

FOUR NORDIC COUNTRIES

北欧四国

北欧四国双峡湾+双邮轮11天

[北欧最美双小镇]
波尔沃小镇&玛丽弗雷德小镇

这世界比想象更宽阔!
Europe

松恩峡湾

在挪威的怀抱中，藏着世界最长的峡湾秘境，弗洛姆高山铁路蜿蜒其间，如诗如画



NORSE
挪威

哈当厄尔峡湾

游船轻掠墨绿湖面，淡绿山坡与农田果树交织如画



维格兰雕塑公园



斗兽场电影博物馆



挪威王宫



挪威歌剧院



• 乌斯别斯基大教



• 赫尔辛基大教堂



• 赫尔辛基之眼

芬兰 FINLAND



- 斯德哥尔摩市政厅
- 瑞典王宫
- 斯德哥尔摩大教堂
- 皇后岛

SWEDEN 瑞典





• 阿美琳堡宫



• 腓特烈教堂



• 新港码头



• 美人鱼雕像

丹麦
DENMARK

瑞典肉丸餐



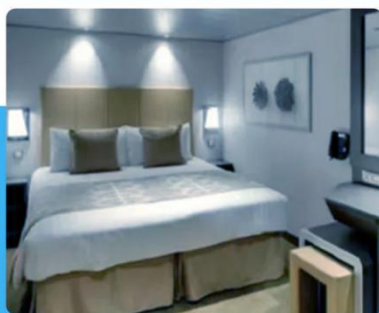
丹麦脆皮猪肉餐



中餐6菜1汤+2大特色餐

SELECT HOTELS

精选酒店



精选四星酒店
峡湾小镇特色酒店
波罗的海夜邮轮2人内舱

行程路线

TRAVEL ROUTE



D01·上海/赫尔辛基-图尔库-斯德哥尔摩

D02·斯德哥尔摩

D03·斯德哥尔摩-卡尔斯塔德-奥斯陆

D04·奥斯陆-弗洛姆-松恩峡湾-峡湾小镇

D05·峡湾小镇-哈当厄尔峡湾-奥斯陆

D06·奥斯陆-哥德堡

D07·哥德堡-哥本哈根-瑞典小镇

D08·瑞典小镇-斯德哥尔摩-图尔库

D09·图尔库-赫尔辛基

D10·赫尔辛基/上海

D11·上海

HO 北欧四国双峡湾+双邮轮 11 天

行程概览		
第 01 天	上海✈️赫尔辛基170km-图尔库➡️斯德哥尔摩	
	Shanghai✈️ Helsinki➡️ Turku➡️ Stockholm	
	参考航班: HO1607 PVGHEL 0925/1400 （飞行时间: 9小时35分钟）	
	参考邮轮: 20:55 -06:30+1	
约 05:00 今日上海浦东国际机场 T2 航站楼集合		
约 09:25 搭乘吉祥航空公司航班直飞芬兰首都——赫尔辛基。这里是贸易的港湾，历史的风云曾在此汇聚，瑞典与俄国的辉煌印记交织成独特的风景。红砖古建诉说着俄国情愫，北欧风情又悄然绽放。每一步，都是浪漫与文艺的邂逅，仿佛穿越时空，感受那融合之美		
约 14:00 抵达机场，专车接机，前往芬兰最古老的城市——图尔库，抵达后前往码头，搭乘五星级豪华邮轮前往瑞典首都——斯德哥尔摩，沿途游览波罗的海风光，尽享船上极具异国风情的夜生活		
行程说明：因出境手续繁杂，为确保您顺利登机，请务必于出发前 4 小时准时到达指定地点统一集合。		
餐：无	交通：飞机/巴士/邮轮	住宿：邮轮上（两人内舱）
第 02 天	斯德哥尔摩	
	Stockholm	
约 06:00 船上自助早餐		
约 06:30 抵达后游览斯德哥尔摩，位于波罗的海西岸，北欧第二大城市，十四岛链半岛旁。水道织梦，七十桥牵起浪漫网，行走间，仿佛穿梭于北方的威尼斯，每一步都是诗，每一眼皆是画，浪漫文艺，在这里，与自然共舞，与时光轻吟		
约 12:00 瑞典肉丸特色餐		
约 19:00 入住酒店休息		
游览景点：		
