



英国 12 天

【白崖+坎特伯雷】

全程 4 星

1 晚庄园酒店
3 晚伦敦市区四星酒店

MU/英签

经典英伦，优享惬意行

出发日期：7 月 20 日+7 月 30 日+8 月 3 日



行程特色

- ❖ **优选航司：**直飞伦敦，带您轻松出行；
- ❖ **精致团型：**25 人精致团，确保导游服务品质，尽享私密假期；
- ❖ **舒心住宿：**全程 booking 网评四星+1 晚庄园酒店，3 晚伦敦市区酒店，booking 评分 7.5 分及以上；
- ❖ **安心用餐：**中式团餐 6 菜 1 汤，3 顿特色餐：1 顿汉堡薯条套餐+1 顿 PandaMami 自助餐+1 顿炸鱼薯条；
- ❖ **自由自在：**伦敦全天自由活动，随心而行；
- ❖ **增值服务：**免费 WIFI 租赁设备（2 人/台时刻与亲朋好友分享您的旅行点滴！
- ❖ **高校学府：**
 - 牛津大学：造访世界各地学子聚集的学问之城，感受学术气息氛围；
 - 剑桥大学：尽情感受徐志摩笔下《再别康桥》诗中美景；
- ❖ **贵族王室：**
 - 温莎古堡：最古老富丽，女王最爱的皇城堡；
 - 爱丁堡城堡：苏格兰的首府，犹如一场中世纪戏剧的宏伟布景；
 - 霍华德城堡：气势恢宏的巴洛克风格建筑，矗立在广袤的英式园林之中，每一块砖石都镌刻着岁月的痕迹。
- ❖ **英伦经典：**
 - 大英博物馆含专业讲解：一座因世界而生、并属于世界的博物馆，带你探索两百万年以来世界历史沉淀留下的奇珍异宝；
 - 自然历史博物馆含专业讲解：因其华丽的建筑和众多的藏品，被称为“自然界大教堂”；
 - 约克肉铺街：感受古城的精致和优雅，寻访哈利波特影片场景肉铺街，邂逅一场浪漫；
 - 温德米尔湖区：是英格兰最大的自然湖泊，也是英国最受欢迎的旅游目的地之一；
 - 曼彻斯特：足球和工业的激情碰撞，走向工业和艺术的华章；
- ❖ **交通特别体验：**
 - 纽卡斯尔-爱丁堡火车二等座：尽情饱览英国东海岸令人心醉的海景；

日期	行程
集合日	上海集合

第一天

7.20

7.30

8.03

此天晚上在上海浦东国际机场集合！

上海→伦敦
航班：MU201 PVGLGW 0055 0640
飞行时间约 11 小时 25 分钟
00:55 搭乘客机前往伦敦，航班抵达伦敦机场后，
接机办理好各项手续，
进入伦敦市区，包含以下景点：
10:00【大英博物馆】*（含专业人员讲解 2 小时+ 30 分钟自由游览）又称不列颠博物馆，是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。以馆藏丰富而著称于世。这不仅仅是一座博物馆，更是一部立体的历史书，一本打开的文明卷轴，带领每一位到访者穿越时空，领略人类数千年的智慧与创造力；从远古时代的简单石器，到现代艺术的先锋之作，每一件展品都像是一位沉默的历史讲述者，静静诉说着背后的故事。
13:30 享用午餐；
【英国国会大厦】（外观）， 又称议会大厦，于 1987 年被列入世界文化遗产，哥德复兴式建筑的代表作之一。
【大本钟】（外观）， 位于议会大厦 98 米高的钟楼内。它代表了英国古典文化，是伦敦的标志，英国人的骄傲。
【白金汉宫】（外观），自 19 世纪起便一直作为英国王宫和英国王室的官邸，现在是英国女王在伦敦办公和居住的地方、王室的行政总部，也是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。
【西敏寺】（外观），1066 年以来几乎所有王室的重大的仪式都在这里举行，最近的一次便是 2011 年轰动一时的威廉王子大婚；
【伦敦塔桥】（外观），它是伦敦城的标志，素有“伦敦正门”之称，也是英国标志性景点。
【泰晤士河游船】*（游览时间不少于 45 分钟，含上下船时间），迂回穿过伦敦的中心，沿途可以欣赏到伦敦标志性建筑，每一个转弯处都有它的历史，当游船缓缓滑过波光粼粼的河面，一幅如诗如画的伦敦长卷在眼前徐徐展开；
此天早航班抵达，下午早点结束；
17:30 晚餐
18:00 前往入住酒店休息，调整时差。

