

北欧&四国

10
天

N O R D I C T R A V E L

瑞典 × 丹麦 × 挪威 × 芬兰



行程食宿 SCHEDUL

全球最幸福国度
**HAPPY
NORTHERN
JOURNEY**

芬兰/挪威/丹麦/瑞典



精选四星+峡湾特色酒店



赠送瑞典肉丸+北极冰虾



中式正餐六菜一汤

L I F E

- DAY 01 上海-赫尔辛基
- DAY 02 赫尔辛基-图尔库-斯德哥尔摩
- DAY 03 斯德哥尔摩-瑞典小镇
- DAY 04 瑞典小镇-卡尔斯塔德-奥斯陆
- DAY 05 奥斯陆-松恩峡湾-挪威峡湾小镇
- DAY 06 挪威峡湾小镇-哈当厄尔峡湾-奥斯陆
- DAY 07 奥斯陆-哥德堡-马尔默
- DAY 08 马尔默-哥本哈根
- DAY 09 哥本哈根-赫尔辛基-上海
- DAY 10 上海



NEXT >>





挪威
维格兰雕塑公园

NORWAY

园内石雕形象，男女老少栩栩如生
喜怒哀乐淋漓尽致

芬兰
赫尔辛基大教堂
FINLAND

赫尔辛基最著名的建筑，建筑以白色为主，是一座路德派教堂配以深绿色的圆顶



瑞典
斯德哥尔摩市政厅
SWEDEN

瑞典建筑中最重要的作品，一座巍然靠立着的塔楼与沿水面展开的裙房形成强烈的对比



挪威
松恩/哈当双峡湾
NORWAY

峡湾之美，美在群峰竞秀，美在碧水蓝天，美在飞瀑万千峡湾的水清澈透明，峡湾内高山峻岭

丹麦
新港码头
DENMARK

新港最初是一个繁忙的商业港口
如今，高雅的餐厅成了该港口的主流



特色景点 TRIP

全球最幸福国度
**HAPPY
NORTHERN
JOURNEY**

芬兰/挪威/丹麦/瑞典



奥斯陆
奥斯陆歌剧院

NORWAY

是挪威的新地标建筑
奥斯陆歌剧院诠释的是权威和美丽
来到新歌剧院也就宣告着您真正来到了挪威

丹麦
童话王国

DENMARK

小美人鱼雕像、现代童话之父（安徒生铜像）
网红景点玫瑰宫等



瑞典
斯德哥尔摩皇宫
SWEDEN

目前世界上最大的皇家宫殿
在现在皇宫所在地址上的第一座建筑
是建于13世纪的一座以塔楼为中心的城堡

网红景点 TOP

全球最幸福国度
**HAPPY
NORTHERN
JOURNEY**

芬兰/挪威/丹麦/瑞典



NORWAY 挪威

阿克尔码头

这座屋顶呈起伏状的玻璃和木制建筑位于芬兰议会对面
建造所用芬兰云杉木材排列起来有160公里长
这是一座文学之屋，也是一座技术之屋、音乐之屋和电影之屋



FINLAND 芬兰

乌斯德斯基大教堂

它是北欧最大的俄罗斯东正教教堂
由俄罗斯建筑师设计
完成于1868年



瑞典

斯塔万根大街

SWEDEN

当地人更喜欢叫它海滨大道，位于这里岸边的高级住宅区的
独特建筑会让您流连忘返
还有这里也是1897年斯德哥尔摩世界博览会的举办地



FINLAND 芬兰

西贝柳斯公园/颂歌图书馆/阿莫斯瑞克斯

阿莫斯瑞克斯是芬兰国家美术馆的分馆
由美国建筑家霍尔设计落成于1998年
采用优美的曲线造型用于收藏、展示当代美术的作品





1

上海 ✈️ 赫尔辛基

参考航班: HO1607 PVGHEL 0955 1405 【飞行约 10H, 时差-6H】

住宿: 常规四星级酒店或同级 餐食: **/**/晚 交通: 汽车

全体团员于上海浦东机场国际出发处集合, 领队将带领办理登机、出关手续。搭乘吉祥航空国际航班, 直飞芬兰首都赫尔辛基, 开启一段奇幻北欧之旅。抵达后游览赫尔辛基, 晚餐后入住酒店休息。

09:55 搭乘航班前往赫尔辛基

14:35 抵达赫尔辛基游览

19:00 晚餐

■ **颂歌图书馆【入内游览, 如遇活动外观】** 这座屋顶呈起伏状的玻璃和木制建筑位于芬兰议会对面, 建造所用芬兰云杉木材排列起来有 160 公里长。这是一座文学之屋, 也是一座技术之屋、音乐之屋和电影之屋。

■ **赫尔辛基阿莫斯瑞克斯【网红景点, 外观】** 是芬兰国家美术馆的分馆, 由美国建筑家霍尔设计, 落成于 1998 年, 采用优美的曲线造型, 用于收藏、展示当代美术的作品。

