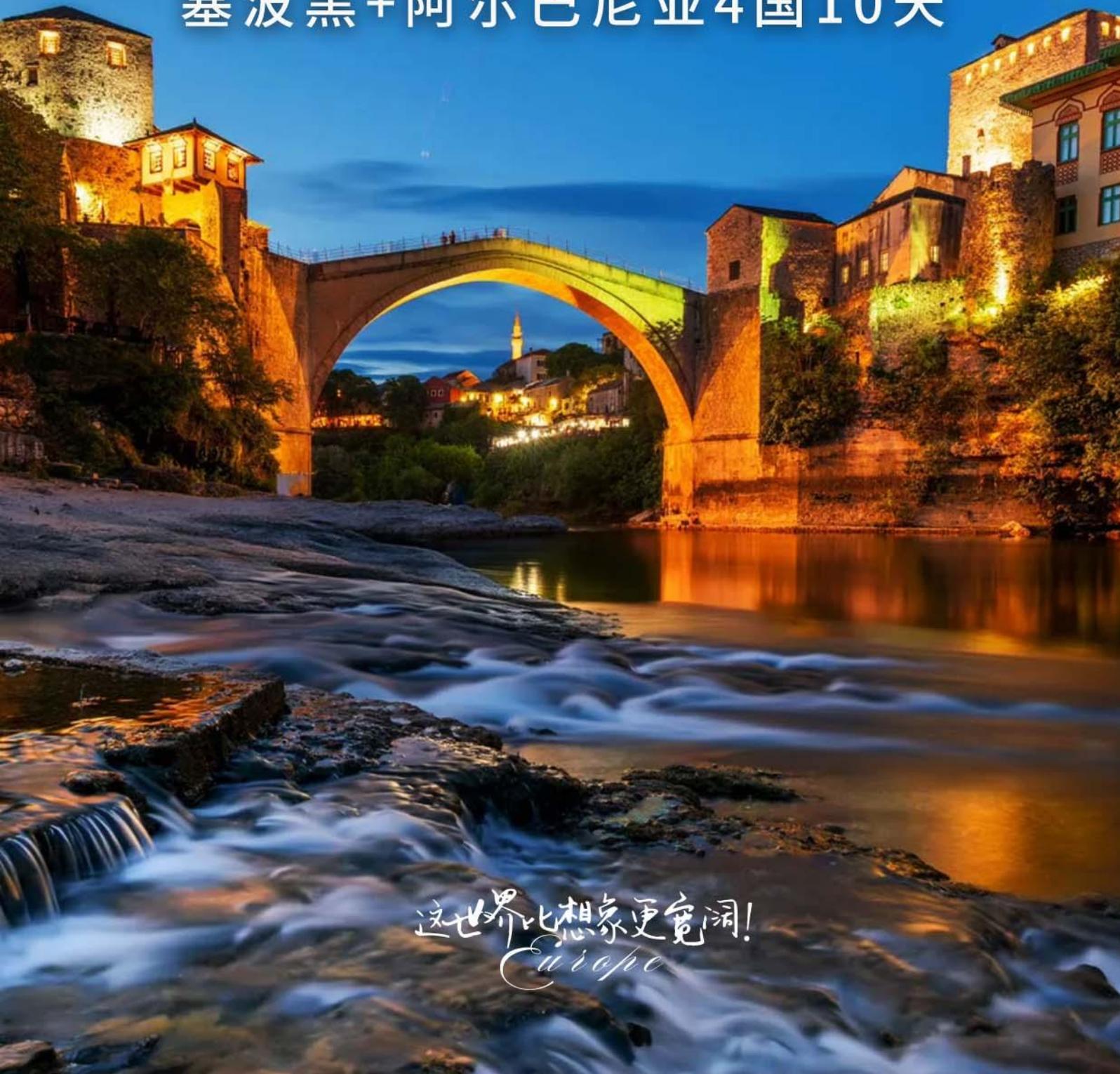


EUROPEAN TRAVEL

# 巴尔干经典4国

塞波黑+阿尔巴尼亚4国10天



这世界比想象更宽阔!  
*Europe*

## ≡ 行程路线 TRAVEL ROUTE



- D01 上海
- D02 上海-雅典-地拉那-布德瓦
- D03 布德瓦-科托尔
- D04 科托尔-莫斯塔尔-萨拉热窝
- D05 萨拉热窝-贝尔格莱德
- D06 贝尔格莱德-兹拉蒂博尔
- D07 兹拉蒂博尔-塔拉大桥-波德戈里察
- D08 波德戈里察-斯库台湖-地拉那
- D09 地拉那-雅典-上海
- D10 上海