交通	飞机/巴士	餐食	早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐	酒店	四星酒店
----	-------	----	----------------------------	----	------

第二天

伦敦

08:00 酒店早餐，开启今日游览：
08:30 前往伦敦郊外【温莎小镇】：
10:00【温莎古堡】*（含耳机讲解，游览观光时间不少于 2 小时），11 世纪以来一直为英国皇室的居住地，它是女王的官方居所之一。这座古老而庄严的城堡，承载着千年的皇家荣耀与传奇故事，吸引着来自世界各地的游客前来探寻它的神秘面纱。城堡坐落在泰晤士河南岸的山岗上，地势险要，气势恢宏。它不仅仅是一座建筑，更是一部生动的史书，见证了英国王室的兴衰变迁。（开放时间：3 月至 10 月 10:00-17:15(最后入场 16:00)；11 月至次年 2 月 10:00-16:15(最后入场 15:00)每周二三关闭；)
12:30 午餐
13:30 返回伦敦市区：
14:30【自然历史博物馆】*（含 2 小时专业讲解）这里展出有关地球和生物进化史的近七千万件展品，从达尔文研究进化论时收集的样品到侏罗纪时代的恐龙化石都有。许多藏品具有伟大的历史和科学价值，例如由达尔文所采集的标本。自然历史博物馆图书馆典藏有大量书籍、期刊、手稿，以及关连到这些科学部门的研究工作的艺术品收藏。
晚餐自理；
18:00 前往入住酒店休息；

交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：汉堡薯条特色餐 晚餐：X	住宿	四星酒店
----	----	----	-------------------------------	----	------

