

盛典无忧
SHENGDIAN

Nordic Travel
北欧四国

瑞典 × 丹麦 × 挪威 × 芬兰

松恩、哈当双峡湾10天·舒适之旅



吉祥航空

吉祥航空 郑州直飞
梦幻客机787



美食升级

中餐六菜一汤

味蕾享受OOD

丹麦脆皮猪



北极冰虾



瑞典肉丸餐



升级

瑞典肉丸+丹麦脆皮猪肉餐+北极冰虾品鉴



NORDIC 行程安排 TRAVEL

A线行程:《赫尔辛基进--哥本哈根出》中间加飞,不走回头路。

(B线, C线行程请扫码了解详情)

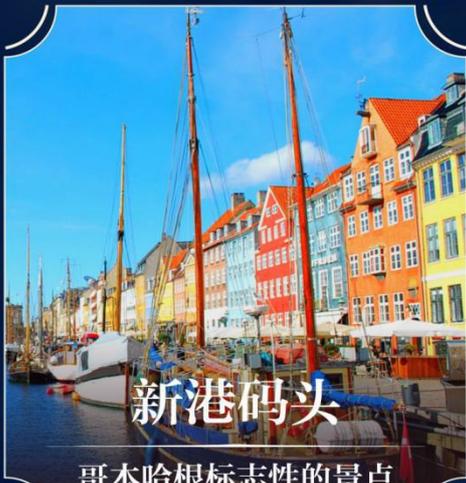
- DAY 01 郑州
- DAY 02 郑州-赫尔辛基-图尔库-斯德哥尔摩
- DAY 03 斯德哥尔摩-瑞典小镇
- DAY 04 瑞典小镇-卡尔斯塔德-奥斯陆
- DAY 05 挪威小镇-松恩峡湾-峡湾小镇
- DAY 06 峡湾小镇-哈当厄尔峡湾-奥斯陆
- DAY 07 奥斯陆-哥德堡-马尔默
- DAY 08 马尔默-哥本哈根
- DAY 09 哥本哈根-赫尔辛基-郑州
- DAY 10 郑州



