博物馆之一。1910 年由东非自然历史协会发起修建。60 年代扩建。除总部内罗毕展馆外，下设 16 个地区博物馆和几处历史遗迹陈列馆。博物馆宗旨为：收集历史文献、



文物；研究并展示古今文化和自然遗产；增加人类对文化自然遗产的了解、鉴赏力、保护意识及管理应用能力。内罗毕展馆设有自然历史展厅，陈列有人类、鸟类、海洋生物起源和地质演变等方面的展品以及古代地图、绘画等。除收藏文物外，博物馆还从事古生物学、鸟类学、无脊椎动物学、哺乳动物学、爬行动物学和植物标本学等学科的研究。博物馆在生物、地址和考古方面的收藏享誉非洲，在人类学、古生物学方面的研究与收藏闻名于世。我们将安排专业的英文讲解员,为您详细的解释人类的起源。后市区游览：外观**肯雅塔国际会议中心、基督教堂、自由广场、总统墓、高等法院**等（共约 1 小时左右），送往机场搭乘国际航班。根据国际航空公司规定，乘坐国际航班，需要提前 3 小时前往机场办理登记手续

小贴士：阿布戴尔--内罗毕 车程约 4 小时左右

第十二天 ● 上海

🍴 餐饮：早餐—无 午餐—无 晚餐—无

🛏️ 住宿：温馨的家

📍 行程：抵达后结束愉快的行程。

备注：以上行程时间表仅供参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！请您严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程。

本旅行社提醒游客特别注意：在随团旅游期间，无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中，请务必注意自身人身安全及财产安全；防止意外事故的发生；注意饮食卫生及身体健康。

肯尼亚政府从 2024 年开始在马赛马拉保护区征收营地费，现已在逐步实时，如入住酒店时已开始征收，需客人现付（80 美金/人/晚）。

特别注意：因 7 月-10 月为动物大迁徙的主要时间段，行程住宿顺序，可能将根据当地房态情况进行调整。

费用包含：

- 1、上海/内罗毕往返国际机票（含内陆机），团队经济舱，含机场建设税；
- 2、行程中所列酒店或同级（双人标准间 / 早餐）；
- 3、境外旅游巴士（每人 1 正座）及外籍司机；
- 4、境外导游服务
- 5、酒店自助早餐，当地午晚餐或中餐
- 6、行程中所列入内参观景点首道门票；（如因自身原因放弃参观，景点门票费不退）
- 7、旅行社责任险；
- 8、境外旅游意外伤害保险；
- 9、签证费

费用不含：

- 1、护照费用；
- 2、境外司机、导游服务费（不含 1200 元/人，由领队在机场收取）；
- 3、依照旅游业现行业规定，本公司有权依据最终出团人数，调整分房情况。客人报名时为单男或单女，分房时如产生自然单间，单间差请客人自理！单间差 6000 元/人。
- 3、行李物品的搬运费、保管费及超重费；如行李或物品丢失、被盗等意外损失费用；
- 4、一切个人消费（如：电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等）；
- 5、旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 6、非我社所能控制因素下引起的额外费用，如：自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点维修 等；
- 7、游客人身意外保险及客人往返出境口岸的一切费用。
- 8、不含签证相关认证费、公证费等费用
- 10、12 岁以下儿童(以护照生日为准,不含 12 岁)不占床减 4000 元/人.如需占床按成人提交订单;12 岁以上儿童(以护照生日为准,含 12 岁)酒店要求必须占床.

特别说明:

1、如签证已经入签后因个人原因取消或因个人原因被拒签，须支付签证费用 **RMB 800/人**，如有机票及酒店等其他损失，须按旅游合同规定收取损失费用，贵宾有义务配合旅行社消签完毕后，旅行社才能归还护照；

行程中因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；

2、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间，“+1”表示航班第二天抵达；行程表中所列餐食，“X”表示该餐食不包含在行程中；

3、3、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则。

4、角马过河的奇观受到动物活动因素及自然因素等影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此类投诉，敬请谅解

5、特别说明：前往肯尼亚，需要提前 10 天去防疫站接种黄热病疫苗，携带黄皮书原件入境肯尼亚（费用自理）

6、关于肯尼亚特殊线路的损失费用：

行程开始前 90 日，按旅游费用总额的 15%；

行程开始前 90-60 日，按旅游费用总额的 50%；

行程开始前 30-60 日，按旅游费用总额的 75%；

行程开始前 30-0 日，按旅游费用总额的 100%；

服务标准:

1、**签证标准**：肯尼亚电子签证（护照扫描件+电子版彩色照片+个人资料申请表）；

2、**机票标准**：北京往返全程团队经济舱机票及机场税，团队机票不允许改名、退票、改票、改期。

3、**酒店标准**：行程中所列星级酒店的双人间（标准为二人一房，如需入住单间则另付单间差费用或我社 有权有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排）；

参考酒店:

内罗毕：RADISSONBLU HOTEL 或同级

安博塞利：AMBOSELI AA LODGE 或同级

埃尔门泰塔湖：Elementaita country lodge 或同级

马赛马拉：MARA AA LODGE & CAMP 或同级

阿伯戴尔：ARK and COUNTRY CLUB 或同级

4、**用餐标准**：行程中所列餐食，午晚餐如果是中式团队餐（10-12 人一桌，餐标六菜一汤）或特色餐（以行程为准）。

在所有公园内用西式自助餐，如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退；（用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理）；

5、**景点标准**：行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为

准;

6、**用车标准:** 敞篷越野车一般视团队规模全程提供 8 座旅游车若干辆, 全程安排 1 名中文导游。导游将在不同乘车时间内在不同旅游车上分别讲解。内罗毕及接机及送机一般为 20 座以上的大巴车。

7、**导游司机标准:** 全程中文领队、境外专业司机和当地中文导游(面包车期间, 导游和领队为按顺序分段到每台车进行服务);

8、**购物标准:** 无购物店, 行程内经过的景区商店、餐厅、商场、集市、中途休息站等商店不属于旅游定点购物店, 若游客在此类购物店所购买的商品出现质量问题, 旅行社不承担任何责任 ;

9、**自选标准:** 以行程表所安排的自费项目为准, 不增加额外行程项目(须经全体团员签字同意方可增加), 具体安排详见《旅游合同自选补充协议》;

10、**旅行社责任险。**

报名限制:

- 1、本产品不接受 80 岁以上客人(包含) 预定, 敬请原谅;
- 2、60 岁以上老人参团, 必须出示健康证明并由 20 岁以上成年亲属陪同, 及签署免责声明;
- 3、18 岁以下客人必须至少由一名成年亲属陪同方可报名, 18 岁以下小童出境旅游, 必须带齐户口本, 出生证等证件, 以备在办理登机时航空公司检查;
- 4、孕妇客人参团, 必须出示医院可乘机证明并有至少一名成年亲属陪同, 及签署免责声明;

报名说明:

- 1、根据《旅游法》规定, 旅行者不得脱团, 如走行程中擅自脱团、离团、滞留等, 旅行社将向公安机关 旅游主管部门、我国驻外机构报告, 由此产生的一切法律后果由旅游者承担;
- 2、我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利; 行程中有部分景点, 列明入内参观, 如博物馆、神殿等, 如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入参 观, 则退回有关门票费用, 客人不得在团归后争议投诉追讨;
- 3、旺季出发将有附加费, 请报名时查询;
- 4、酒店大床房间数有限, 若有需要请在预订时说明, 大床房或标准间房型须依入住当日实际 Check In 情 形而定;
- 5、强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”, 如旅行社出资为游客投保, 如客人发生意外伤害事件, 视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任, 游客获得保险公司理赔金额后, 相应免除旅行社的赔 付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意 外伤害保险条款”为原则;
- 6、全程请游客注意人身及产品安全, 不要前往不安全的地方, 自由活动不要单独行动。老人、儿童需有 家人陪伴及照顾;
- 7、不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行;
- 8、持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员, 务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护 照原件及必备的旅行证件;
- 9、贵重物品(现金, 护照等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内, 绝不可放在车上或房间内等, 如有 遗失旅客必须自行负责, 与接待旅行社责任无关;

- 10、饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责;
- 11、当地的自选项目经营公司繁多，鱼龙混杂，我社合作的接待社都是合法经营、保障齐全 的资格社，为 保证游客安全，参团客人不能私自预定行程外的项目，如自行预定，则视为脱团行程，视为客人自愿 放弃所有行程，未享用的行程内项目，费用无法退回。