【网红景点·斯德哥尔摩市政厅】☆（入内参观，含官导讲解，时间不少于 40 分钟）这是一座气势恢宏且设计前卫的红砖建筑，其外墙由整整 800 万块红砖精心砌筑而成，巧妙地在错落有致、虚实相间的布局中，保留了北欧传统古典建筑的诗意与韵味。		
【斯德哥尔摩老城区及周边景点】（游览时间不少于 20 分钟）斯德哥尔摩老城区建立于 13 世纪，至今还保留着历史的风气，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。漫步在老城街道，古老的教堂，悠长悠长的鹅卵石小巷，空气中氤氲着咖啡的香气，让时间停留。老城区除了历史遗迹外，还有许多咖啡馆、餐厅和手工艺品店、其中有名的是斯德哥尔摩老城鱼市所在的 SALUHALL 传统市集，每天从 10 点营业到 16 点，尽情体验北欧美食。斯德哥尔摩大教堂（外观）红砖砌就的哥特风情，仿佛是时光的低语，在耳边轻轻响起。每一砖一瓦，都是历史的见证，诉说着瑞典往昔的辉煌。瑞典王宫（外观）这里是国王的政务殿堂，庆典的辉煌之地。庄严正门，两尊石雕狮子巍然屹立，守护着历史的入口。中世纪装束的卫士，红缨军帽映日辉，长枪挺立如林，每一寸空气都弥漫着庄重与浪漫。诺贝尔博物馆（外观）阿尔弗雷德·诺贝尔的传奇，是梦想与火药交织的诗篇。800 余位诺奖得主，以智慧为笔，在科学、教育、文化的浩瀚星空中，绘就		

了人类进步的璀璨图景，每一笔都深刻影响着世界的脉搏，浪漫而壮丽。

【网红景点·斯塔德万根大街】（游览时间 20 分钟）当地人心中的秘境，高级住宅区里，每一砖一瓦都诉说着故事，让人沉醉不知归路。夕阳下，独特建筑熠熠生辉，仿佛时光倒流至 1897 年斯德哥尔摩世博的辉煌。

餐：早/午

交通：巴士

住宿：当地四星级酒店

第 03 天

斯德哥尔摩 306km-卡尔斯塔德 218km-奥斯陆

Stockholm ■ Karlstad ■ Oslo

约 07:00 酒店早餐

约 08:00 乘车前往奥斯陆，湾畔曲折绘梦边，霍尔门科伦山巍然眼前。苍山如诗，绿海轻吟，每一缕风都带着海的柔情与山的坚韧。在这里，城市轻倚山海间，旖旎与雄浑交响，绘就一幅浪漫至极的文艺画卷，让人心醉不已。途径风景秀丽的卡尔斯塔德，位于瑞典最大湖区——维纳恩湖区北岸，举世闻名的科学家诺贝尔也曾在此生活及工作

约 20:00 入住酒店休息

游览景点：

【世界遗产·皇后岛】（游览时间不少于 30 分钟）你绝对不能仅用美丽和漂亮来形容，被仔细规划和精致修建造型的园林艺术时刻显露着不同寻常的大气、高贵和典雅，沿湖岸步行，可以看见湖中白鸥点点，野鸭成群，湖水湛蓝，对岸树影依稀，林屋幽雅，置身其中，宛若仙境。

【玛丽弗雷德小镇】（游览时间不少于 20 分钟）位于斯德哥尔摩西南，是环绕宏伟的格利普霍姆（Gripsholm）皇家城堡，1709 年落成的，濒临梅拉伦湖，保存着历史风貌的风光小镇。得名于镇中修建于 10 世纪的修道院，这个修道院 500 年前的宗教改革时不存在了。

【维纳恩湖】（游览时间不少于 20 分钟）位于瑞典中部，5,650 平方千米的碧波荡漾，平均 27 米的深情，它是瑞典的心湖，欧洲第三的浪漫篇章。西约特兰与韦姆兰的怀抱里，它静静诉说着岁月静好，邀你共赏这份北欧的文艺与浩渺，让心灵沉醉于无垠的蔚蓝之中。