行程路线

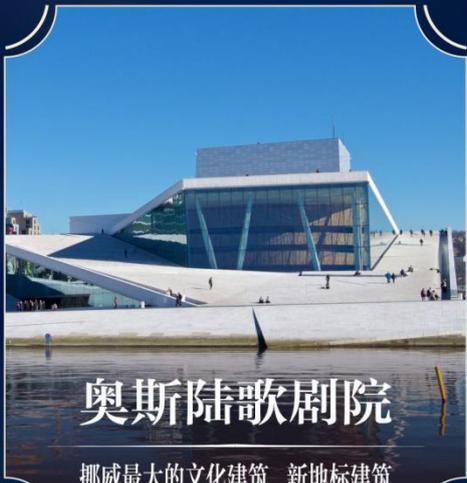
TREASURE SPOTS

宝藏景点



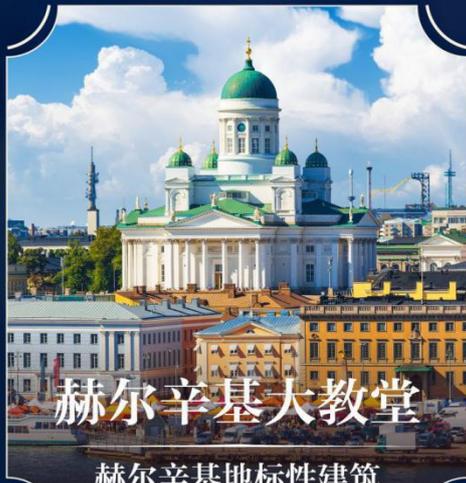
新港码头

哥本哈根标志性的景点



奥斯陆歌剧院

挪威最大的文化建筑、新地标建筑



赫尔辛基大教堂

赫尔辛基地标性建筑



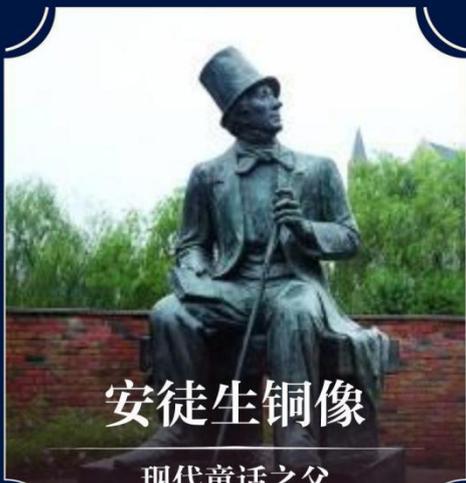
斯德哥尔摩市政厅

北欧的标志性建筑, 诺贝尔奖在此颁发



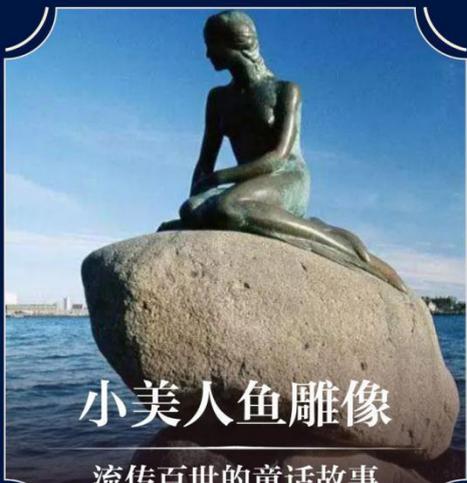
乌斯彭斯基大教堂

北欧最大的俄罗斯东正教教堂



安徒生铜像

现代童话之父



小美人鱼雕像

流传百世的童话故事



维格兰雕塑公园

愤怒的男孩

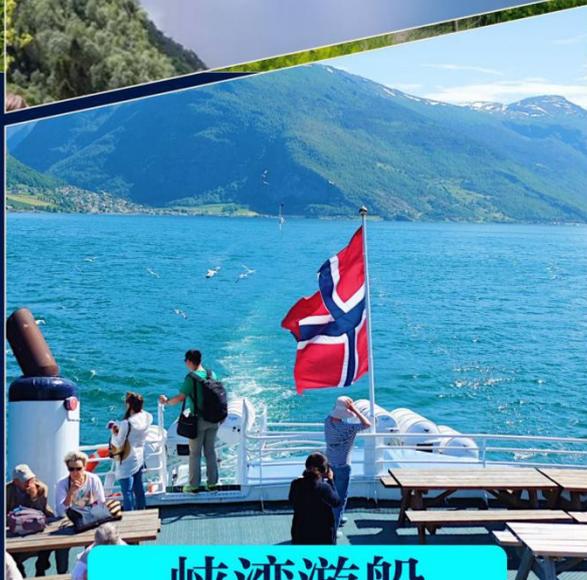
挪威双峡湾

松恩峡湾-弗洛姆峡湾小镇--哈当厄尔峡湾

挪威最著名的瀑布之一--沃尔令斯瀑布



松恩峡湾



峡湾游船



弗洛姆小火车



1	郑州		
	住宿：飞机上		
	早餐：无	午餐：无	晚餐：无

全体团员于郑州新郑国际机场国际出发处集合，领队将带领办理登机、出关手续。搭乘吉祥航空国际航班，直飞芬兰首都--赫尔辛基，开启一段奇幻北欧之旅。

2	郑州✈️ 赫尔辛基 🚗 图尔库 🏰 斯德哥尔摩		
	参考航班：HO1665 CGOHEL 0055 0510 【总飞行约 9H，最终目的地时差-6H】		
	游轮时刻参考：20:30 登船—06:35+1 抵达		
	住宿：豪华游轮四人内舱		
	早餐：飞机餐	午餐：中式六菜一汤	晚餐：中式六菜一汤

抵达芬兰首都--赫尔辛基，她毗邻波罗的海，是古典与现代融为一体的都市，在大海的衬托下，无论夏日海碧天蓝，还是冬季流冰遍浮，这座港口城市总是显得美丽洁净，被世人赞美为“波罗的海的女儿”，连续多年被评为全球最宜居的城市之一，同时也是全球幸福感最高的城市之一，2022 年入选“全球最具未来感十大城市榜单”。随后游览赫尔辛基，下午游览结束后前往图尔库，晚餐后码头登船前往斯德哥尔摩。

05:10 落地赫尔辛基

07:30 游览赫尔辛基

12:00 午餐

13:00 继续游览赫尔辛基

15:00 前往图尔库

19:00 晚餐

20:00 搭乘游轮前往斯德哥尔摩

■ **赫尔辛基之眼【外观】** 这个直径 40 米的摩天轮，以蓝色和白色的外观与周围天空、大海完美融合，成为赫尔辛基的地标建筑和拍照打卡的热门景点，共设有 30 个观景吊舱，视野宽广，将赫尔辛基周围的美景一览无余。

■ **南码头露天市场** 每天清晨，商贩云集、小摊林立，出售新鲜瓜果蔬菜、鱼肉及鲜花，还有芬兰刀、挂毯、陶瓷、泥塑和装饰等各种传统工艺品和旅游纪念品，这个色彩斑斓、充满生机的露天自由市场已然是赫尔辛基人气最旺的地方，深受当地居民青睐，也是外国游客会有意外收获的好地方。

■ **赫尔辛基大教堂【外观】** 矗立于参议院广场中心，教堂所在的高地高出海平面 80 多米，一眼望去，希腊廊柱支撑的乳白色教堂主体和淡绿色青铜圆顶的钟楼十分醒目，宏伟的气势和精美的结构使其成为芬兰建筑史上的经典，也成为赫尔辛基市的地标性建筑。

■ **赫尔辛基大学【外观】** 是芬兰第一所大学及最高学府，其悠久的历史，丰富的藏书，尖端的设备，齐备的专业以及杰出的成就闻名欧洲。全球广泛使用的 Linux 操作系统于 1991 年 10 月 5 日诞生于此。

■ **颂歌图书馆【网红景点，外观】** 全世界造价最昂贵的图书馆之一，项目花费 10 年，耗资 9800 万欧元，如同一艘巨大的邮轮，以玻璃钢铁为骨架，表面覆以大面积的芬兰云杉，所用木材排列起来有 160 公里长。这是一座文学之屋，也是一座技术之屋、音乐之屋和电影之屋。



■ **阿莫斯瑞克斯美术馆【网红景点, 外观】**设计极具创新性, 深挖地下 6 米, 掏空 13000 立方米的地下岩石, 通过 5 个穹顶窗户与地面连接, 不仅为美术馆带来独特的自然采光, 还构成一道高低起伏的风景线, 让人联想起科幻片中的外星球住宅。

■ **乌斯彭斯基大教堂【外观】**始建于 1868 年, 历时 6 年完工, 有“红教堂”之称, 是斯堪的纳维亚半岛最大的东正教堂, 13 座显眼的金绿相间圆顶和红砖外墙给人强烈的视觉冲击, 是俄罗斯风情渗入芬兰历史的见证, 内部装饰是在意大利艺术影响下东正教拜占庭风格, 金碧辉煌又略带粗犷。

3

斯德哥尔摩 🚗 瑞典小镇【全天整体行车约 200km】

住宿：当地四星酒店或同级

早餐：游轮早餐

午餐：瑞典特色肉丸餐

晚餐：中式六菜一汤

游轮早餐后游览瑞典首都--斯德哥尔摩, 她濒临波罗的海, 梅拉伦湖入海处, 始建于 1436 年, 是瑞典第一大城市, 也是瑞典国家政府、国会以及皇室的官方宫殿所在地, 共有 100 多座博物馆、众多大学, 是工业发达的高科技城市, 也是瑞典的金融中心。市区分布在十几座岛屿由 70 余座桥梁相连, 因此享有“北方威尼斯”的美誉。晚餐后前往酒店休息。