肯尼亚旅游须知:	
通讯情况	1、从肯尼亚或是南非打电话回国内请拨 0086+区号后三位数+电话号码。 如打深圳：0086+755+12345678；在肯尼亚打当地电话请拨 00254+城市区号+电话号码 ，在酒店房间打外线电话须到前台开通，酒店电话收费比较高，公园内的酒店房间一般没有电话； 2.全球通手机开通国际长话及漫游地均可直接使用。 拨移动电话 **139*86+被叫手机号码+# （如**139*861390...）
住宿情况	1、因经济发展水平不同,肯尼亚的酒店设施要比中国国内同星级的酒店低一至一个半星级,尤其是 公园内的酒店； 2、因为注意环保肯尼亚的部分酒店不提供拖鞋、牙刷、沐浴露等一次性用品； 3、在肯尼亚的国家公园内的酒店为小木屋(LODGE)，环境非常优美，远离尘嚣，为保持淳朴房 间内一般没有电话、电视、空调、电水壶等设备； 4、公园内每个酒店的水均为外地运来的,请注意节约用水,洗澡用的热水将为定时供应,请先向导 游问清楚每个酒店的水电供应时间。 5、尽量不要单独离开酒店，若需外出时，请通知领队，并结伴而行，带上酒店名片，以备迷路时使。
旅行途中注意 事项	1、肯尼亚行车：在车上应注意保持卫生，将烟灰、果皮和其他垃圾放入准备好的垃圾袋中，由司机 统一处理，不要扔出车外； 2、路况：各国家公园之间的路况不是很好，每逢雨天过后，通往国家公园的道路都被雨水冲坏；行 车时间较长,内罗毕到马赛马拉 260 公里行车时间为 6 小时和从马赛马拉到那库鲁 300 公里行车时 间为 7 小时。 3、NO SMOKING：禁止吸烟。 FASTEN SEAT BELT 即:系好安全带.非必要时勿起来走动,为了安 全 务必遵守；在行驶的旅游巴士内请勿来回走动，以免临时刹车造成人员受伤； 4、肯尼亚的交通规则是靠左侧行驶。
出入境注意 事项	1、行李托运： （1）国际航班一般可免费托运行李一件（重量不超过 20 公斤，长宽高合计不得超过 269 公分）， 可 随 身 携 带 行 李 一 件 （ 长 宽 高 合 计 不 得 超 过 115 公 分 ）； （2）托运行李切勿放现金、照相机、手提电脑等贵重物品,保留好行李票 ； （3)液体、膏状物品、胶状物品等尽量托运,若不托运则请放置于容量不超过 100 毫升的容器里，用 透明可视密封胶袋装好，以备机场安检； 2、海关规定： （1）货币：中国海关规定的最大现金携带量为人民币两万元和相当于五千美金的外币；

	(2) 电器：大件电器携带出境须提前申报，如摄像机、带变焦镜头的专业照相机、电脑等； 3、入境： (1) 入境资料：护照、有效签证、健康证书即：“黄皮书” (2) 入境手续办好后，按照机场指示去指定位置取托运的行李，如果行李受损或行李不出来时，请及时出示机票底联、行李牌、登机卡前往航空公司办事处办理必要的手续； 肯尼亚需要填写入境卡（在飞机上服务员会派发入境卡或者在入境大厅可拿取） (3) 导游会在机场出口处举牌接机牌接团。
餐食情况	1、在国家公园旅游期间均在酒店内餐厅享用； 2、用自助餐时，请文明取食，切勿浪费食物； 3、自助西餐厅及当地风味餐厅一律谢绝自带酒水，大部分餐厅的酒水、饮料是不包含在餐费里的，如需饮用须另行付费；当地西餐厅不供应免费饮料或热水，如要饮用，须自行付费； 4、要注意饮食卫生，不要在小商贩摊位上，购买食品、饮料。
景点游览	1、肯尼亚境内在国家公园观看动物期间，在车上绝对不允许将头或手伸出窗外，那样会有被野生动物袭击的危险，也不允许向动物投掷任何食品和物品，那样可能会面临管理局的高额罚款或被当地政府起诉；也不要大声喧哗，以免惊吓动物，发生意外； 2、在路上看到穿红衣服的当地少数民族马塞人，请不要在未经对方的同意情况下就拍照或拍其放养的动物，因为这触犯了他们的禁忌，他们会索要要额小费或是抢拍照者的相机、财物； 2、在公园内小动物很多，很有可能爬进车内拿去你的物品； 4、在不减少景点的情况下，导游可按实际情况调整行程；如遇天气、塞车、罢工等不可抗力因素造成行程内景点无法正常游览，旅行社将有权调整景点或回国后按门票标准退还损失。 5、肯尼亚境内不要和一些当地人去不安全的地方。
消费方面	1、肯尼亚特色商品：黑木雕、咖啡、红茶、香蕉皮画、坦桑兰宝石等； 2、肯尼亚参考汇率：1 美金=102 肯尼亚先令（2019 年 1 月 09 日更新） 3、流通货币：美元、欧元和英镑等可以兑换成当地货币，部分的旅游购物商店、酒店可接受美元和国际信用卡，人民币不能通用。
小费方面	1、在境外有给小费的习惯，支付小费也是一种礼节， 2、在酒店、餐厅或其它场所如有要求服务生额外服务，最好支付一定的小费，一般为 1 美金左右； 3、建议带点打火机、清凉油、笔之类的小物品，当地人很喜欢向中国人索要此类物品。
肯尼亚摄影须知	肯尼亚无疑为摄影天堂，特别在动物大迁徙期间，更是摄影的好时机，在享受的同时请注意以下几点： 1、在肯尼亚海关入境时，请如实填写摄影器材申报单，当海关人员要求检查时，请耐心应对，肯尼亚的海关人员可能会索要小费，该小费应有客人自行支付，与旅行社无关； 2、在非洲拍摄遇危险或困难，往往来自人为的因素，尤其在那些军人当权的国家，举凡制服人员、边防、