餐：早

交通：巴士

住宿：当地四星级酒店

第 04 天

奥斯陆 313km-弗洛姆 ■ 松恩峡湾 115km-峡湾小镇

Oslo ■ Flam ■ Sognefjord ■ Geilo

约 06:30 酒店早餐

约 07:00 乘车前往挪威松恩峡湾，我们即将拥抱自然的浪漫诗篇。清新凛冽的空气，碧波荡漾的海水，蜿蜒曲折的峡湾，每一处都是绝美画卷。或许，幸运之神会让我们遇见海豹的探头问好，那一刻，大自然的鬼斧神工，将在我们眼前，绽放最绚烂的光彩

约 19:00 西式晚餐

约 20:00 入住酒店休息

游览景点：

【松恩峡湾】（游览时间不少于 45 分钟）峡湾深长，绘世界双重魅影——自然遗产与旅行圣地。飞瀑如练，溪流潺潺，霜白冰河映日辉；翁咏林间，雪岭冰峰，美景如画心自静。忘却城市喧嚣，烦杂渐散，只愿时光停驻，沉醉在这无垠的浪漫与文艺之中，与峡湾共呼吸。**弗洛姆小镇**三面青山拥翠怀，一湾碧水向海开。沿岸码头静候来，大小船只皆入怀。人口虽稀情不寡，艾于兰峡映天籁。松恩峡湾旅途中，此地必至心所向，浪漫文

艺两不忘，梦回峡湾情绵长。		
餐：早/晚	交通：巴士	住宿：峡湾特色酒店
第 05 天	峡湾小镇 92km-哈当厄尔峡湾 312km-奥斯陆 Geilo ➡ Hardangerfjord ➡ Oslo	
约 07:00 酒店早餐 约 08:00 乘车前往挪威第二大峡湾——哈当厄尔峡湾，这平缓而悠长的 179 公里，是田园诗画的延展。两岸果树繁花似锦，绚烂如梦，瀑布壮观点缀其间，每一幕都是自然最温柔的笔触。在这峡湾之旅，我与浪漫同行，文艺在心头轻轻绽放。随后返回奥斯陆 约 18:30 中式晚餐，六菜一汤 约 20:00 入住酒店休息 游览景点： 【哈当厄尔峡湾】（游览时间不少于 30 分钟）四大峡湾中最平缓的一处，群山巍然，瀑布欢歌，田园风光如诗轻吟。清新空气，凛冽中带着甜蜜，碧波海水，荡漾着梦幻的蓝。每一口呼吸都是自然的情书，每一眼眺望皆是心动的证据，让人沉醉，不愿醒来，只愿时光温柔以待，于此地久天长。埃德菲尤尔小镇挪威埃德菲尤尔小镇在哈当厄尔峡湾的尽头，一个山窝窝。以前雪山将小镇与世隔绝，仅以几百公里长的峡湾与大海、与外界相连，现在这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表。		
餐：早/晚	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店
第 06 天	奥斯陆 290km-哥德堡 Oslo ➡ Goteborg	
约 07:00 酒店早餐 约 08:00 奥斯陆市区游览，随后乘车前往瑞典第二大城市——哥德堡，瑞典的璀璨明珠，繁忙港口邂逅商业繁华。这座现代都会，却藏着诗意的秘密——公园绿地如翠玉镶嵌，满目皆是自然的呢喃。哥德堡，你是绿色编织的梦，花园中绽放的都市，浪漫与文艺，在这里静静流淌 约 19:00 中式晚餐，六菜一汤 约 20:00 入住酒店休息 【维格兰雕塑公园】（入内游览，如遇修缮外观，时间不少于 30 分钟）在 1924 年温柔启幕，历 19 载春秋匠心雕琢，这片 30 公顷的绿意里，每一块石头都低语着故事。漫步其间，最耀眼的莫过那中央的“生命之柱”，它不仅是雕塑，更是时间的低吟，浪漫与文艺在此凝固，邀你共赏这不朽的艺术盛宴。 【斗兽场电影博物馆】（外观，游览时间不少于 20 分钟）斯堪的纳维亚半岛上最大的电影院，影院的设计也独具特色，挪威人仿照古罗马斗兽场的样式建造了这座影院，赋予了它浓厚的历史和文化氛围。其巨大的苍穹更是成为了奥斯陆的地标之一，吸引着无数游客和电影爱好者前来参观和体验。 【挪威王宫】（外观，游览时间不少于 10 分钟）挪威最著名的标志性建筑之一，它不仅是权力的象征，也是浪漫与梦想的栖息地。晨光微露时，哈拉尔国王于此运筹帷幄，而夜幕低垂，它则以温柔的灯火，诉说着古老与现代交织的文艺篇章。 【奥斯陆歌剧院】（外观，游览时间不少于 10 分钟）维京头盔下的歌剧魅影与摇滚节拍，在奥斯陆歌剧院交响。这不仅是歌剧迷的殿堂，更是建筑爱好者的白梦。比约维卡的白石奇迹，屋顶轻抚水面，本身就是一首无言的诗。挪威国家歌剧院与芭蕾，以音乐与舞蹈绘梦，味蕾亦不寂寞，内藏雅致餐厅。来此，不为歌剧，也为		