07:30 早餐

08:30 开始斯德哥尔摩的游览

13:00 午餐 (瑞典特色肉丸餐)

14:00 继续游览斯德哥尔摩

18:30 晚餐

19:30 入住酒店

■ **斯德哥尔摩市政厅【入内游览】**始建于 1911 年, 历时 12 年完成, 北欧的标志性建筑。800 万块红砖砌成的外墙, 在高低错落、虚实相谐中保持着北欧传统古典建筑的诗情画意, 犹如一艘航行中的大船, 宏伟壮丽。市政厅的右侧是一座高 106 米, 带有 3 个镀金皇冠的尖塔, 代表瑞典、丹麦、挪威三国人民的合作无间。市政厅内有巨大的宴会厅--“蓝厅”, 每年瑞典国王和王后在此为诺贝尔奖获得者举行盛大的宴会。

■ **斯德哥尔摩老城区** 始建于 13 世纪, 已有 700 多年历史, 城内建筑深受北日耳曼式风格影响。漫步老城街道, 空气中氤氲着咖啡的香气, 北欧风格的餐厅、特色手工艺品店, 中世纪的教堂、悠长的鹅卵石小巷, 让时间停留。**瑞典王宫、斯德哥尔摩大教堂和诺贝尔博物馆**也聚集于此。

■ **斯塔万根大街【网红景点】**当地人称之为“海滨大道”有名的富人区, 岸边的高级建筑的独特设计, 远观贵气雄伟, 细看精美的雕刻繁复而优雅, 每一幢建筑都在书写它自己的传奇与历史, 让人流连忘返, 诺贝尔得奖者酒店、皇宫酒店坐落于此, 1897 年斯德的世界博览会也在此举行。

■ **斯德哥尔摩皇宫【外观】**旧城“城市岛”的这座巴洛克风格的建筑, 是世界上仍在使用的最大的皇家宫殿, 拥有房间 609 间, 珍藏着各种金银珠宝、精美的器皿, 绝世的壁画和浮雕, 最著名的莫过于皇宫大厅的克里斯蒂娜女王白银王座。如今, 这里是瑞典国王办公和举行庆典的地方, 同时也是斯德哥尔摩的主要旅游景点。

■ **斯德哥尔摩大教堂【外观】**正式名称: 圣尼古拉教堂, 是斯德老城最古老的教堂, 也是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证, 内展有历代皇家骑士的徽章, 还有北欧最大的木雕--圣乔治屠龙的木雕, 1489 年雕刻家以华丽、细腻的雕刻技法显示出了木雕艺术的极致, 这座雕像把瑞典军队比喻为骑士乔治, 狠狠地教训了象征着恶龙的丹麦。



■ **瑞典特色肉丸餐【北欧味道】** 既是瑞典传统美食也是瑞典的国菜，不仅承载着瑞典人的文化记忆和情感寄托，也展示了瑞典饮食文化的独特魅力。随着全球化的进程加速，瑞典肉丸与越橘酱也逐渐走出了北欧地区，成为国际美食舞台上的一颗璀璨明珠。

4

瑞典小镇 卡尔斯塔德 奥斯陆【全天整体行车约 400km】

住宿：当地四星酒店或同级

早餐：酒店早餐

午餐：中式六菜一汤

晚餐：中式六菜一汤

早餐后乘车前往奥斯陆，途经维纳恩湖湖区游览。午餐后，前往挪威首都奥斯陆。奥斯陆意为“上帝的山谷”，是挪威王国首都及第一大城市，被誉为全欧洲最富有、最安全和拥有最高生活水准的城市之一，也是世界上最幸福的城市之一。同时，奥斯陆还是诺贝尔和平奖的颁奖地，晚餐后入住酒店休息。

07:00 早餐

07:30 乘车前往卡尔斯塔德

11:30 午餐

12:30 乘车前往奥斯陆

18:00 晚餐

19:00 入住酒店休息

■ **维纳恩湖** 北欧最大的湖泊，也是欧洲第三大湖，最深处有 97 米，约 1 万年前的冰河时期形成，当冰川融化时，整个瑞典的土地都被水淹没，维纳恩和韦特恩湖就于冰后回弹形成。因此，湖里还有一些从冰河时间遗留下来的物种，在一般的淡水湖中罕见。

■ **奥斯陆市政厅【外观】** 奥斯陆市政厅是每年诺贝尔和平奖的颁奖地，其造型就像两本树立的字典，代表了挪威人的理性和严肃的生活态度。

■ **挪威王宫【外观】** 她位于挪威市中心卡尔·约翰大街尽头的高地上，是哈拉尔国王的办公地，其建筑风格为新古典主义，外墙采用抹灰砖砌成，展现了独特的艺术魅力。但宫内装饰精美，包括著名挪威艺术家的绘画作品、礼拜堂、舞厅、宝座厅和鸟房等。

■ **奥斯陆歌剧院【外观】** 她是挪威最大的文化建筑、新地标建筑，历时五年才得以完工，充分诠释了艺术和建筑美学，尤其那白色大理石和花岗岩制成的斜坡状屋顶从奥斯陆湾（Oslofjord）中拔地而起，就像一座乍然出水的冰川，惊艳四方。

■ **阿克尔码头【网红景点】** 这曾是奥斯陆港湾的仓库，后改造成现代建筑与北欧风情相结合的海边步道，时尚餐厅、潮牌店、咖啡屋、电影院聚集在此，大量的露天座位坐满了爱上奥斯陆好天气的人们；每当日落月升，灯火亮起后更加魅力非凡，火树银花、觥筹交错，让奥斯陆的夜也别具风味。

■ **维格兰雕塑公园【入内游览】** 由挪威著名雕刻家古斯塔夫·维格朗在 1906~1943 年间的雕刻作品组成，共有 192 座雕像和 650 个浮雕。这些雕塑作品有石雕，也有铜雕，个个栩栩如生，惟妙惟肖，处处体现了大师的造诣之深，因此奥斯陆也被称为“雕刻之城”。