■ **乌斯彭斯基大教堂【外观】** 它是北欧最大的俄罗斯东正教教堂, 由俄罗斯建筑师设计, 完成于 1868 年。

2

赫尔辛基 🚌 图尔库 🏠 斯德哥尔摩 【全天整体行车约 200km】

住宿: 夜宿游轮上二人内舱 餐食: 早/中/晚 交通: 汽车/游轮

酒店早餐后继续游览赫尔辛基, 晚餐后前往图尔库码头搭乘游轮前往斯德哥尔摩, 夜宿游轮上。

07:30 酒店早餐

08:30 开始赫尔辛基的游览

12:00 午餐

13:00 继续赫尔辛基游览

17:00 乘车前往图尔库

20:00 搭乘游轮前往斯德哥尔摩

■ **赫尔辛基之眼【外观】** 距离乌斯彭斯基教堂不远处的赫尔辛基之眼是芬兰的新地标。蓝色与白色交织的摩天轮完美地融入在天空与大海之间。

■ **赫尔辛基大教堂【外观】** 大教堂矗立于参议院广场中心, 教堂所在的高地高出海平面 80 多米, 一眼望去, 希腊廊柱支撑的乳白色教堂主体和淡绿色青铜圆顶的钟楼十分醒目, 宏伟的气势和精美的结构使其成为芬兰建筑史上的经典, 也成为赫尔辛基市的地标性建筑。

■ **赫尔辛基大学【外观】** 赫尔辛基大学以其悠久的历史, 丰富的藏书, 一流的设备, 齐备的专业以及杰出的成就, 闻名欧洲。它同时也是芬兰在国际上享有盛誉的著名高等学府。

■ **南码头露天市场** 漫步于此, 看看码头上停泊的开往瑞典、俄罗斯等国的大型豪华邮轮, 这里的集市也是赫尔辛基人气最旺的地方。

3

斯德哥尔摩 🚌 瑞典小镇 【全天整体行车约 200km】

住宿: 常规四星级酒店或同级 餐食: 早/中/晚 交通: 汽车

游轮上享用丰富的海鲜自助早餐后, 抵达素有“北方威尼斯”之称的斯德哥尔摩。这是一座既古老又年轻、既典雅又繁华的城市。它的老城区已有 700 多年的历史, 由于免受战争的破坏而保存良好, 现在保持着古香古色的风格。全天游览后乘车前往瑞典小镇, 抵达后入住酒店休息。

10:30 抵达斯德哥尔摩

10:30 开始斯德哥尔摩的游览



12:00 午餐 (瑞典特色肉丸餐)

13:00 继续斯德哥尔摩游览

18:00 晚餐

18:30 前往瑞典小镇

20:00 入住酒店休息

■ **斯德哥尔摩市政厅【网红景点，入内游览】** 坐落在梅拉伦湖边，砖红的墙面和规整的造型，从各个角度看过去都透着庄严简约的美。诺贝尔奖每年在这里举办晚宴，其中蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方。

■ **斯德哥尔摩老城区** 斯德哥尔摩老城区建立于 13 世纪，距今已有 700 多年的历史，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。漫步在老城街道，古老的教堂，悠长悠长的鹅卵石小巷，空气中氤氲着咖啡的香气，让时间停留。老城区除了历史遗迹外，还有许多咖啡馆、餐厅和手工艺品店。**瑞典王宫、斯德哥尔摩大教堂和诺贝尔博物馆**也聚集于此。

■ **皇后岛** 位于斯德哥尔摩省、梅拉伦湖畔埃克尔市卓宁霍姆(王后岛)。该建筑最早建于 16 世纪后期，1661 年被烧毁后重建。目前除了瑞典王室私人居住外，部分房间和藏品对公众开放。卓宁霍姆皇宫目前已列入世界教科文组织(UNESCO)的世界遗产名册中。这座建于十七世纪的城堡 不仅是当今保存最完好的皇家宫殿，也是全欧洲宫廷建筑中最具代表性的一座。加上富异国风情的中国宫殿、宫廷剧院和华丽的宫廷花园，更为皇城打造出无与伦比的整体感。

■ **斯塔德万根大街【网红景点】** 当地人更喜欢叫它海滨大道，位于这里岸边的高级住宅区的独特建筑会让您流连忘返，还有这里也是 1897 年斯德哥尔摩世界博览会的举办地。

■ **斯德哥尔摩皇宫【外观】** 这是目前世界上最大的皇家宫殿。在现在皇宫所在地址上的第一座建筑是建于 13 世纪的一座以塔楼为中心的城堡。

■ **斯德哥尔摩大教堂【外观】** 老城区里最古老的教堂，瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。

■ **瑞典特色肉丸餐【北欧味道】** 这是瑞典标志性的美食，咬一口香浓可口，又不会觉得油腻，真的是美味的特色美食。这个据说做的时候还是要充满爱心去做的，是很有含义的一道美食。

4

瑞典小镇  **卡尔斯塔德**  **奥斯陆**【全天整体行车约 400km】

住宿：常规四星级酒店或同级 餐食：早/中/晚 交通：汽车

游轮早餐后乘车前往挪威首都奥斯陆游览，奥斯陆南临奥斯陆湾，三面被群山环绕，整个城市与绿色的大自然和谐地融为一体。途径瑞典中部风景秀丽的城市卡尔斯塔德。抵达游览奥斯陆，晚餐后入住酒店休息。