那一抹不可复制的现代浪漫。

【网红景点·阿克码码头】（游览时间不少于 10 分钟）在奥斯陆峡湾之畔，藏着一个繁忙而充满活力的海滨秘境。这里，现代建筑与自然风光交织，精致商店与美食餐馆林立，文化与娱乐共舞。每一刻，都是浪漫与文艺的邂逅。漫步其间，仿佛走进了一幅流动的画卷，奥斯陆最迷人的风情，尽在此地绽放。

【哥德堡旧码头及周边景点】（游览时间不少于 10 分钟）在时光的温柔里，码头轻拥着维京号——那艘 1906 年悠然驶来的白色四桅杆帆船，幸存至今，成了世界的珍宝。昔日的水手摇篮，今朝换上了餐饮的华服，每一餐都藏着航海的梦与风的低语。**哥德堡歌剧院（外观）**建于 1994 年，这不仅是世界上设备最顶尖的歌剧院之一，更是艺术与梦想的港湾。夜幕下，暗红色建筑在哥塔河的倒映中，宛如一艘蓄势待发的海盗船，满载着浪漫与文艺，即将启航，驶向无尽的创意与梦幻之旅。

餐：早/晚	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店
第 07 天	哥德堡 300km-哥本哈根 294km-瑞典小镇 Goteborg ⇄ Copenhagen ⇄ Jonkoping	

约 07:00 酒店早餐

约 08:00 乘车前往素有童话王国之称的丹麦首都——哥本哈根，这座童话王国的首都，古典与现代交织的浪漫之地。在这里，每一步都踏着历史的回响，每一眼都遇见艺术的火花。活力与激情在街头巷尾悄然绽放，仿佛走进了一场永不落幕的童话，让心灵在艺术的海洋里遨游，沉醉于这份独特的文艺气息。

约 12:00 **丹麦脆皮猪肉餐**

约 20:00 入住酒店休息

游览景点：

【网红景点·美人鱼雕像】（游览时间不少于 20 分钟）自 1913 年起，她静坐在时光里，忧郁中带着安然的姿态，百余年间，默默诉说着《海的女儿》里美人鱼的爱之传奇。为爱，她甘愿化作泡沫，留下一抹美丽与善良。这不仅是童话，更是心灵深处对纯真、善良与美好的无尽向往。

【杰芬喷泉】（游览时间不少于 10 分钟）西兰岛畔，哥本哈根轻倚时光。古老神话低语，巨人血脉凝为这片温柔之地，海浪轻吻着它的梦。诸神遗落的珍珠，在北欧的暮色里静静闪耀，每一粒沙都藏着创世的呢喃。漫步于此，仿佛能听见地底的心跳，与古老灵魂共鸣，在浪漫与文艺的交响中，重逢西兰岛的梦幻序章。