■ **斗兽场电影博物馆【外观】** 1928 年挪威人仿照古罗马斗兽场的样式建造了这座当时北欧最大的电影院，巨大的穹顶仍是奥斯陆的地标，随着技术的革新，戏院与时俱进、已经成为全世界最大的 THX 电影院，无比震撼的立体环绕音效，观众能感受真正的“视听盛宴”。

■ **北极冰虾品鉴【北欧味道】** 挪威的北极冰虾产自北部海域温度低、水质好的巴伦支海，口感独特，低脂肪，含丰富的蛋白质、不饱和脂肪酸、钙、铁和镁等微量元素，能增强体质、提高免疫力。同时衍生的北欧虾青素更是深受全球游客青睐的保健产品。



5

奥斯陆 松恩峡湾 峡湾小镇【全天整体行车约 260km】

住宿：峡湾特色酒店或同级

友情提示：峡湾行车过程中极少有餐厅，午餐敬请自理，谢谢理解！

早餐：酒店早餐

午餐：自理

晚餐：自助/三道式

早餐后前往松恩峡湾地区最著名的小镇--佛洛姆小镇，今天我们可以欣赏到大自然的鬼斧神工、世界上最长、最深的峡湾美景--松恩峡湾，这里有垂直陡峭的山坡崖壁，平坦的河谷平原上分布着静谧的小镇和农田，一路上的自然风光让人目不暇接。游览结束后前往峡湾小镇，入住酒店休息。

07:00 早餐

08:00 乘车前往松恩峡湾

13:00 游览松恩峡湾

19:00 晚餐

20:00 入住酒店休息

■ **弗洛姆小镇** 位于艾于兰峡湾的最深处，是个只有几百人的小村庄，每年却有 45 万游客从世界各地慕名而来，小镇也是前往很多知名景点的始发站，可以搭乘海达路德渡轮、松恩峡湾观光船和观光火车等。

■ **峡湾观光小火车【费用自理】** 弗洛姆铁路始建于 1924 年，修建了二十年，被誉为是挪威的工程奇迹。是世界上最美，最陡峭，也是最为知名的高山铁路之一、也是世界著名的旅游铁路和登山铁路，它将海拔 2 米的峡湾小镇弗洛姆和海拔 867 米高的米达尔山相连接，全长 20 公里，浓缩了松恩峡湾的精髓，透过列车车窗，山涧小溪，瀑布，绝壁，奇石应接不暇。

■ **松恩峡湾** 是挪威最大的峡湾，也是世界上最长、最深的峡湾，全长 240 公里，最深的水域深达 1308 米。两岸都是高山峭壁，岩层坚硬，主要由花岗岩和片麻岩构成。陡峭的崖壁插入地表以下 1200 米，崖壁伸向天空，让人不禁感叹大自然的鬼斧神工，置身于世界上最长最深的峡湾之间，感受大自然的馈赠。

6

挪威峡湾小镇 哈当厄尔峡湾 奥斯陆【全天整体行车约 350km】

住宿：当地四星酒店或同级

友情提示：峡湾行车过程中极少有餐厅，午餐敬请自理，谢谢理解！

早餐：酒店早餐

午餐：自理

晚餐：中式六菜一汤

早餐后，乘车前往哈当厄尔峡湾，她全长 178km，最深处 800 米，是挪威第二大、世界第三大的峡湾，也是挪威四大峡湾中最柔美、最具田园风光、最为平缓的峡湾。

07:00 早餐

08:00 乘车前往哈当厄尔峡湾

11:00 游览哈当厄尔峡湾

12:00 乘车前往奥斯陆

19:00 晚餐

20:00 入住酒店休息

■ **哈当厄尔峡湾** 平缓的山坡、波澜的水面构筑了如诗如画的田园风光。约 800 年前有僧侣到此种植果树，此后每年 5 月开花、待夏季结果，在蜿蜒曲折的峡湾两岸散布结满果实的绿树，更为峡湾增添一抹诗意。



■ **乘坐哈当峡湾游船【费用自理】** 乘游船在平静的水面巡游前行，仿佛突然闯入一幅田园风景的油画之中，沿途欣赏峡湾风光及形态各异的瀑布，待山风拂面，更能感受哈当厄尔独特的魅力。

■ **埃德菲尤尔小镇** 她是挪威众多峡湾小镇典型代表，一千多年前，不可一世的维京海盗聚集于此、扬帆起航、横扫欧洲沿岸，谱写了一段维京人的历史。斗转星移，这千年小镇成为游客探索哈当峡湾美景的起点。

■ **沃尔令斯瀑布** (Vøringfossen) 是挪威最著名的瀑布之一，是埃德峡湾的一部分，湍急的水流从哈丹格维达高原倾泻而下到马巴达伦山谷，垂直落差达 145 米，巨大的白色水帘飞流直下，好似银河落九天。

7

奥斯陆 🚗 **哥德堡** 🚗 **马尔默** 【全天整体行车约 500km】

住宿：当地四星酒店或同级

早餐：酒店早餐

午餐：中式六菜一汤

晚餐：中式六菜一汤

酒店早餐前往哥德堡，她是瑞典第二大城市，意思是“哥特人之城”，大西洋暖流使这里终年不冻，让她成为斯堪的纳维亚半岛第一大海港，城内人工运河与自然河道、湖泊连成一体，环绕着 19 世纪以来的荷兰式建筑，风光秀丽、景色宜人，是北欧观光旅游的必经之地。后前往瑞典第三大城市马尔默，晚餐后入住酒店休息。

07:30 早餐

08:30 乘车前往哥德堡游览

12:00 午餐

13:00 乘车前往马尔默

18:00 晚餐

19:00 入住酒店休息

■ **小樽门码头【网红景点】** 哥德堡旧码头的所在地，这里停靠着一艘白色帆船维京号，是世界上少有的幸存下来的四桅杆帆船。码头对面矗立着一座红白相间的、哥德堡最高建筑（86 米高）瞭望塔，不失为一道亮丽的风景线。