06:35 下船

07:00 乘车前往卡尔斯塔德

11:30 午餐

12:30 继续乘车前往奥斯陆

18:00 晚餐

19:00 入住酒店休息

■ **维纳恩湖湖区** 维纳恩湖呈东北—西南方向延伸，最深处有 97 米，面积约 5550 平方公里。众多的河流、湖泊、绿地，还有充足的阳光，让卡尔斯塔德增添不少灵气。

■ **皇宫【外观】** 这座王宫的修建最早是由国王卡尔十四世提出来，经过了 4 年时间才完成修建。

■ **新蒙克博物馆【外观】** 这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威著名画家爱德华·蒙克而建的博物馆，是世界上最大的单一艺术家博物馆之一。这座高 58 米、有 13 层楼的博物馆包括 11 个展厅，分布在 7 个楼层，馆内收藏了超过 4.2 万艺术品和物件，光是蒙克的笔记、绘画、素描和照片就有约 2.8 万件，占据了展览空间的一半以上。蒙克最为世人所熟知的就是他的经典之作《呐喊》。博物馆内收藏了《呐喊》的不同版本，还有镇馆之宝——长达 8 米的《太阳》。



■ **奥斯陆歌剧院【外观】**是挪威的新地标建筑。奥斯陆歌剧院诠释的是权威和美丽，作为文化中心，来到新歌剧院也就宣告着您真正来到了挪威。

■ **阿克码头【网红景点】**这里是曾经是奥斯陆港的仓库，后改造成现代建筑并在海边设计出一条行人步道。不少的餐厅、时装店、咖啡屋、电影院、银行聚集在这里，餐厅还特意留出了大量的露天座位给爱上奥斯陆好天气的人们。入夜后，灯火亮起后更加魅力非凡，人们可以在此休闲小憩也可以在这里享受美好的晚餐。休息日时这里更是热闹非凡，而到了夏天，沿海湾的小摊纷纷露天经营，也别具风味。

■ **斗兽场电影博物馆【外观】**奥斯陆市最古老的电影院之一，它见证了奥斯陆市的历史变迁，承载了无数电影的记忆和故事。作为一座拥有近百年历史的建筑，Colosseum Kino 见证了电影工业的发展和变革，从黑白无声片到今天的 3D 高清电影，它一直在不断演绎着电影的魅力。Colosseum Kino 的建筑风格融合了现代和传统元素，使其在奥斯陆市中独具特色。它拥有独特的外观，主立面采用了现代化的设计，而建筑的侧面则保留了一些传统的建筑元素。其建筑结构稳固，气势恢宏，给人以深刻的印象。

■ **维格兰雕塑公园【入内游览】**园内石雕形象，男女老少栩栩如生，喜怒哀乐淋漓尽致，表现了人从出生至死亡的各个时期的情况，给人许多有关人生的启示，因而得名“人生旅途公园”。

■ **北极冰虾品鉴【北欧味道】**北欧因为临近北大西洋海岸，所以这里盛产海鲜，尤以北极冰虾最为鲜美。这里的冰虾因为出产的环境更为冷酷，所以味道更为鲜甜，同时由此衍生出来的北欧虾青素更是深受全球游客喜欢的保健品。

5

奥斯陆 **松恩峡湾** **挪威峡湾小镇**【全天整体行车约 350km】

住宿：峡湾特色酒店或同级 餐食：早/**/晚 交通：汽车

友情提示：峡湾行车过程中极少有餐厅，午餐敬请自理，谢谢理解！

早餐后，乘车前往挪威世界级著名景点——松恩峡湾地区。松恩峡湾是挪威最大的峡湾，也是世界上最长、最深的峡湾。峡湾的两岸风光分布很丰富，有垂直陡峭的山坡崖壁，平坦的地区分布着可爱的小镇和农田，可以说一路上的自然风光让你目不暇接。同时这里也是松恩峡湾周边唯一通火车的地方。游览结束后前往峡湾小镇入住酒店休息。

07:00 早餐

08:00 乘车前往松恩峡湾

13:00 游览松恩峡湾

19:00 晚餐

20:00 入住酒店休息

■ **弗洛姆小镇**毗邻峡湾又背靠大山的弗洛姆小镇，充满欧洲风情，星罗棋布的小房子，漫山遍野的花花草草，让人不想离开。在这个小镇里，忙碌是可耻的，无所事事地放空自己，才是最应该干的事情。

■ **峡湾观光小火车【费用自理】**海拔相差 865 米高的弗洛姆铁路一览浓缩了松恩峡湾的精髓，透过列车车窗，你可以欣赏到山涧小溪，瀑布，绝壁，奇景叠出。

■ **纳柔依峡湾【世界遗产，车览】**纳柔依峡湾的名字源于北欧海神“尼约德”，是 204 公里长的松恩峡湾中最迷人的分支，也被评为世界上最美丽的峡湾之一。在 2005 年被列入了《世界自然遗产名录》。

■ **松恩峡湾**是挪威最大的峡湾，也是世界上最长、最深的峡湾。峡湾的两岸风光分布很丰富，有垂直陡峭的山坡崖壁，平坦的地区分布着可爱的小镇和农田，可以说一路上的自然风光让你目不暇接。置身于世界上最长最深的峡湾之间，感受大自然最富有灵气的赠予。