【阿美琳堡宫及周边景点】（外观，游览时间不少于 10 分钟）在这座建于十八世纪的洛可可式瑰宝中，每一步都踏着时光的细语。它不仅是丹麦的骄傲，更是浪漫与艺术的化身。精致雕花，诉说着往昔风华，光影交错间，仿佛能听见那个时代的低吟浅唱，让人不由自主地沉醉在这份古典与文艺交织的梦幻里。**腓特烈教堂（外观）**丹麦最大的铜绿色圆顶教堂静静诉说着岁月的故事。每一砖一石，皆是大自然与匠心的融合，尤其是那满溢丹麦与挪威风情的大理石，赋予了它“大理石教堂”的浪漫雅称。漫步其间，仿佛穿越时光，邂逅一场文艺与浪漫的绝美邂逅。

【市政厅大厦及周边景点】（外观，游览时间不少于 15 分钟）这座融合古丹麦韵味与意大利文艺复兴风华的市政厅，1500 平富丽堂皇的大厅，不仅是历史的交响，更是爱的圣殿。在这里，每一步都踏着艺术的节拍，每一刻皆成永恒记忆。**安徒生铜像**安徒生以铜身永恒。这位“现代童话之父”，以梦为笔，绘就了童年的斑斓画卷。市政厅旁，他静默矗立，三米身躯承载着万千想象。旅人驻足，仰望间，是与童话大师跨越时空的对话，镜头定格，让这份浪漫与文艺，成为永恒的记忆篇章。

【网红景点·新港】（游览时间不少于 20 分钟）在这条有名的酒吧街上，老屋色彩斑斓，啤酒屋与餐馆灯火阑

珊，运河中木船桅杆轻摇，每一幕都是哥本哈根风情的细腻笔触。漫步于此，浪漫文艺气息满溢，仿佛走进了一幅流动的北欧风情画。

餐：早/午	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店
第 08 天	瑞典小镇 320km-斯德哥尔摩 图尔库 参考邮轮：20:00 -07:35+1 Jonkoping Stockholm Turku	

约 07:00 酒店早餐

约 08:00 乘车前往斯德哥尔摩，途径瑞典东哥特兰州的首府林雪平，瑞典航空制造基地和拥有 2.7 万学生的大学城

约 18:00 中式晚餐，六菜一汤

约 19:00 前往码头搭乘豪华邮轮前往芬兰最古老的城市——图尔库，沿途游览波罗的海风光，尽享船上极具异国风情的夜生活

游览景点：

【林雪平大教堂】（外观，游览时间不少于 20 分钟）位于市中心，外观雄伟壮观，内部庄严肃穆，这座教堂较早建于 12 世纪，其 107 米高的塔楼可说是林雪平小城较高的房子了。教堂属于哥特式建筑，封闭拱廊内有着精致的石像及圣母玛利亚的雕像，她华丽的鲜花斗篷从一侧窗口探出，越过游客头顶飘展开来，给人以惊喜。

餐：早/晚	交通：巴士/邮轮	住宿：邮轮上（两人内舱）
第 09 天	图尔库 170km-赫尔辛基 Turku Helsinki	

约 06:00 船上自助早餐

约 07:35 抵达芬兰前首都——图尔库，图尔库建立于 1229 年，曾是波罗的海的贸易枢纽，在芬兰独立建国迁都赫尔辛基之前，图尔库曾是芬兰的首都。随后乘车前往素有“波罗的海的女儿”之称的赫尔辛基，这里是贸易的港湾，历史的风云曾在此汇聚，瑞典与俄国的辉煌印记交织成独特的风景。红砖古建诉说着俄国情愫，北欧风情又悄然绽放。每一步，都是浪漫与文艺的邂逅，仿佛穿越时空，感受那融合之美