■ **哥德堡歌剧院【外观】** 世界上设备最先进的歌剧院之一，其设计灵感源于瑞典的自然风光和与海洋，粗犷的外形与暗红色的楼体设计使其独具特色，尤其夜晚装饰灯的映照下更显得瑰丽动人，仿佛一只即将启航的海盗船。

■ **古斯塔夫二世广场** 哥德堡最大的广场，也是市政厅所在地。为纪念瑞典国王古斯塔夫·阿道夫二世而建，他是历代瑞典国王中唯一被封为“大帝”的君主，他的一生为瑞典开疆拓土、既狂澜于力挽，被誉为“北方雄狮”，被称之为“欧洲近代战争之父”。

8

马尔默 🚗 **哥本哈根** 【全天整体行车约 100km】

住宿：当地四星酒店或同级

早餐：酒店早餐

午餐：丹麦特色脆皮烤猪肉餐

晚餐：中式六菜一汤

早餐后游览丹麦首都哥本哈根，她曾被联合国人居署选为“全球最宜居的城市”，并给予“最佳设计城市”的评价。在这里，丹麦标志美人鱼雕像在海边静静沉思，充满童话气质的中世纪古堡、皇宫与现代建筑交辉呼应，使她成为北欧最有魅力的城市之一。游览结束后入住酒店休息。

07:30 早餐

08:30 乘车前往哥本哈根



12:00 午餐

13:00 继续游览哥本哈根

19:00 晚餐

20:00 入住酒店休息

■ **厄勒海峡大桥【车览】** 于 2000 年 7 月 1 日落成，瑞典国王卡尔十六世·古斯塔夫和丹麦女王玛格丽特二世共同出席了建成仪式。全程跨度 16 公里，连接丹麦的哥本哈根和瑞典第三大城市马尔默，是目前世界上已建成的承重量最大的斜拉索桥。在桥上可以远眺到马尔默地标建筑--旋转大楼。

■ **小美人鱼雕像【网红景点】** 原型来自安徒生的《海的女儿》，一百多年来，小美人鱼铜像傲然挺立，若有所思的神情凝望着波罗的海，仿佛在等待远航的王子归来，她对爱情的忠贞和高尚情操，也成为丹麦人民的精神图腾。

■ **新港码头【网红景点】** 实际上已经有 330 多年历史，如今码头运河岸边五颜六色的房子，保留着原有风貌，曾吸引无数名人在此居住。每年夏天，那些装修一新的古老航海木船会集会停靠在新港，一艘接着一艘，直到排满新港河道的两岸，蔚为壮观。

■ **吉菲昂喷泉** 北欧神话中吉菲昂女神左手扶犁，右手执鞭，驾驭着四条铜牛拼力耕犁，四条铜牛躬身抵角、奋力拉犁，惟妙惟肖。

■ **腓特烈教堂【外观】** 又名“大理石教堂”(Marble Church)，是斯堪的纳维亚地区拥有最大圆顶的教堂，直径长达 31 米，下面由 12 根罗马圆柱支撑，这一设计灵感来自梵蒂冈的圣彼得大教堂。如今是哥本哈根年轻人首选的婚礼举办场所。

■ **阿美琳堡宫【外观】** 丹麦王室的主要宫殿，是坚实要塞与华丽宫殿的绝妙组合，还有壮观的皇家卫队换岗仪式和节日游行，皇家卫兵头戴熊皮帽，身穿古军装，脚蹬大皮靴，就像安徒生童话里的“洋铁兵”，仿佛一下穿梭回到了 18 世纪。

■ **克里斯蒂安十世国王雕像** 他不仅是丹麦的国王，同时也是冰岛王国唯一的国王，二战时期他与德国纳粹不屈周旋的英勇行为获得了国民的爱戴，如今丹麦克朗上铸有他的头像以示纪念。

■ **安徒生铜像** 安徒生被誉为“现代童话之父”、“世界儿童文学的太阳”，留下 166 篇作品，翻译成 150 种语言广为流传，为世界千万儿童编织了美丽的童年。缅怀大师，哥本哈根市政厅旁矗立着一尊约 3 米高的铜像，吸引络绎不绝的游客与大师合影。

■ **天鹅湖** 哥本哈根市区的天然湖泊，常年有许多天鹅在湖中嬉戏而得名，同时也是安徒生著名童话《丑小鸭》的故事发生地，吸引着众多游客前来参观。

哥本哈根 ➔ 赫尔辛基 ➔ 郑州

9

参考航班: AY952 CPH HEL 0840 1000

HO1666 HEL CGO 1655 0605+1【第二段飞行约 8 小时】

住宿: 飞机上

早餐: 打包早餐

午餐: 无

晚餐: 飞机上晚餐

打包早餐后前往机场，搭乘航班经赫尔辛基转机返回郑州。

退税小贴士: 领队会按照行程安排大家退税。在北欧国家购物之后可在任意一个有退税柜台的边境口岸或者机场办理退税业务，退税时要求有退税单且退税标完好，建议客人提前把需要退税的商品取出，工作人员会逐一查看。同时建议退回支付宝，即时到账但手续费会高。也可选择退回信用卡，退税额度高但是有 10%左右的概率退不回来。



10	郑州		
	住宿：无		
	早餐：飞机餐	午餐：无	晚餐：无

航班于北京当地时间 06:05 安抵郑州新郑国际机场，请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队进行使馆销签，便于使馆为您留下良好的出入境记录，方便您再次出国。感谢您此次旅程的支持与配合，在此结束愉快的北欧之旅！

***我社根据航班、签证及前往国家的交通、天气等情况保留对行程修改的权利，最终行程以出团通知为准！**

失信提示：各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布为失信人的，失信人不得乘坐飞机。如游客属失信人，请报名前务必向旅行社说明。如未提前说明，出票前发现为失信人，签证，地接及其他相关损失由失信人全部承担；机票出票后发现为失信人，机票及地接全损，所有产生的相关损失由失信人自行承担，且我社保留相关追诉权利，谢谢合作！！国家法院失信人验证网站为：<http://shixin.court.gov.cn/>