第三天

伦敦—100km—剑桥—90km—彼得伯勒/英国小镇

08:00 酒店早餐，开启今日游览
09:00 驱车前往精美建筑点缀的学问之城——【剑桥】（观光时间不少于 2 小时）：

	11:00【剑桥大学】与牛津大学齐名的最 高学府，历史悠久的学院都沿着剑河而建，整个城市宛如一座美术馆。 【剑桥撑篙船】*乘船游览中，你将亲历徐志摩诗中盛赞过的康桥美景，感受诗人对康桥的缱绻深情。 【国王学院】外观，剑桥大学内最有名的学院之一， 成立于 1441 年，由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院。它耸入云霄的尖塔和恢弘的哥特建筑风格已经成为整个剑桥镇的标志和荣耀。 【三一学院】（外观），三一学院是剑桥规模最大、财力最雄厚的学院，从亨利八世 1546 年创立以来就拥有着非凡的荣誉和学术成就，以及众多名声显赫的毕业生包括牛顿、培根、拜伦等等可以在这里找到他们的雕像。 【圣约翰学院】（外观）， 由亨利七世的母亲创办，也是剑桥最古老，最 大的学院之一。 13:00 午餐 下午剑桥自由活动 2 小时； (在剑桥学院，我们为您预留了整整 2 小时的自由活动时光 。这不仅是一段闲暇放松的时间，更是一次宝贵的成长契机。可以漫步在古老的校园小径，一同感受剑桥学霸们的日常学习氛围。) 16:00 乘车前往彼得伯勒附近； 18:00 入住酒店休息。					
	交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星酒店
	彼得伯勒-190km-约克-140km-纽卡斯尔 08:00 酒店早餐，开启今日游览； 08:30 驱车前往位于英国北部的约克郡内历史古城【约克】（游览观光不少于 1 小时）： 10:30【约克大教堂】（外观）约克的地标，历时 250 年才完工的英国最 大的哥特式教堂—，狭窄的鹅卵石小路，令游客仿如置身中世纪时空。 【约克城墙】是一座由罗马人建造的长达 5 公里的正方形城墙，作为防御外敌的屏障。 【约克肉铺街】“Welcome Harry ! to Diagon Alley!” 眼前的一切，梦幻的街景，让哈利目瞪口呆。这条街就是“对角巷”，“哈迷”们梦想探寻的一条街。而这条街也是在古约克城中历史悠久、保存完好的中世纪街道。 12:00 享用午餐； 14:00【霍华德城堡】*（游览观光时间不少于 1.5 小时）城堡始建于 1699 年，历经三代人精心打造，融合了巴洛克式的华丽与古典主义的庄重。高耸的塔楼、精美的穹顶以及繁复的雕刻装饰，无不彰显着那个时代工匠们的卓越技艺。2015 年周杰伦的婚礼派对曾在这里举行； 16:00 游览结束乘车前往纽卡斯尔（游览不少于 40 分钟）： 【纽卡斯尔】漫步在纽卡斯尔的街道上，你会被这里独特的建筑风格所吸引。格雷街被誉为英国最美丽的街道之一，街道两旁是宏伟的乔治亚风格建筑，精致的拱门、雕花的阳台，无不展现着昔日的辉煌。在这里，你可以放慢脚步，欣赏建筑的细节，感受历史与艺术的交融。 【泰恩河干禧桥】（游览不少于 15 分钟）盖茨黑德干禧桥宛如一位灵动的舞者，打破了人们对传统桥梁的刻板印象，成为了当地一道独特且迷人的风景线。 18:00 晚餐自理； 19:00 入住附近酒店休息；					
第四天	交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：PandaMami 自助餐 晚餐：X	住宿	四星酒店
第五天	纽卡斯尔-（Lner 火车二等座）-爱丁堡 -70km-格拉斯哥 08:00 酒店早餐，开启今日游览； 09:00 乘坐火车前往爱丁堡：参考时间：9:35-11:08 （无需拿行李，行李跟随大巴前往）（火车沿着海岸线前行，独特的海岸地貌映入眼帘，纽卡斯尔到爱丁堡火车沿途的沿海景色，宁静又充满活力，每一处都能直击心灵） 抵达后，爱丁堡老城区跟随导游步行，漫步在蜿蜒曲折的道路上，感受中世纪的浪漫和华丽，个性的商店，整洁的餐馆，精彩的街头表演，这是一个古老而充满活力的老城镇，让你不禁深深爱上；					