约 17:00 入住酒店休息

游览景点：

【参议院广场及附近建筑奇观】（游览时间不少于 20 分钟）广场是新古典主义的浪漫诗篇。卡尔·路德维格·恩格尔以四座建筑，绘就城市瑰宝：巍峨的赫尔辛基大教堂矗立，政府宫诉说着历史的庄重，赫尔辛基大学主楼洋溢着智慧的光辉，芬兰国家图书馆则藏着岁月的秘密。漫步其间，仿佛穿越时光，与古典浪漫不期而遇。乌斯别斯基大教堂（外观）红砖尖塔刺破苍穹，如诗如画。莫斯科风情悄然融入这片北欧之地，教堂之下，是信仰的皈依；穹顶之上，是艺术的绽放。在这里，时间仿佛慢了脚步，让人沉醉于这份独特的文艺与神圣之中。南码头露天市场是停泊大型国际游轮的港口，巨轮悠然停泊，绘就一幅繁华画卷。商贩笑语中，瓜果香甜，鱼跃花香，传统工艺与旅行记忆交织。这里是本地人的温馨日常，外国旅人的梦幻起点，每一刻都闪耀着赫尔辛基最耀眼的光芒，浪漫与文艺，在此不期而遇。网红景点·赫尔辛基之眼（外观）蓝白交织的摩天轮，轻旋于天际与海浪的细语间。它不只是钢铁的诗篇，更是天空与大海的情书，缓缓转动间，编织着每一缕浪漫与文艺，邀你共赴一场北欧的梦幻之约。

餐：早	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店
-----	-------	------------

第 10 天	赫尔辛基✈上海 参考航班: HO1608 HELCPVG 1655/0635+1 Helsinki ✈Shanghai (飞行时间: 8 小时 40 分钟)	
约 07:00 酒店早餐 约 08:00 乘车前往波尔沃小镇，这座历史文化名城，仿佛是穿梭于中世纪的时光隧道。作为芬兰第一个被称为“城镇”的地方，它早在 1346 年就静静伫立。波尔沃历经沧桑，见证了芬兰与瑞典、俄罗斯的历史纠葛，每一寸土地都诉说着过往的辉煌与哀愁，浪漫与文艺在这里交织成一首未完的诗，随后返回赫尔辛基 约 12:00 乘车前往机场，办理登机手续，搭乘航班返回上海 游览景点： 【波尔沃小镇】（游览时间不少于 30 分钟） 漫步波尔沃，芬兰建筑艺术的璀璨明珠，六百年时光悠悠。中世纪风貌依旧，曲巷木屋，岁月静好，勾动怀古心弦。老城如画，摄影师的梦幻之地，鹅卵石街，旧时光影。但请记住，这不仅是历史画卷，更是八百居民的温馨家园。探访时，轻声细语，尊重每一份生活的宁静与美好。		
餐: 早	交通: 巴士/飞机	住宿: 无
第 11 天	上海 Shanghai	
请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。安抵上海，结束愉快的欧洲之旅！ 关于销签：使馆规定，凡办理团队签证的旅客，回国后须立即把护照和登机牌交给导游用于注销签证（销签时间正常情况为 1-2 周），感谢您的配合，不及时销签将导致旅客被列入使馆黑名单，影响今后再次签证申请，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！		

***此行程仅供参考，我社根据航班、签证及前往国家的交通、天气等情况保留对行程修改的权利，最终行程以出团通知为准！**

报价包含
- 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）； - 欧洲国家邀请和签证费； - 行程中所标明的当地星级标准酒店及早餐； - 全程中文领队陪同； - 全程提供豪华巴士，专业司机；（车型根据团队人数确定） - 图尔库-斯德哥尔摩夜邮轮 2 人内舱；斯德哥尔摩-图尔库夜邮轮 2 人内舱； - 早餐：酒店内早餐，邮轮上为自助早餐； 午/晚餐：行程中所标注午、晚餐及当地特色餐； 主要以中式餐食为主，用餐标准为六菜一汤或自助形式中餐；特色餐为西式二道式或自助式 - 行程中未标注 “ ☆ ” 的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；（所列景点均为行程不可分割部

分，如遇堵车，天气恶劣等不可抗力因素导致无法游览，概不退款)

9. 意外险 (最高限额人民币 30 万) 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔。长途飞行 + 境外比较奔波。80 岁以上的老人不收。70-79 岁请根据自己身体状况参团，需要提供以下材料：1.家属陪同 2.健康证明 3.签署免责声明 4.建议购买高额保险，特殊情况单独详询！