销签提示：当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

服务包含项目：	
机票	全程国际段及中间段机票（经济舱）
签证	欧洲国家邀请函及签证费（部分欧洲国家对中国免签或者有条件免签）
酒店	行程中所标注的欧洲当地星级标准酒店及早餐
用餐	早餐：酒店内早餐，游轮上为游轮自助早餐 午/晚餐：行程中所标注午、晚餐以及当地特色餐 主要以中式餐食为主，用餐标准为 6 菜一汤或自助形式中餐；特色餐为西式三道式或自助式
用车	全程提供专业旅行巴士，专业欧洲司机（车型根据团队人数确定）
导游	全程专业中文领队陪同
门票	行程中所列景点首道门票 (所列景点均为行程不可分割部分，如遇堵车，天气恶劣等不可抗力因素导致无法游览，概不退款)
保险	我社为客人参保的保险为境外旅行人身意外伤害医疗保险（含紧急救援），具体分项详见保单。对于高龄客人《旅游法》有明确规定，超过 70 岁老人参团请务必提供三甲医院开具的《健康证明》且需要签订《免责协议》；各大保险公司对高龄客人有特殊规定，70-80 岁的保额为正常保额的 50%，80-85 岁的保额为正常保额的 25%，85 岁以上无法购买保险，且同一保险公司无法重复购买保险。高龄客人务必自行购买足额保险，并携带好保险单原件。

服务不包含项目：	
单间差	4500 元人民币/人/全程 （不含游轮及火车单间差额费用，具体补差数额请单独咨询） 依照旅游行业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）；如您有特殊需求，请在出团前及时告知我社，如因此产生的一切费用，需您自身承担。
证件相关	护照及其它身份证件的处理费用
酒店相关	酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料、行李搬运等私人费用
不可抗力	因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊原因，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权加差价
税费	航空公司、巴士公司、邮轮公司、境外火车公司等交通工具的燃油税，服务税等价格上涨部份，如遇上



	涨, 我司将进行追补差价, 请您理解。
其它	1. 全程中费用自理的景点所产生的一切费用及其他例如特种门票 (夜总会、博览会、缆车等) ; 2. 旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内自身行为或自身疾病引起的人身和财产损失; 3. 转机/火车时用餐及产生的其它费用

服务标准:

1. 行程说明:

- ① 本社有权根据景点节假日休息 (关门) 调整行程游览先后顺序, 但游览内容不会减少, 标准不会降低;
- ② 行程景点实际游览最短时间, 以境外实际状况为准;
- ③ 根据国际航班团队搭乘要求, 团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续, 故国际段航班在当地下午 15 点前 (含 15 点), 晚间 21 点前 (含 21 点) 起飞的, 行程均不含午餐或晚餐;
- ④ 行程中所注明的城市间距离及时间, 仅供参考, 实际路程及时间以当地交通状况为准

2. 酒店标准:

- ① 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;
- ② 北欧习惯吃简单的早餐, 酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等;
- ③ 北欧的四星级酒店大堂都比较小, 无商场, 电梯每次只能乘坐四到六个人和行李;
- ④ 北欧有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床, 方便有小孩的家庭游客; 还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床, 放置双份床上用品, 有时是二张单人床拼在一起, 用时可拉开;
- ⑤ 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等, 较多酒店无空调设备或空调设备老旧;
- ⑥ 按照欧洲酒店惯例, 每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童 (不占床), 具体费用根据所报团队情况而定; 若一个大成人带一个 1.2 米以下儿童参团, 建议住一标间, 以免给其他游客休息造成不便;

3. 退税说明: 游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税及质量问题, 旅行社不承担任何责任;

4. 退费说明:

- ① 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览, 我社将按照旅行社协议, 退还未游览景点门票费用, 但赠送项目费用不退;
- ② 游客因个人原因临时自愿放弃游览, 酒店住宿、餐、车等费用均不退还;

5. 补费说明:

- ① 如遇航空公司政策性调整机票价格, 请按规定补交差价。机票价格为团队机票, 不得改签换人退票;
- ② 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价;

6. 团队意见反馈表: 我社处理游客意见, 以游客交回的《团队意见反馈表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》。

游客须知:

1. 出境须知

- ✓ 旅行证件: 请您务必携带有效签证的护照, 本人身份证。建议随身携带 2-4 张 2 寸白底彩色免冠照片, 以备不时之需;
- ✓ 行李: 中国大部分航空公司规定, 经济舱客人免费托运行李额度为 20 公斤, 托运行李的尺寸要求: 长、宽、高三边之和不超过 158 厘米; 经济舱客人手提行李额度为 8 公斤, 手提行李尺寸要求: 长+宽+高为 40+50+25 (厘米)。相机、摄像机、相机用电池、常用药品也不应托运。
- ✓ 货币: 按我国外汇管理的有关规定, 中国公民出境每人允许携带外汇量为 5000 美元现金 (或相当于 5000 美元的其他货币), 信用卡不限。

2. 安全须知

- ✓ 集体活动为最安全的旅行方式, 在旅途中请不要离团单独行动。每到一站一定要记下所住酒店地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号等, 以备万一走失可找到团队;
- ✓ 近期欧洲某些地区屡屡发生中国人被盗事件, 主要的作案地点在酒店, 或冒充酒店工作人员进入客人房间, 或在用早餐的时候偷窃, 或撬车进行偷窃, 证件或贵重物品一定要贴身携带, 千万不可放进托运行李内。也不要将其留在酒店或放在旅游大巴上, 以免造成不必要的经济损失!