6

挪威峡湾小镇 **哈当厄尔峡湾** **奥斯陆**【全天整体行车约 350km】

住宿：常规四星酒店或同级 餐食：早/**/晚 交通：汽车

友情提示：峡湾行车过程中极少有餐厅，午餐敬请自理，谢谢理解！

早餐后乘车游览哈当厄尔峡湾，哈当厄尔峡湾是挪威四大峡湾中最柔美也是最具田园风光的峡湾，是挪威的第二大峡湾，也是世界第三长的峡湾，同时也是挪威四大峡湾中最为平缓的峡湾。随后返回奥斯陆，晚餐后



入住酒店休息。

07:00 早餐

08:00 乘车前往哈当厄尔峡湾

11:00 游览哈当厄尔峡湾

12:00 乘车前往瑞典小镇

19:00 晚餐

20:00 入住酒店休息

■ **哈当厄尔峡湾** 是挪威的四大峡湾之一。在四大峡湾中，只有哈当厄尔峡湾的两岸为平缓的山坡，有着如诗如画的田园风光。可以乘游船在峡湾中巡游，感受它的魅力。

■ **乘坐哈当峡湾游船【费用自理】** 深入游览富有田园般风景的峡湾，两岸山坡果树鲜花盛开，缤纷烂漫，沿途欣赏高原风光及形态各异的瀑布。

■ **哈当平原** 这里是北欧最大的山地平原，沿途景致富于变化，即使是夏季也会有积雪景观，是世界上最美丽的山地平原之一。

■ **埃德菲尤尔小镇** 挪威埃德菲尤尔小镇在哈当厄尔峡湾的尽头，一个山窝窝。以前雪山将小镇与世隔绝，仅以几百公里长的峡湾与大海、与外界相连，现在这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表。

■ **沃尔令斯瀑布** 沃尔令斯大瀑布是挪威最著名的瀑布之一，大多数游客选择从顶端或者底端观赏瀑布。

7

奥斯陆  哥德堡  马尔默【全天整体行车约 500km】

住宿：常规四星级酒店或同级 餐食：早/午/晚 交通：汽车

酒店早餐后，乘车前往哥德堡，哥德堡是瑞典西南最美丽的海港城市，也是瑞典第二大城市，同时更是沃尔沃汽车的发源地。后前往瑞典第三大城市马尔默，晚餐后入住酒店休息。

07:30 早餐

08:30 乘车前往哥德堡游览

12:00 午餐

13:00 乘车前往马尔默

18:00 晚餐

19:00 入住酒店休息

■ **菲耶巴卡+游船【费用已含】** 瑞典西海岸拥有众多田园般风景的城镇村落，其中当以菲耶巴卡小镇最为迷人，这里带有典型的瑞典西海岸建筑风格的港口渔屋，恬静的街道以及迷人的码头风光，吸引了无数游客的到来。最著名的当属世界级影星英格丽褒曼，她认为这菲耶巴卡小镇是最美丽的小镇，她生前每年都要到这个小镇上来住上几个月。

乘船单行大约 40 分钟，我们会带大家进入一个奇妙的群岛，一路上还有机会看到海豹、鼠海豚和丰富的鸟类以及西海岸特有的青、红色的岩石上星星点点坐落着瑞典矿石红的船库、古老的鲑鱼仓库，在碧海蓝天映衬下，美得就像一幅幅油画。

■ **小博门码头【网红景点】** 哥德堡旧码头的所在地。在旧码头旁的白色帆船维京号，是世界上少有的幸存下来的四桅杆帆船。它建造于 1906 年，最早是艘水手的训练船，如今改作饭店和餐馆。

■ **哥德堡歌剧院【外观】** 建于 1994 年，世界上设备最先进的歌剧院之一。整个建筑为暗红色，从哥塔河上望过去，仿佛是一只即将启航的海盗船，非常瑰丽。

■ **古斯塔夫二世广场** 哥德堡最大的广场，也是市政厅广场。广场中间竖着一座雕像——瑞典国王古斯塔夫阿道夫二世的雕像。



8

马尔默 哥本哈根【全天整体行车约 100km】

住宿：常规四星酒店或同级 餐食：早/中/晚 交通：汽车

早餐后，乘车前往丹麦首都哥本哈根，哥本哈根有 1000 多年的历史，是北欧最吸引人的城市之一，是文化底蕴深厚，且融合了多种风格的国际化大都市。游览结束后入住酒店休息。

07:30 早餐

08:30 乘车前往哥本哈根

12:00 午餐

13:00 继续游览哥本哈根

19:00 晚餐

20:00 入住酒店休息

■ **厄勒海峡大桥【车览】** 两岸分别是丹麦的西兰岛和瑞典的马尔默，也是连接波罗的海和大西洋的三条丹麦海峡之一，是世界上最繁忙的河道之一。海峡上还有厄勒海峡大桥连接两国。全程跨度 16 公里，连接丹麦的哥本哈根和瑞典第三大城市马尔默，是目前世界上已建成的承重量最大的斜拉索桥。在桥上可以远眺到马尔默著名建筑旋转大楼。