	机场、海关、火车站、桥梁、发电站、水坝、政府建筑等,避免瓜田李下,定要事前打个招呼,问过明白方进行拍摄; 2、在内罗毕和在沿途路上摄影时,请看好自己的器材等贵重物品,以免丢失; 4、由于路况的原因,肯尼亚旅游车一般为9座专用旅游车,可以敞篷,每车最多乘坐6—7人位观光游客。而对于专业摄影团,摄影爱好者的摄影器材既大又多,建议每车坐4-5人比较合适。如需要增加车辆,产生的额外车费应由游客自付,另建议在出发前预先与摄影者谈好,以免临时增加费用; 5.在马拉马拉、纳库鲁湖边、安布塞里等动物园里拍摄,均不能随意下车,只能在特殊的观光车上或在规定范围内拍摄,长焦及广角镜必备;与马赛人合影或拍摄时,一定要经同意避免引起不必要的纷争; 6.在肯尼亚,由于安全的原因,每天的用车时间有所限定,在野外不能夜间行车,在每个动物园观看动物时间为1.5—2个小时,行车距离约60--80公里,如客人要求超时或超公里数行车,司机有权拒绝,游客不得勉强,动物园在07点—18点半期间开园,其他时间闭园。
肯尼亚 特别安 全提示	1、请不要在公共场所及非吸烟区的地方吸烟,尤其是肯尼亚机场和内罗毕市区违者罚款500美金); 2、文明拍照:在没有经过当地人允许的情况下不要对人拍照,内罗毕市区不要随意对政府机构及关于国家安全的建筑物拍摄,在去景区的途中不要随意对当地的马赛人拍照,否则会引起纠纷或损害车辆的情况; 3、在旅游行车途中请将车窗随手关好,尤其是内罗毕堵车的时候,如果因为闷热需要打开窗户,切记窗户不要开得太大,而且一定要把贵重物品放到座位下面或是更安全的地方妥善保管,打电话或玩游戏的时候一定要关好车窗,以防被抢; 4、请爱护环境,请勿随地吐痰,乱丢垃圾,随意践踏草坪及乱涂乱画等; 5、在内罗毕市区酒店晚餐过后回到酒店如果无特殊事情请不要擅自离开酒店; 6、在肯尼亚国家公园游览观赏动物期间,一定要听从导游安排,保持安静,未经允许绝不要下车,任何时候请勿靠近野生动物。严禁以任何方式骚扰,恐吓或喂食动物。否则会受到公园警察的高额罚款;在马赛马拉几乎所有的酒店都是由柴油发电机自主发电,所以酒店供电是分时间段的。每天供电时间为:早上05:00-10:00AM,中午12:30PM-16:30PM,晚上18:00PM-24:00PM; 7、在所有景区酒店内进出房间时请随手关好门窗,否则狒狒或猴子会进入房间。在外出活动时请将所有贵重物品随身携带或妥善保管(比如护照、现金、手机、相机、电脑等),在餐厅及公共场所贵重物品不要离开自己的视线; 8、在马赛马拉酒店用过晚餐后天色已黑,回房间的时候大家最好结伴而行,或者在酒店保安的陪同下回到房间,如在酒店园中遇到野生动物请及时避让远离并且不要对其拍照以免动物受到惊吓造成伤人事件,在马赛马拉酒店行走时不要携带食物或对动物投食; 9、您入住的马赛马拉酒店是一个开放式酒店,院内都会有持枪军警巡逻,在晚上可能会有河马上岸

	吃草，所以在晚上回到房间后如果没有特别重要的事情请不要外出或者单独在院内散步 ； 10、如果在酒店有任何问题请到前台与您的导游或酒店工作人员及时沟通联系 ； 11、马赛马拉酒店房间电话拨打：Mara keekorok lodge 房间拨打房间 12+房间号，其余酒店房间内都没有电话。
电压	肯尼亚电压为 220V-240V,50-60 赫兹；电源插座为英式插座。

《中国公民出境旅游文明公约》：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：