3. 乘车须知



- ✓ 欧洲人环保意识非常强，为了避免空气污染，法律规定司机停车时不允许开空调，希望您能够理解；旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物、冰淇淋等，如一定要食用，请将剩下的果核用纸包好放入垃圾桶，不要随意丢在车上；
- ✓ 欧洲法律规定，司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 10 小时，且休息时间在 12 小时以上；

4. 入住酒店须知

- ✓ 北欧常规旅行使用酒店与我国酒店进行比较，普遍酒店大堂比较小，无商场，电梯每次只能乘坐二人及行李。酒店无一次性使用物品（如：牙刷、牙膏、拖鞋），出团时请您自备；
- ✓ 北欧夏天气候比较凉爽，因此，很多酒店夏季不供应冷气，希望您能谅解；
- ✓ 出于行程安排，有些酒店会离市区中心较远，有的需驱车一小时或以上，有些欧洲酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些欧洲酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。若遇此情况，请尽量与团友共同协商解决；
- ✓ 我社尽量把您和您的家人安排同住，但如果遇到展会等特殊情况，不排除临时调配房间住宿的情况（包括加床和夫妻分开住宿），请您谅解。

5. 观光须知

- ✓ 参加观光游览团体，一定要遵守时间，严守“五分钟前”报到的原则，以免时间仓促，心慌意乱，遗忘物品；
- ✓ 参观名胜古迹，请不要动手触摸，有禁止吸烟及拍照的地方不可吸烟、拍照；
- ✓ 很多欧洲国家政府规定：公共场合禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，罚额高达 500-2000 欧元不等，请您一定要严格遵守欧洲国家的重要规定，以免造成不必要的经济损失！

6. 购物须知

- ✓ 购物后请索取收据；虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；

7. 退税须知

- ✓ 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您购物时要听取导游的建议；
- ✓ 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

8. 里程积分须知：

- ✓ 由于各使馆销签时需要往返登机牌，而且使馆大部分都不退还往返登机牌，这样将会导致您回来后无法办理里程积分，因此如需要办理里程积分的客人，请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理您的积分手续；根据各航空公司里程积分规定，视不同舱位，积分比例不同，个别航空公司团队票不予计分。

9. 无人机使用须知：

- ✓ 北欧各国针对无人机的使用设立了严格且详尽的管控措施，确保公共安全与秩序不受干扰。在城市上空及机场周边，无人机飞行是绝对禁止的，这是出于对空中交通管理及公众安全的严肃考量。此外，部分风景秀丽的开阔景点同样划定了明确的禁飞区，并设有醒目的禁飞标志及相关规定，旨在保护这些自然环境免受潜在干扰或损害。
- ✓ 因此，对于计划在北欧地区操作无人机的用户而言，严格遵守当地法律法规是至关重要的。务必事先详尽了解并确认飞行区域是否属于非禁飞区，确保所有飞行活动均在法律允许的框架内进行，且符合安全飞行标准。忽视这些规定不仅可能招致高额罚款，情节严重者甚至可能面临法律的严厉制裁，包括监禁等后果。

10. 境外 WIFI 损坏或丢失赔付标准：

主机丢失	500 元/台
充电器、充电线、收纳包丢失	20 元/件

补充协议：

- 1、为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件（一）、（二）所列活动。
- 2、旅游者根据自身需要和个人意志，自主、自愿参加附件（一）、（二）所列活动，旅行社绝不强迫。
- 3、如旅游者不参加附件（一）、（二）所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件（一）、（二）所列活动的，须在境外书面签署附件（一）、（二）交予领队。
- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动



附件（一）：关于购物场所

- 1.欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，如果您选择购物，购物活动将会成为您旅行的重要收获之一。
- 2.欧洲各国对商品定价都有严格管理，通常情况下同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
- 3.购物活动参加与否，由旅游者您根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。
- 4.欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，旅行社负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助旅游者办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因旅游者个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者因客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请您理解

地点	名称	商店购物内容
芬兰	赫尔辛基	保健品、琥珀、户外用品
丹麦	哥本哈根	保健品、琥珀

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：

附件（二）：自费项目补充确认

- 1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
- 2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
- 3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此表格以外的任何自费项目，如果全体客人一致要求参加非推荐自费项目，请全团客人签字同意，导游方可安排；
- 4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在表格上勾选后书面签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
- 5. 此售价为 20 人以上成团的优惠价，如果人数不足 20 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；

请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用！

国家	自费项目	内容说明	收费
爱沙	塔林	“波罗的海的明珠”，塔林是爱沙尼亚共首都和主要港口，	往返交通费+停车费+司机



【盛典无忧】吉祥航空梦幻 787-郑州直飞 北欧四国+双峡湾 10 天 (赫出哥出)