报价不含

1. 签证录指纹所产生的交通食宿费；
2. 单间差：全程 6800 元/人 (不含邮轮、火车单间差，具体补差数额请单独咨询)
(备注：依照旅游行业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况包括夫妻分开住宿或加床。)
3. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
4. 因不可抗拒的客观原因 (如天灾、战争、罢工等)、航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用 (如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等) 我公司有权加差价；
5. 航空公司、巴士公司、邮轮公司、境外火车公司等交通工具的燃油税，服务税等上涨价格部分，如遇上涨，我司将进行追补差价，请您理解；

服务标准说明

【景点说明】

行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

【行程说明】

本社有权根据景点节假日休息 (关门) 交通便捷调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前 (含15点)，晚间21点前 (含21点) 起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童 (不占床)，不占床费用在团队价格基础上 (-1100 元)，6岁以上儿童必须占床；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

【酒店说明】

行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

欧洲当地的饮食习惯，酒店提供的早餐通常有面包、咖啡、茶、果汁等；

当地的四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

由于各种原因如环境保护、历史悠久、欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人及一位1.2米以下儿童（不单独占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一位大人带一位1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

【退税说明】

1. 在有Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税单
2. 盖章：出境时，出示您购买的商品，退税单和护照，以便取得退税单上的海关章
3. 在“TAX REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，领取现金（如支持现金退税）或信用卡、支付宝退税
4. 欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请见谅。

<http://www.iiiyo00.com/aodili/gouwu.htm>。由于各商店退税程序和退税率不同，最好向您购买商品的商店询问清楚，并索取相关票据

【保险说明】

我社所投旅行意外伤害保险，旅游意外伤害险不包括行李延误、航班延误、游客自身携带疾病、旧病复发和团队出发前未治愈的疾病未由医院诊断允许出国（境）游等情况（如心脏病复发、高血压、糖尿病病发症、移植手术复发、孕妇等等）。如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；

本公司已经为参团游客购买符合申根送签送签要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款请向我社索要），建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充。

【退费说明】

如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，或中餐厅不接待团队，将退客人餐费；

团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；

【补费说明】

如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

【投诉及意见】

若对本次行程有任何意见或建议，请您如实填写《团队意见反馈表》，我社将以此作为处理客诉的依据之一。请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》

【取消及违约责任】

- 1、一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为签证做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并准备机票预定单及酒店订单；因此，无论此时送签与否，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。
- 2、送签后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！

【签证资料】

旅游者必须提供真实材料，若资料存在问题或因旅客自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用损失由旅游者承担。

【温馨提示】

1. 请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教，危险品等出入境。
2. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>，请自行验证
3. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；
4. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
5. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
6. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
7. 城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
8. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况；
9. 请您执行中央文明办、国家旅游局联合颁布的《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》，并且在境外遵守当地法律法规；
10. 欧洲境外屡发偷窃事件，请注意人身安全并保管好您的随身物品；
11. 欧洲公共场合及酒店房间内禁止吸烟，否则将会被罚款。
12. 欧洲主要城市各月平均气温参考表：(摄氏度)

国家/ 月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
赫尔辛基	-3	-3	1	8	16	20	22	20	14	8	2	-1
斯德哥尔摩	-2	-2	2	8	14	19	21	19	14	9	3	0
哥德堡	1	1	5	10	16	20	21	21	16	12	6	3
奥斯陆	0	1	4	8	13	17	19	18	14	9	4	2
哥本哈根	1	1	2	5	9	12	14	14	11	7	4	2

【销签说明】

- 1.按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
- 2.部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
- 3.欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，感谢您的配合！
- 4.请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！

友情提醒：

- 1.北欧物产丰富，是很多人向往的购物天堂，尤其以琥珀、水晶、陶瓷和玻璃器皿、时尚设计用品以及木制工艺品等世界驰名，游客不妨亲身尝试一下轻松而完美的购物体验。
- 2.北欧素以环保无污染和高科技创新而闻名世界，这儿有全球最好的保健品生产基地，保健品生产历史悠久，制作工艺精良，更有药品级监管的产品标准，是回国送礼的绝佳选择。