## 东欧风光 探访古城风貌

ANCIENT CITY STYLE

### 科托尔古城



世界遗产,亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一



### 萨拉热窝



巴尔干半岛上一座历史悠久的古城,群山环抱,风景秀丽

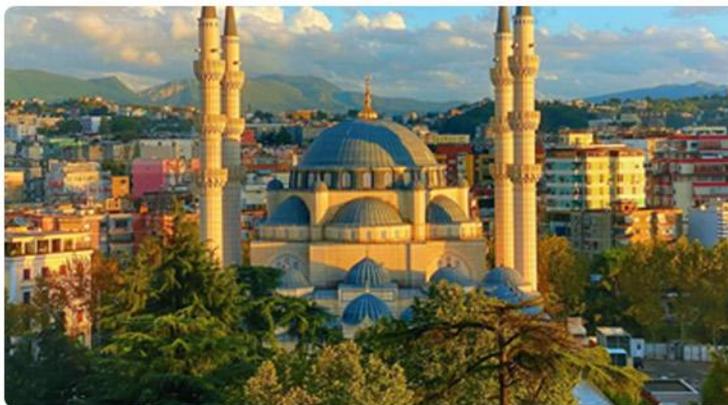


**莫斯塔尔古城** 由圆形鹅石铺砌而成的古城 库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来,非常富有生活气息



### 贝尔格莱德

塞尔维亚首都 坐落在多瑙河与萨瓦河的交汇处



### 地拉那

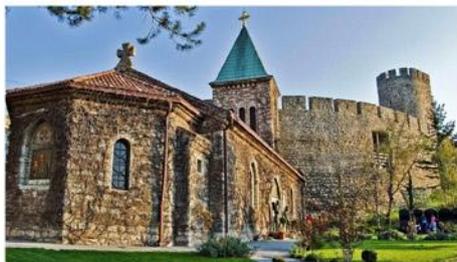
阿尔巴尼亚的首都和第一大城市 经济文化 交通中心

## 近距离参观甄选景点



圣萨瓦大教堂(外观)

世界上迄今为止  
最大的东正教教堂



卡莱梅格丹城堡

贝尔格莱德标志性的  
游览景点与休闲场所



南斯拉夫历史博物馆  
(铁托墓)