尼亚	(约 8 小时)	塔林分为新城和老城，三面环水，风景秀丽。塔林老城是波罗的海唯一保存着中世纪外貌和格调的城市。	服务费共计 240 欧元
芬兰	芬兰堡 (约 1.5 小时)	伫立在赫尔辛基外海上的一串小岛上,是芬兰最为重要及著名的景点,也是赫尔辛基市外海上璀璨的明珠, 被联合国教科文组织列入世界遗产名录。	预订费+摆渡船票+门票+停车费+司机、导游服务费 共计 42 欧元
	图尔库城堡 (约 0.5 小时)	是芬兰中世纪遗留下来的最著名的古堡，也是如今的图尔库博物馆。城堡共有 14 位瑞典国王居住过，是芬兰历史诞生的地方。	预订费 + 门票 + 停车费 + 司机、导游服务费共计 30 欧元
瑞典	瓦萨沉船博物馆 (约 1 小时)	一所海事博物馆。主要用于展示 17 世纪的沉船瓦萨号。瓦萨沉船博物馆开馆于 1990 年，该博物馆是斯堪的纳维亚半岛历年来游客最多的博物馆之一。	预订费 + 门票 + 停车费 + 司机、导游服务费 共计 45 欧元
	老城皇宫 (约 1 小时)	现瑞典国王卡尔十六座右铭，瑞典，与时俱进，他致力于瑞典文化遗产的保护，认为允许公众参观王室宫殿，附属藏品和花园非常有意义。所以今天瑞典王宫参观，不仅仅会看到历届君王的房间，也是仍在使用的宫殿，是生活着的王宫。	预订费 + 门票 + 停车费 + 司机、导游服务费 共计 45 欧元
	皇后岛 (约 1 小时)	距市中心 15 公里，皇后岛属于皇家领地，400 多年前，瑞典国王约翰三世为皇后修建了一座宫殿，因此命名“皇后岛”，宫殿为“皇后岛宫”。	往返交通费 + 停车费 + 司机服务费共计 35 欧元
	斯德哥尔摩游船 (约 1 小时)	斯德哥尔摩市区被称为水城和桥城，是北欧最大最美的一个城市之一，斯德哥尔摩又被称为彩色城市，斯德哥尔摩所有重要的建筑都是依水而建，唯有乘坐着斯德游船，穿梭在整个城市中间，配以详细的中文解说 (耳机)，随着光线不断折射的变化、湖面呈现不同的颜色的城市倒影，你才能更加深刻地了解到斯德哥尔摩的美。	往返交通费 + 停车费 + 司机服务费共计 45 欧元
	诺贝尔博物馆 (约 1 小时)	在这里我们来倾听这位伟大的化学家，发明家和企业家的生平，了解全世界，最知名的诺贝尔奖的起源和历程，以及至今 900 多名诺奖获得者 (居里夫人，爱因斯坦) 的故事，目睹他们 (莫言，屠呦呦) 的亲笔签名，接触优秀人物的生活，从不同角度来看看我们熟悉的世界	往返交通费 + 停车费 + 司机服务费共计 45 欧元
	菲耶巴卡+游船 (约 1.5 小时)	瑞典西海岸拥有众多田园般风景的城镇村落，其中以菲耶巴卡小镇最为迷人，这里带有典型的瑞典西海岸建筑风格的港口渔屋，恬静的街道以及迷人的码头风光，吸引了无数游客的到来。最著名的当数世界级影星英格丽褒曼，她认为这菲耶巴卡小镇是最美丽的小镇，她生前每年都要到这个小镇上来住上几个月。 乘船单行大约 40 分钟，我们会带大家进入一个奇妙的群岛，一路上还有机会看到海豹、鼠海豚和丰富的鸟类以及西海岸特有的青、红色的岩石上星星点点坐落着瑞典矿石红的船库、古老的鲑鱼仓库，在碧海蓝天映衬下，美得就像一幅幅油画。	往返交通费 + 停车费 + 司机服务费共计 80 欧元
挪威	松恩峡湾游船 (约 2 小时)	搭乘游船巡游松恩峡湾，此峡湾号称「峡湾之王」，为世上最长最深的峡湾。清新凛冽的空气和碧波荡漾的海水，以及乘船在蜿蜒曲折的峡湾中行走，运气好的时候或许会看见海豹探头探脑地向游客打招呼，大自然的鬼斧神工在这里得到了最好的诠释。	预订费 + 车费 + 停车费 + 司机服务费共计 85 欧元
	哈当峡湾游船 (约 2 小时)	哈当厄尔峡湾，挪威四大峡湾中最为平缓的一处，全长 179 公里.建议也可选择在此乘坐轮渡或游船来深入游览富有田园般风景的峡湾，两岸山坡果树鲜花盛开，缤纷烂漫	预订费 + 车费 + 停车费 + 司机服务费共计 85 欧元



	峡湾观光小火车 (约 2 小时)	行走于峡湾悬崖峭壁之间，万丈深渊腾空而过，两耳不绝瀑布声，惊险又刺激的弗洛姆铁路是挪威高山火车，全长 20 公里。	预订费+车费+停车费+司机服务费共计 110 欧元
	哈当峡湾农庄 (约 1 小时)	哈当厄尔峡湾被誉为“北欧伊甸园”因此两岸水果生产，挪威境内 40%以上的车厘子，苹果等均来自哈当厄尔地区，这是世界上最北端的水果生产地区，两岸产的水果以口感丰富，果味浓郁著称，这得益于当地独特的气候及土壤条件。	预订费+车费+停车费+司机服务费共计 55 欧元
	挪威民俗博物馆 (约 1 小时)	挪威民俗博物馆是世界上最早的露天博物馆，建于 1894 年，展示了 15 世纪起，各个时期挪威人的生活方式，在这里能让您体验到时光追溯的感觉，品尝用最古老的配方做出来的点心，听最古老的民俗音乐，细品最真实、最自然的挪威民俗文化。	往返交通费+停车费+司机服务费 50 欧元
丹麦	哈姆雷特城堡 (约 1 小时)	当年莎士比亚就是以该城堡为原型创作的《哈姆雷特》，童话之父安徒生曾称赫尔辛格为“丹麦最美丽的一角”，实际上它不仅是丹麦历史最悠久的小城之一，也是扼守海峡的要塞和丹麦皇家权力威严的象征。	预订费+门票+往返交通费+停车费+司机服务费 45 欧元
	腓特烈堡宫殿(约 1 小时)	有着“水晶宫”之称的腓特烈堡宫殿又被誉为丹麦最美丽的宫殿，整个宫殿采用了荷兰文艺复兴时期的建筑风格，也是北欧现存最显著的文艺复兴时期的建筑，同时被誉为“北欧的凡尔赛”，现今已成为丹麦的国家历史博物馆	预订费+门票+往返交通费+停车费+司机服务费 43 欧元
	玫瑰宫 (约 1.5 小时)	玫瑰宫是克里斯蒂安四世的夏季别宫，红砖、青铜屋顶的荷兰文艺复兴建筑风格，经多次扩建，完成于 1634 年。克里斯蒂安四世国王曾在此度过晚年。到 1710 年腓特烈四世建造腓特烈堡宫为止，这里是三代王室的居所。地下珍宝馆不可不看。	预订费+门票+停车费共计 45 欧元

所勾选自愿参加的自费项目金额合计：_____ 欧元

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：