	【大象咖啡馆】大象是这家店的主题，到处都是大象的影子，玻璃柜里是各种不同材质风格的大象玩偶，椅子是大象，玻璃上的大象贴纸，咖啡杯上印着大象； 【司格特纪念碑】建筑通体高 60 多米，典型哥特式建筑的纪念塔是为了纪念苏格兰最著名的历史作家司各特而建。 【皇家英里】皇家英里大道大约长一英里，是爱丁堡老城区的主干道，囊括了许多景点、餐馆、酒吧、商店和旅舍，是探索爱丁堡历史的最佳起点。 13:00 午餐 14:00 【爱丁堡城堡】*（游览观光游览时间不少于 1.5 小时），耸立在死火山花岗岩顶上，作为爱丁堡现存最古老的建筑，是苏格兰历代国王的居所，苏格兰重要的精神象征。 【卡尔顿山】在王子街东面尽头，就是卡尔顿山，熙熙攘攘的人群配合着上个世纪的建筑，让人陷入前所未有的和谐情绪，真正享受迷人的爱丁堡风情。 方便自由活动，晚餐自理； 18:00 驱车前往入住酒店； <table><tr><td>交通</td><td>巴士</td><td>餐食</td><td>早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X</td><td>住宿</td><td>四星酒店</td></tr></table>						交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星酒店
交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星酒店							
第六天	格拉斯哥-240km-温德米尔湖-英国小镇 08:00 酒店早餐后，开启今日游览 08:30 乘车驱车前往画家心中“有史以来最 美的风景”——温德米尔湖区； 【温德米尔】是位于湖区中心的一座保存完好的村镇，堪称英格兰最 美丽的角落，欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的纯朴山庄。 12:00 享用午餐，特别安排享用英国国菜【炸鱼和薯条套餐】，品味英伦风味。 乘坐【温德米尔湖区游船+小火车】*游览温德米尔湖区（游览时间含上下船时间不少于 45 分钟）：温德米尔湖是英格兰最大的湖泊，湖水清澈见底，在阳光的照耀下闪烁着粼粼波光。远处，山峦连绵起伏，与蓝天白云倒映在湖面上，形成了一幅亦真亦幻的美景。乘坐游船，缓缓穿梭在湖面上，近距离欣赏湖光山色，感受那份宁静与惬意。 下午游览结束后乘车前往附近小镇酒店； 后入住酒店休息； <table><tr><td>交通</td><td>巴士</td><td>餐食</td><td>早餐：酒店自助 午餐：炸鱼薯条特色餐 晚餐：X</td><td>住宿</td><td>四星酒店</td></tr></table>						交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：炸鱼薯条特色餐 晚餐：X	住宿	四星酒店
	交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：炸鱼薯条特色餐 晚餐：X	住宿	四星酒店						
第七天	英国小镇-120km-曼彻斯特-190km-埃文斯特拉福德-70km-牛津 08:00 酒店早餐后，开启今日游览； 08:30 驱车前往曼彻斯特： 10:30 【科学工业博物馆】（观光时间不少于 1 小时）是英国的一座博物馆，位于曼彻斯特。博物馆展示的主题是科学、技术和产业的发展。2012 年，科学产业博物馆成为国立科学博物馆的一部分。 【老特拉福德体育场】外观，它不只是一片绿茵场，更是无数球迷心中的朝圣地，承载着曼联辉煌的历史； 12:30 享用午餐； 13:00 驱车前往大文豪莎士比亚出生地【斯特拉特福】（小镇观光时间不少于 1 小时）： 15:00 【莎翁故居】（外观）戏剧天才莎士比亚于 1564 年出生在此，这里依旧保持着 16 世纪时的原样； 17:00 驱车前往牛津； 18:00 晚餐可在酒店自理； <table><tr><td>交通</td><td>巴士</td><td>餐食</td><td>早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X</td><td>住宿</td><td>四星酒店</td></tr></table>						交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星酒店
	交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星酒店						
第八天	牛津-30km-水上伯顿-45km-比斯特-90km-伦敦 08:00 酒店早餐后，开启今日游览： 08:30 驱车前往世界一流学府，英语世界中最古老的大学城【牛津】（观光时间不少于 60 分钟），包含以下景点： 【牛津大学】共有 36 所学院，八百年来陆续修建的大学城连砖瓦树木都染上了学术气息，令人沉醉在历史的情怀里。											