感受历史 缅怀伟人



木头村入内

电影《生命是个奇迹》的拍摄地，欣赏  
纯朴的全景风光，感受超现实的乐趣



塔拉大桥

曾经二战激烈的战场和电影《桥》的取  
景地

### 🍌 舌尖美食

午晚餐为中式5菜1汤  
特别安排特色汉堡餐



甄选酒店 —— 全程入住3-4星酒店



## 凡品欧洲&amp;巴尔干经典四国

## 塞尔维亚+波黑+黑山+阿尔巴尼亚 7晚 10天

出发城市：上海

最低成团人数：30人

甄选景点，深度精华：

**圣萨瓦大教堂** 世界上迄今为止最大的东正教教堂

**南斯拉夫历史博物馆-铁托墓(入内)** 感受历史，缅怀伟人，

**卡莱梅格丹城堡** 贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所

**木头村(入内)** 电影《生命是个奇迹》的拍摄地，欣赏纯朴的全景风光，感受超现实的乐趣

**塔拉大桥**：曾经二战激烈的战场和电影《桥》的取景地

**莫斯塔尔古城** 由圆形鹅石铺砌而成的古城

**莫斯塔尔古桥** 莫斯塔尔的名片，经过雷特瓦河时，注定会被它的完美弧线所吸引

**科托尔古城**：世界遗产，亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一

**山鹰之国**：阿尔巴尼亚

**一战导火索**：萨拉热窝城市观光 & **海岛酒店**：圣斯特凡岛（外观）

航空公司：上海吉祥航空，地拉那往返

酒店住宿：全程安排**当地三-四星级酒店**

团队餐食：全程**5顿正餐**，中式**五菜一汤**+当地特色餐+**特色汉堡餐**

**温馨提示：**

- 1、以上行程时间仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车/恶劣天气/景点关门/突发事件等）领队将调整行程前后顺序，请以境外最终安排为准，给您带来不便敬请谅解！
- 2、所有行程安排去到的教堂，如果当天遇到举行特殊宗教圣事活动或其他原因，教堂不对外开放的，届时将无法入内参观，给您带来不便敬请谅解！

行程概览

升舱信息

(商务舱图片, 仅供参考)

飞往欧洲的航班时间较长, 为了您的旅途更加舒适, 您可选择升舱服务, 如需升舱请在出票前咨询您的报名社  
温馨提示: 升舱价格因航空公司政策等有浮动, 请以最终申请结果及价格为准。



第 01 天

上海浦东国际机场

提前 4 小时抵达上海浦东国际机场集合, 随后乘机前往目的地, 抵达后精彩的旅程就要开始了...

行程说明: 因出境手续繁杂, 为确保您的顺利登机, 请务必于出发前 4 小时准时到达指定地点统一集合

餐: / / /

交通: 飞机

住宿: /

第 02 天

上海浦东→雅典→地拉那 (约 200KM) 布德瓦

参考航班: **HO1657 PVGATH 0135 0715**

转 机: **A3970 ATHTIA 0845 0905**

飞机抵达“山鹰之国”阿尔巴尼亚首都【地拉那】, 抵达后精彩的旅程就要开始了...

上午: **地拉那**市区游览

【地拉那】是阿尔巴尼亚的首都。市区游览这个充满活力和热情的年轻城市, 您会发现许多咖啡馆, 酒吧和夜总会, 时而会产生一种莫名的愉快和吸引力。

【斯坎德培广场】广场以阿尔巴尼亚的民族英雄斯坎德培命名, 他带领阿尔巴尼亚人民反抗奥斯曼帝国的统治, 保证了阿尔巴尼亚的独立国家地位, 广场正中有他的雕像。

【埃塞姆贝清真寺 (外观)】被公认为是阿尔巴尼亚最漂亮的, 外部有精致的装饰。(注: 进入时需要遵守伊斯兰教的相关规定, 拍照需要事先征得允许, 另外清真寺二楼不允许随便进入)

**午餐: 中式桌餐 (五菜一汤) / 当地特色餐**

下午: 乘车前往【布德瓦】途中远观【圣斯特凡岛】

【圣斯特凡岛】(远观) 位于海岸边小岛通过一条狭窄的通道与陆地链接, 在二战后被富商买下改建成了当地最豪华的度假酒店, 非酒店客人不能登岛

**晚餐: 敬请自理**

行程结束后, 入住沿途酒店休息行程结束后, 入住沿途酒店休息



餐： /、午、 /

交通：飞机、巴士

住宿：当地三-四星级酒店

第 03 天

布德瓦 (约 22KM) 科托尔

早餐：酒店内自助餐

上午：游览【布德瓦老城】

**【布德瓦】**布德瓦附近的海岸被称为布德瓦的里维埃拉，借地中海著名的旅游胜地里维埃拉来形容布德瓦海岸的美丽。布德瓦是黑山最有名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世

**【布德瓦老城】**位于一个半岛上，历史可以追溯到 15 世纪，被中世纪城墙环绕的布德瓦老城有特色的堡垒、高塔和城门，可以说整个老城就是座独一无二的建筑和市镇，狭窄的街道、小广场、咖啡馆、精品店、餐厅、画廊等都能在这里找到。音乐会、演出和展览等活动让老城区在夏天的几个月里成了“剧院之城”