■ **小美人鱼雕像【网红景点】** 让人不禁联想起安徒生笔下那流传百世的悲剧童话故事。

■ **吉菲昂喷泉** 建于 1908 年的一组雕塑群，为嘉士伯捐助。表现了有关哥本哈根所在的西兰岛形成的神话故事。

■ **腓特烈教堂【外观】** 是丹麦最大的铜绿色圆顶教堂，与阿美琳堡王宫隔路相望。由于大量使用了丹麦和挪威出产的大理石，因此当地人称之为“大理石教堂”。

■ **阿美琳堡宫【外观】** 这座大型建筑是坚实要塞与华丽宫殿的绝妙组合。这主要应归功于克里斯汀四世时的著名建筑大师汉斯·斯汀文寇，是他在 17 世纪初时对这座古堡进行了大规模的扩建和装饰。

■ **丹麦宪法之父克里斯蒂安十世国王雕像** 他不但是丹麦的国王，同时也是冰岛王国唯一一名国王。丹麦克朗上也铸有他的头像。

■ **新港码头【网红景点】** 虽然叫新码头，实际上已经有 330 多年历史的古运河道。如今码头运河岸边五颜六色的房子，保留了原有的风貌，曾吸引无数名人在此居住过。虽然如今的帆船已经无法驶出运河，但却成了哥本哈根一道独特的风景。

■ **安徒生铜像** 安徒生被誉为“现代童话之父”，为世界上千万儿童编织了美丽的童年。人们为了纪念安徒生，在哥本哈根市政厅旁边做了一尊约 3 米高的安徒生铜像。每天都有不少路过的游客会抬起头瞻仰大师的面容，或与其拍照留念。

■ **天鹅湖【网红景点】** 哥本哈根的市区有一处天然湖区(Søerne)，由五座小桥分成五段，又因为常年有许多天鹅在湖中嬉戏，因此又得名“天鹅湖”。天鹅湖周长 6 公里，是哥本哈根人喜爱的休闲区域。在湖边，在阳光里，在凉爽的春风里，你会看到湖边的长椅上相拥相依的情侣，沿着湖畔晨跑的哥本哈根人，还有青青绿草地上正在分享早午餐的两三好友。

哥本哈根 赫尔辛基 上海

9

参考航班：AY952 CPHHEL 0840 1115

HO1608 HELPVG 1635 0740+1【飞行约 10H，时差+5H】

住宿：飞机上 餐食：早/**/** 交通：飞机

酒店早餐后前往机场，搭乘航班经赫尔辛基转机返回上海



10

上海

住宿：飞机上

餐食：**/**/**

交通：汽车/飞机

航班于北京当地时间 07:40 安抵上海浦东机场，请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队进行使馆销签，便于使馆为您留下良好的出入境记录，方便您再次出国。感谢您此次旅程的支持与配合，在此结束愉快的北欧之旅！

***我社根据航班、签证及前往国家的交通、天气等情况保留对行程修改的权利，最终行程以出团通知为准！**

失信提示：各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布为失信人的，失信人不得乘坐飞机。如游客属失信人，请报名前务必向旅行社说明。如未提前说明，出票前发现为失信人，签证，地接及其他相关损失由失信人全部承担；机票出票后发现为失信人，机票及地接全损，所有产生的相关损失由失信人自行承担，且我社保留相关追诉权利，谢谢合作！！国家法院失信人验证网站为：<http://shixin.court.gov.cn/>

销签提示：当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

服务包含项目：

机票	全程国际段及中间段机票（经济舱）
签证	欧洲国家邀请函及签证费（部分欧洲国家对中国免签或者有条件免签）
酒店	行程中所标注的欧洲当地星级标准酒店及早餐
用餐	早餐：酒店内早餐，游轮上为游轮自助早餐 午/晚餐：行程中所标注午、晚餐以及当地特色餐 主要以中式餐食为主，用餐标准为 6 菜一汤或自助形式中餐；特色餐为西式二道式或自助式
用车	全程提供专业旅行巴士，专业欧洲司机（车型根据团队人数确定）
导游	全程专业中文领队陪同
门票	行程中所列景点首道门票 (所列景点均为行程不可分割部分，如遇堵车，天气恶劣等不可抗力因素导致无法游览，概不退款)
保险	我社为客人参保的保险为境外旅行人身意外伤害医疗保险（含紧急救援），具体分项详见保单。对于高龄客人《旅游法》有明确规定，超过 70 岁老人参团请务必提供三甲医院开具的《健康证明》且需要签订《免责协议》；各大保险公司对高龄客人有特殊规定，70-80 岁的保额为正常保额的 50%，80-85 岁的保额为正常保额的 25%，85 岁以上无法购买保险，且同一保险公司无法重复购买保险。高龄客人务必自行购买足额保险，并携带好保险单原件。