行程外活动安排的告知及确认：

- 1、为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅游者可根据实际需要主动要求参加旅行社附件所列活动。
- 2、旅游者根据自身需要和个人意志，自主、自愿参加附件所列活动，旅行社绝不强迫。
- 3、如旅游者不参加附件所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件所列活动的，须在境外书面签署附件并交予领队。
- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动。

旅行社经办人（签章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

签约日期：

签约日期：

行程外活动安排之附件

自费项目安排：

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下自费项目都是各国的精华所在。您可以根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验：

- 1.旅行社全程绝不强制参加自费项目，您可以在自由活动期间，自愿选择自费项目。如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等条件允许的前提下，导游予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您谅解，且我社负责退还费用，双方不承担违约责任。
- 2.以下所列自费项目，您应自愿谨慎选择，遵循旅行社的提示，理性消费、注意自身人身财产安全。尤其不要参加您不宜参加的项目。旅行社不会售卖此表格以外的任何自费项目。
- 3.以下自费价格为 20 人以上团队价格，如参加人数不足 20 人，报价将会上浮，具体价格视参加人数而定；或导游将取消自费活动的安排，请您谅解。
- 4.请您在选择之前务必慎重考虑，并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的自费项目将无法退还费用。

自费项目参照表			
名称	价格 (欧元/人)	备注	国家/城市
塔林 (约 7 小时)	280	预订费+船票+车费+服务费	爱沙尼亚
芬兰堡 (约 1.5 小时)	45	预订费+船票+门票+停车费+司导服务费	芬兰
图尔库城堡 (约 0.5 小时)	30	预订费+门票+停车费+司导服务费	
瓦萨战舰博物馆 (约 1 小时)	60	预订费+门票+停车费+司导服务费	瑞典
瑞典皇宫宫殿 (约 1 小时)	60	预订费+门票+停车费+司导服务费	
诺贝尔博物馆 (约 1 小时)	60	预订费+门票+停车费+司导服务费	
斯德哥尔摩游船 (约 1 小时)	45	预订费+船票+停车费+司导服务费	
马斯特兰德 (约 1.5 小时)	60	往返船票+停车费+司导服务费	
菲耶巴卡 (约 1 小时)	60	往返交通费+停车费+司导服务费	
挪威民俗博物馆 (约 1 小时)	50	预订费+门票+停车费+司导服务费	挪威
松恩峡湾游船 (约 1.5-2 小时)	90	预订费+船票+停车费+司导服务费	
哈当峡湾游船 (约 1.5-2 小时)	90	预订费+船票+停车费+司导服务费	
哈当厄尔峡湾农庄 (约 1.5 小时)	65	预定费+门票+车费+停车费+司导服务费	
峡湾高山火车 (约 2 小时)	110	预订费+火车票+停车费+司导服务费	
玫瑰宫 (约 1.5 小时)	60	预订费+门票+停车费+司导服务费	丹麦
哈姆雷特城堡 (约 1 小时)	60	预订费+门票+车费+停车费+司导服务费	
腓特烈城堡 (约 1 小时)	60	预订费+门票+车费+停车费+司导服务费	

购物场所安排：

欧洲是购物的天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，如果您选择购物活动，将会成为您旅行的重要收获之一。

- 1.购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人喜好，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动；

- 2.除本补充协议中的购物场所之外，不再增加其他的购物店；
- 3.以下推荐的购物店也是当地人的购物场所，但购物属于您个人行为，特别提醒您谨慎购物，理性消费。您在购买商品时请仔细检查商品质量。自行权衡产品价值。若回国后发现质量或品质方面的问题，无论退换货或是退款，相关手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到满意的结果。
- 4.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换。
- 5.游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，若出现问题，旅行社不承担任何责任。
- 6.如遇不可抗力（天气、罢工、公共交通堵塞等）的事件，为保证旅游品质，不影响景点的正常游览，旅行社可能根据实际情况减少本补充协议约定的购物场所，请您谅解。
- 7.购物刷卡手续费已由银行收取不能退还，如退货时产生手续费由游客承担。

购物介绍及说明:

国家	推荐特色产品	时间
挪威	保健品，服饰，当地特产等	约 1 小时
丹麦	琥珀，保健品，当地特产等	约 1 小时