	【三一学院】（外观）是牛津大学的一个学院，成立于 1555 年，位于英国牛津的宽街，介于牛津大学贝利奥尔学院和布莱克韦尔书店之间，Turl 街对面。它的周围是铁栅栏而不是围墙，学院的独特的蓝色大门，使其在外观上比牛津大学其他学院更加开放的和可供访问。该学院出过三位英国首相，与 Balliol 学院一起位居第二位。 【牛津叹息桥】（外观），正式名称为赫特福德桥，是连接赫特福德学院南北两部分，因为模仿威尼斯著名的叹息桥，而取了叹息桥的别称。 11:30 午餐； 12:00 驱车前往英国乡村-水上伯顿： 13:00【水上伯顿】（游览不少于 40 分钟）在英国的科茨沃尔德地区，隐匿着一座宛如童话般的小镇，它被称为 “科茨沃尔德的威尼斯”， 潺潺流淌的温德拉什河贯穿全镇，将如诗如画的美景串联起来，为每一位到访者带来一场绝美的视觉盛宴与心灵之旅。 14:00 驱车前往比斯特购物村： 【比斯特购物村】（不少于 2 小时）， 这里汇集了超过 130 家英国本地和国际品牌的精品专卖店。可以尽情享受全年低至四折的价格、尽情血拼。 方便购物，晚餐自理 后前往伦敦入住酒店休息。 <table><tr><td>交通</td><td>巴士</td><td>餐食</td><td>早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X</td><td>住宿</td><td>四星市区酒店</td></tr></table>	交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星市区酒店
交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：中式团餐 晚餐：X	住宿	四星市区酒店		
第九天	伦敦-120km-多弗尔白崖-30km-坎特伯雷-90km-伦敦 08:00 酒店早餐，开启今日游览： 09:00 乘车前往白崖； 11:00【多弗尔白崖】（观光游览不少于 60 分钟）当你第一眼望见多弗尔白崖，那绵延数千米的白色悬崖峭壁，如同一道雄伟的白色长城，横亘在海天之间，瞬间便能抓住你的眼球。这些白崖由白垩纪时期的石灰岩构成，在漫长岁月的洗礼下，呈现出纯净而耀眼的白色。在阳光的照耀下，白崖闪烁着迷人的光芒，与湛蓝的天空、深邃的海洋形成鲜明对比，构成了一幅美到极致的画卷。 12:00 乘车前往坎特伯雷； 13:00 午餐可在小镇自理，自行选择； 14:00【坎特伯雷】（观光游览不少于 60 分钟）踏入坎特伯雷，首先映入眼帘的便是那宏伟壮观的坎特伯雷大教堂。这座教堂是英国国教的圣地，也是世界文化遗产。它的建筑风格融合了哥特式的高耸尖顶与罗马式的厚重雄浑，庄严肃穆，令人心生敬畏。坎特伯雷的街道充满了浓郁的英伦风情。古老的石板路，两旁是古色古香的建筑，每一栋都有着独特的风格和故事。 【坎特伯雷城堡】（外观）肯特郡三个皇家城堡之一，现在仅存方塔遗迹。始建于 1070 年，现存建筑物为 13 世纪所建。14 世纪被弃用于监狱，17 世纪就变成废墟； 17:00 返回伦敦， 18:00 晚餐自理，入住酒店休息； 温馨提示：崖高风大，游玩时请远离崖边，请您在欣赏美景的同时，时刻保持警惕，稳步慢行，确保自身安全！！ <table><tr><td>交通</td><td>巴士</td><td>餐食</td><td>早餐：酒店自助 午餐：x 晚餐：x</td><td>住宿</td><td>四星市区酒店</td></tr></table>	交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：x 晚餐：x	住宿	四星市区酒店
交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：x 晚餐：x	住宿	四星市区酒店		
第十天	伦敦 早餐后，今天是自由自在的一天，随您个人喜好安排在伦敦精彩的一天： 推荐景点： 【哈利波特制片厂】曾是当时哈利波特的拍摄地，后来被华纳兄弟买下，改建成供游客参观的制片工厂，于 2012 年对外开放。它在最 大程度还原了电影里标志性的场景和使用道具的同时，还添加了许多互动体验项目。（如果您有预定本项目的需求，烦请在确认报名时进行咨询。本项目采用先付费后预定的方式，还请您理解与配合。哈利波特门票一经预定，不可退改，谢谢理解） 【牛津街】：全长不到 2 公里的牛津街云集了诸多的大型商家，其中老牌百货店 Selfridge 集合了众多的，这里的英						

式周到服务能让你体验超到五星级服务的待遇。

【摄政街】：摄政街又名丽晶街，为伦敦主要商业街，是一百多年伦敦城市文化的象征，有着漂亮流畅的大弧度街道建筑，Burberry 和瑞士手表均在此街上开设专卖店。

【海德公园】：海德公园是伦敦四个皇家公园中最大的一个，公园被一个蛇形湖水分开。北面是贝斯水路，东面是公园巷，南面是骑士桥。

【科技博物馆】：科技博物馆是英国国立科学与工业博物馆(National Museum of Science and Industry)的一部分，创建于 1857 年，保存并陈列有关在自然科学技术发展史上据有意义和对现代科技研究和探索也举有意义的实物，比如阿波罗 10 号指令舱、斯蒂芬森的火箭等。

【G5 大学】：自由在伦敦大学漫步，自由畅玩大学校园！

*温馨提示：自由活动时间不含用车、正餐和司机导游服务。

交通	/	餐食	早餐：酒店自助 午餐：X 晚餐：X	住宿	四星市区酒店
----	---	----	-------------------------	----	--------

第十一天

伦敦→上海

航班时间：MU202 LGWPVG 1135 0555+1

酒店内早餐，

在导游的带领下前往机场办理登机等各项手续后搭乘国际航班返回上海。

交通	巴士	餐食	早餐：酒店自助 午餐：X 晚餐：X	住宿	飞机
----	----	----	-------------------------	----	----