服务不包含项目：

境外司导服务费	1000 元人民币/人/全程 （机场烦请现付领队，大小同价）
单间差	4500 元人民币/人/全程 （不含游轮及火车单间差额费用，具体补差数额请单独咨询） 依照旅游行业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）；如您有特殊需求，请在出团前及时告知我社，如因此产生的一切费用，需您自身承担。
证件相关	护照及其它身份证件的办理费用
酒店相关	酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料、行李搬运等私人费用
不可抗力	因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊原因，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权加差价
税费	航空公司、巴士公司、邮轮公司、境外火车公司等交通工具的燃油税，服务税等上涨价格部份，如遇上涨，我司将进行追补差价，请您理解。
其它	1.全程中费用自理的景点所产生的一切费用及其他例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）； 2.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内自身行为或自身疾病引起的人身和财产损失； 3.转机/火车时用餐及产生的其它费用



服务标准:

1.行程说明:

- ①本社有权根据景点节假日休息(关门)调整行程游览先后顺序,但游览内容不会减少,标准不会降低;
- ②行程景点实际游览最短时间,以境外实际状况为准;
- ③根据国际航班团队搭乘要求,团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续,故国际段航班在当地下午 15 点前(含 15 点),晚间 21 点前(含 21 点)起飞的,行程均不含午餐或晚餐;
- ④行程中所注明的城市间距离及时间,仅供参考,实际路程及时间以当地交通状况为准

2.酒店标准:

- ①行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;
- ②北欧习惯吃简单的早餐,酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等;
- ③北欧的四星级酒店大堂都比较小,无商场,电梯每次只能乘坐四到六个人和行李;
- ④北欧有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床,方便有小孩的家庭游客;还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床,放置双份床上用品,有时是二张单人床拼在一起,用时可拉开;
- ⑤由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等,较多酒店无空调设备或空调设备老旧;
- ⑥按照欧洲酒店惯例,每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童(不占床),具体费用根据所报团队情况而定;若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团,建议住一标间,以免给其他游客休息造成不便;

3.退税说明: 游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税及质量问题,旅行社不承担任何责任;

4.退费说明:

- ①如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照旅行社协议,退还未游览景点门票费用,但赠送项目费用不退;
- ②游客因个人原因临时自愿放弃游览,酒店住宿、餐、车等费用均不退还;

5.补费说明:

- ①如遇航空公司政策性调整机票价格,请按规定补交差价。机票价格为团队机票,不得改签换人退票;
- ②如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价;

6.团队意见反馈表: 我社处理游客意见,以游客交回的《团队意见反馈表》为依据,请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》

游客须知:

1. 出境须知

- ✓ 旅行证件: 请您务必携带有效签证的护照,本人身份证。建议随身携带 2-4 张 2 寸白底彩色免冠照片,以备不时之需;
- ✓ 行李: 中国大部分航空公司规定,经济舱客人免费托运行李额度为 20 公斤,托运行李的尺寸要求: 长、宽、高三边之和不超过 158 厘米;经济舱客人手提行李额度为 8 公斤,手提行李尺寸要求: 长+宽+高为 40+50+25 (厘米)。相机、摄像机、相机用电池、常用药品也不应托运。
- ✓ 货币: 按我国外汇管理的有关规定,中国公民出境每人允许携带外汇量为 5000 美元现金(或相当于 5000 美元的其他货币),信用卡不限。

2. 安全须知

- ✓ 集体活动为最安全的旅行方式,在旅途中请不要离团单独行动。每到一站一定要记下所住酒店地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号等,以备万一走失可找到团队;
- ✓ 近期欧洲某些地区屡屡发生中国人被盗事件,主要的作案地点在酒店,或冒充酒店工作人员进入客人房间,或在用早餐的时候偷窃,或撬车进行偷窃,证件或贵重物品一定要贴身携带,千万不可放进托运行李内。也不要将其留在酒店或放在旅游大巴上,以免造成不必要的经济损失!

3. 乘车须知

- ✓ 欧洲人环保意识非常强,为了避免空气污染,法律规定司机停车时不允许开空调,希望您能够理解;旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物、冰淇淋等,如一定要食用,请将剩下的果核用纸包好放入垃圾桶,不要随意丢在车上;
- ✓ 欧洲法律规定,司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟,每天开车时间不得超过 10 小时,且休息时间在 12 小时以上;

4. 入住酒店须知



吉祥航空梦幻 787 上海出境双点三飞 北欧四国双峡湾 10 天

- ✓ 北欧常规旅行使用酒店与我国酒店进行比较，普遍酒店大堂比较小，无商场，电梯每次只能乘坐二人及行李。酒店无一次性使用物品（如：牙刷、牙膏、拖鞋），出团时请您自备；
- ✓ 北欧夏天气候比较凉爽，因此，很多酒店夏季不供应冷气，希望您能谅解；
- ✓ 出于行程安排，有些酒店会离市区中心较远，有的需驱车一小时或以上，有些欧洲酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些欧洲酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。若遇此情况，请尽量与团友共同协商解决；
- ✓ 我社尽量把您和您的家人安排同住，但如果遇到展会等特殊情况，不排除临时调配房间住宿的情况（包括加床和夫妻分开住宿），请您谅解。

5. 观光须知

- ✓ 参加观光游览团体，一定要遵守时间，严守“五分钟前”报到的原则，以免时间仓促，心慌意乱，举止失措或是遗忘物品；
- ✓ 参观名胜古迹，请不要动手触摸，有禁止吸烟及拍照的地方不可吸烟、拍照；
- ✓ 很多欧洲国家政府规定：公共场合禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，罚额高达 500-2000 欧元不等，请您一定要严格遵守欧洲国家的重要规定，以免造成不必要的经济损失！

6. 购物须知

- ✓ 购物后请索取收据；虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；

7. 退税须知

- ✓ 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；
- ✓ 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

8. 里程积分须知：

- ✓ 由于各使馆销签时需要往返登机牌，而且使馆大部分都不退还往返登机牌，这样将会导致您回来后无法办理里程积分，因此如需要办理里程积分的客人，请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理您的积分手续；根据各航空公司里程积分规定，视不同舱位，积分比例不同，个别航空公司团队票不予计分。

补充协议：

- 1、为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件（一）、（二）所列活动。
- 2、旅游者根据自身需要和个人意志，自主、自愿参加附件（一）、（二）所列活动，旅行社绝不强迫。
- 3、如旅游者不参加附件（一）、（二）所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件（一）、（二）所列活动的，须在境外书面签署附件（一）、（二）交予领队。
- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动

附件（一）：关于购物场所

1. 欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，如果您选择购物，购物活动将会成为您旅行的重要收获之一。
2. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，通常情况下同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换货价的责任；
3. 购物活动参加与否，由旅游者您根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。
4. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，旅行社会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助旅游者办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因旅游者个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者因客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有



吉祥航空梦幻 787 上海出境双点三飞 北欧四国双峡湾 10 天

收到税单等) 在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况, 旅行社和导游仅能协助您积极处理, 并不能承担您的损失, 请您理解

地点	名称	商店购物内容
芬兰	赫尔辛基	保健品、琥珀、户外用品
丹麦	哥本哈根	保健品、琥珀

旅行社 (盖章) :

旅游者或旅游者代表 (签章) :

经办人及电话:

签约日期:

签约日期:

附件 (二) : 自费项目补充确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴, 以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间, 根据自己的喜好, 自愿选择自费项目, 相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验;
2. 所有自费项目绝不强迫, 如达到自费项目对应的成行人数, 且在时间、天气等因素允许的前提下, 旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排, 请您理解;
3. 自费项目参加与否, 由旅游者根据自身需要和个人意志, 自愿、自主决定, 旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目的, 将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此表格以外的任何自费项目, 如果全体客人一致要求参加非推荐自费项目, 请全团客人签字同意, 导游方可安排;
4. 自费项目为统一标价, 简要内容参见本补充协议的自费项目介绍, 如您同意参加, 须在表格上勾选后书面签字确认。一旦发生纠纷, 我社将把您签字确认的文件作为处理依据, 以保证您的权益;
5. 此售价为 20 人以上成团的优惠价, 如果人数不足 20 报价将会上涨, 具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排, 请您谅解;

请您在选择自费项目之前慎重考虑, 一旦确认参加并付费后, 导游将会进行预订, 费用产生后旅游者取消的, 将无法退还您费用!

国家	自费项目	内容说明	收费
爱沙尼亚	塔林 (约 8 小时)	“波罗的海的明珠”, 塔林是爱沙尼亚首都和主要港口, 塔林分为新城和老城, 三面环水, 风景秀丽。塔林老城是波罗的海唯一保存着中世纪外貌和格调的城市。	往返交通费+停车费+司机服务费共计 240 欧元
芬兰	芬兰堡 (约 1.5 小时)	伫立在赫尔辛基外海上的一串小岛上,是芬兰最为重要及著名的景点,也是赫尔辛基市外海上璀璨的明珠, 被联合国教科文组织列入世界遗产名录。	预订费+摆渡船票+门票+停车费+司机、导游服务费共计 42 欧元
	图尔库城堡 (约 0.5 小时)	是芬兰中世纪遗留下来的最著名的古堡, 也是如今的图尔库博物馆。城堡共有 14 位瑞典国王居住过, 是芬兰历史诞生的地方。	预订费+门票+停车费+司机、导游服务费共计 30 欧元
瑞典	瓦萨沉船博物馆 (约 1 小时)	一所海事博物馆。主要用于展示 17 世纪的沉船瓦萨号。瓦萨沉船博物馆开馆于 1990 年, 该博物馆是斯堪的纳维亚半岛历年来游客最多的博物馆之一。	预订费+门票+停车费+司机、导游服务费共计 45 欧元
	老城皇宫 (约 1 小时)	现瑞典国王卡尔十六座右铭, 瑞典, 与时俱进, 他致力于瑞典文化遗产的保护, 认为允许公众参观王室宫殿, 附属藏品和花园非常有意义。所以今天瑞典王宫参观, 不仅仅会看到历届君王的房间, 也是仍在使用的宫殿, 是生活着的王宫。	预订费+门票+停车费+司机、导游服务费共计 45 欧元
	皇后岛 (约 1 小时)	距市中心 15 公里, 皇后岛属于皇家领地, 400 多年前, 瑞典国王约翰三世为皇后修建了一座宫殿, 因此命名“皇后岛”, 宫殿为“皇后岛宫”。	往返交通费+停车费+司机服务费共计 35 欧元
	斯德哥尔摩游船 (约 1 小时)	斯德哥尔摩市区被称为水城和桥城, 是北欧最大最美的一个城市之一, 斯德哥尔摩又被称为彩色城市, 斯德哥尔摩所有重要的建筑都是依水而建, 唯有乘坐着斯德游船, 穿梭在整个城市中间,	往返交通费+停车费+司机服务费共计 45 欧元