第十二天

上海

抵达上海浦东机场，请将您的护照、登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。

根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！

旅游产品报名须知

服务内容包含	服务内容不包含
◎ 全程国际机票费用、燃油附加税； ◎ 全程 booking 网评 4 星双标住宿+1 晚庄园酒店+3 伦敦市区四星酒店【Booking 网评分数段 7.5 分及以上】； ◎ 全程旅游巴士(含保险)； ◎ 全程中文领队兼导游服务； ◎ 酒店内自助早餐，行程中所列的午晚正餐:中餐 6 菜 1 汤，3 顿特色餐：1 顿 PandaMami 自助餐+1 顿炸鱼薯条特色餐+1 顿汉堡套餐； ◎ 英国旅游签证费用； ◎ 赠送境外旅游人身伤害意外险； ◎ 门票包含：大英博物馆含 2h 讲解、自然博物馆含 2h 讲解、泰晤士河游船、剑桥撑篙船、爱丁堡城堡、霍华德城堡、纽卡斯尔·爱丁堡火车二等座、温德米尔湖区游船、蒸汽小火车、温莎古堡； ◎ 包含司机、导游服务费 360 元。	◎ 个人护照办理费用； ◎ 航空保险费、行李保险费、超重行李费； ◎ 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费； ◎ 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费； ◎ 行程包含内容外的任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)； ◎ 如您选择单人入住单人间，全程房差人民币 6500 元/间； ◎ 如您选择单人入住大床房，全程房差人民币 7000 元/间； ◎ （温馨提示：当大床房满房时会安排双标间）
儿童价格	
◎ 6 周岁以下不占床的儿童报名，在成人价上直接扣减元 6500/人结算；	

特别提醒			
※注意事项			
1. 导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间； 2. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考； 3. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和。 4. 本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，请谅解！ 5. 特别注意：欧洲参观古堡均有流量控制，旺季如果超过流量，可能会出现不能入内参观的情形，在此情况下，行程将作最大合理化调整，根据不同情况于出团前告知。 6. 我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿方案如下：			
项目	类型	金额	备注说明
WIFI 赔偿标准	WIFI 设备	500 元/台	丢失或不归还，损坏、进水无法开机，拆除防拆标签
	外壳损坏	200 元/台	外壳损坏明显、碎屏、充电插口损坏不可用
	原器件损坏	100 元/台	麦克风、扬声器、按键等损坏不可用
	电池丢失	50 元/台	丢失或不归还
	USB 数据线/充电头 Bag 包/收纳袋	25 元/个（条）	丢失或不归还、无法正常使用
游客取消规则			
因客人个人原因取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1) 行程前 29 日至 15 日，团费总额的 5% 2) 行程前 14 日至 7 日，团费总额的 20% 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50% 4) 出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60% 5) 出发当天取消，收取 70%团款 如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。 特别说明： 1. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题导致行程受阻，相应损失由游客自行承担。 2. 如游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上举例取消条款。 3. 旅游者拒签导致无法出行，只收取签证费用，申根签证 1000 元/人，英国签证 1200 元/人，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取已发生的旅游费用的实际损失。 4. 团队机票一经开出，不得更改，不得签转，不得退票。			
材料真实性			
◎ 请务必保证客人在护照签名页及签证表格上亲笔签名； ◎ 请务必保证客人资料的真实性； 如客人无法保证以上两点，我公司将谢绝客人参团！			
签证办理与销签			
◎ 因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。 ◎ 欧洲相关国家的销签时间通常在 15 个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排。 为了避免造成不必要的麻烦，请持新版护照的客人，和团队一起走正常海关通道盖章。谢谢配合！			
旅游保险			
◎ 本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之境外旅游意外险，包含境内外医疗保险总额 30 万人民币，由于篇幅所限，详细执行条款未附在此，若游客需要，可向我公司索取。该保险理赔不可用多买份额增加理赔，建议游客若有其他需要，可自行购买其他旅游意外保险。			
游客责任			
◎ 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，按《旅游法》规定执行。			

◎ 行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。