吉祥航空梦幻 787 上海出境双点三飞 北欧四国双峡湾 10 天

		配以详细的中文解说（耳机），随着光线不断折射的变化、湖面呈现不同的颜色的城市倒影，你才能更加深刻的了解到斯德哥尔摩的美。	
	诺贝尔博物馆（约 1 小时）	在这里我们来倾听这位伟大的化学家，发明家和企业家的生平，了解全世界，最知名的诺贝尔奖的起源和历程，以及至今 900 多名诺奖获得者（居里夫人，爱因斯坦）的故事，目睹他们（莫言，屠呦呦）的亲笔签名，接触优秀人物的生活，从不同角度来看看我们熟悉的世界	往返交通费+停车费+司机服务费共计 45 欧元
	游船+阿拉斯加登岛（约 1.5 小时）	乘船 20 分钟即可到达瑞典唯一的海洋国家公园。一路上我们看到岩石旁的船库、鸟类、海豹和岛屿。阿拉斯加岛是 Hilma Wounch 命名一个独特的岩石花园，有很多鲜花、有贝壳的海滩和悠久的历史。	往返交通费+停车费+司机服务费共计 85 欧元
挪威	松恩峡湾游船（约 2 小时）	搭乘游船巡游松恩峡湾，此峡湾号称「峡湾之王」，为世上最长最深的峡湾。清新凛冽的空气和碧波荡漾的海水，以及乘船在蜿蜒曲折的峡湾中行走，运气好的时候或许会看见海豹探头探脑地向游客打招呼，大自然的鬼斧神工在这里得到了最好的诠释。	预订费+车费+停车费+司机服务费共计 85 欧元
	哈当峡湾游船（约 2 小时）	哈当厄尔峡湾，挪威四大峡湾中最为平缓的一处，全长 179 公里.建议也可选择在此乘坐轮渡或游船来深入游览富有田园般风景的峡湾，两岸山坡果树鲜花盛开，缤纷烂漫	预订费+车费+停车费+司机服务费共计 85 欧元
	峡湾观光小火车（约 2 小时）	行走于峡湾悬崖峭壁之间，万丈深渊腾空而过，两耳不绝瀑布声，惊险又刺激的弗洛姆铁路是挪威高山火车，全长 20 公里。	预订费+车费+停车费+司机服务费共计 110 欧元
	哈当峡湾农庄（约 1 小时）	哈当厄尔峡湾被誉为“北欧伊甸园”因此两岸水果生产，挪威境内 40%以上的车厘子，苹果等均来自哈当厄尔地区，这是世界上最北端的水果生产地区，两岸产的水果以口感丰富，果味浓郁著称，这得益于当地独特的气候及土壤条件。	预订费+车费+停车费+司机服务费共计 55 欧元
	挪威民俗博物馆（约 1 小时）	挪威民俗博物馆是世界上最早的露天博物馆，建于 1894 年，展示了 15 世纪起，各个时期挪威人的生活方式，在这里能让您体验到时光追溯的感觉，品尝用最古老的配方做出来的点心，听最古老的民俗音乐，细品最真是最自然的挪威民俗文化。	往返交通费+停车费+司机服务费 50 欧元
丹麦	哈姆雷特城堡（约 1 小时）	当年莎士比亚就是以该城堡为原型创作的《哈姆雷特》，童话之父安徒生曾称赫尔辛格为“丹麦最美丽的一角”，实际上它不仅是丹麦历史最悠久的小城之一，也是扼守海峡的要塞和丹麦皇家权力威严的象征。	预订费+门票+往返交通费+停车费+司机服务费 45 欧元
	腓特烈堡宫殿(约 1 小时)	有着“水晶宫”之称的腓特烈堡宫殿又被誉为丹麦最美丽的宫殿，整个宫殿采用了荷兰文艺复兴时期的建筑风格，也是北欧现存最显著的文艺复兴时期的建筑，同时被誉为“北欧的凡尔赛”，现今已成为丹麦的国家历史博物馆	预订费+门票+往返交通费+停车费+司机服务费 43 欧元
	玫瑰宫（约 1.5 小时）	玫瑰宫是克里斯蒂安四世的夏季别宫，红砖、青铜屋顶的荷兰文艺复兴建筑风格，经多次扩建，完成于 1634 年。克里斯蒂安四世国王曾在此度过晚年。到 1710 年腓特烈四世建造腓特烈堡宫为止，这里是三代王室的居所。地下珍宝馆不可不看。	预订费+门票+停车费共计 45 欧元

所勾选自愿参加的自费项目金额合计：_____ 欧元

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：



吉祥航空梦幻 787 上海出境双点三飞 北欧四国双峡湾 10 天

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《自购物及费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：