**午餐：敬请自理**

下午：乘车前往【科托尔】

**【科托尔】**是欧洲位置最靠南的峡湾，被选为世界上最美丽的 25 座海湾之一。位于科托尔湾东岸建于中世纪的科托尔古城在历史上曾被罗马、拜占庭、威尼斯、奥斯曼土耳其、奥匈帝国等先后统治，留下了多姿多彩的文化。威尼斯长达四个世纪的统治使得科托尔的建筑深受其影响，徜徉其中仿佛来到了威尼斯。

**【科托尔古城】**环绕在科托尔古城外的千年古城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷，令人陶醉。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，通过海门进入老城，鹅卵石铺就的小路像迷宫一样，将小广场与古老的教堂和昔日官员的豪宅连在一起，古城里走街串巷就是游览的乐趣所在。

**晚餐：敬请自理**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、 /、 /

交通：巴士

住宿：当地三-四星级酒店

第 04 天

科托尔 (约 129KM) 莫斯塔尔 (约 120KM) 萨拉热窝

早餐：酒店内自助餐

上午：乘车前往【莫斯塔尔】

**【莫斯塔尔】** 风光旖旎的波黑中世纪小城，老城中的清真寺及土耳其时期的房子。由圆形鹅石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，古城内满是当地工艺品店铺和当地民族的美食店，不时飘来当地美食的香气。

**【莫斯塔尔古城】** 由圆形鹅石铺砌而成的古城 库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，非常富有生活气息。

**【莫斯塔尔古桥】** 莫斯塔尔的名片，经过雷特 瓦河时，注定会被它的完美弧线所吸引。古桥由 奥斯曼帝国建于 1566 年，在当时成为世界上最宽 的人工拱桥，其技术与建造过程是一个谜。已被 联合国教科文组织列为世界文化遗产。

**午餐：敬请自理**

下午：乘车前往波斯尼亚和黑塞哥维首都-【萨拉热窝】城市观光

**【萨拉热窝】** 位于巴尔干半岛，是一座历史悠久的古城。建于 1263 年，萨拉热窝曾是南斯拉夫社会主义联邦共和国的波斯尼亚和黑塞哥维那社会主义共和国的首都。这座城市因其独特的地理位置和丰富的历史文化而闻名，群山环抱，风景秀丽。它的清真寺、广场和独特的实际 蕴含着历史的精髓。

**【巴什察尔希亚】 Bascarsija** 土耳其老城区像一片小街小巷组成的迷宫，非常热闹，到那些小商店里游荡一番，看看手艺人如何把普通的金属板变成闪闪发光的器皿。

**【塞尔维亚东正教堂】** 是位于波斯尼亚与赫塞哥维纳萨拉热窝的一座塞尔维亚正教会的主教座堂，也是巴尔干半岛最大 的教堂之一。教堂献给圣母圣诞。教堂修建于 1863 年至 1868 年期间

**【萨拉热窝钟楼】** 萨拉热窝的钟楼高 30 米，据推测它建于 16 世纪。是世界上唯一一个保存太阴时间的公共时钟（“la Turk”），以指示教徒日常祈祷的时间。

**晚餐：敬请自理**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、 /、 /

交通：巴士

住宿：当地三-四星级酒店

第 05 天

萨拉热窝 (约 300KM) 贝尔格莱德

早餐：酒店内自助餐

上午：前往塞尔维亚首都-【**贝尔格莱德**】

**【贝尔格莱德】(Belgrade)**位于萨瓦河和多瑙河之间的丘陵中，地势险要，易守难攻，是理想的防御要塞。然而问题是，这样的地形往往会吸引敌人的注意力，在建成 2300 年的历史中，贝尔格莱德就曾经被摧毁和重建 40 余次。在这些堡垒后面坐落着贝尔格莱德旧城，城内不规则地分布着上两个世纪的建筑。这些建筑演化为咖啡馆、服饰店、酒吧和饭店，在这种环境中游走，喝喝咖啡，逛逛商店，十分惬意

**温馨提示：**萨拉热窝-贝尔格莱德，由于路途较远，车程较长，敬请谅解。

**午餐：特色汉堡餐**

下午：**贝尔格莱德市区观光**

**【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】**作为中国公民去贝尔格莱德都应该去看看的特别的景点，原因自不用多说，那段历史不应该被遗忘。1999 年 5 月 8 日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。现遗址立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花

**【米哈伊洛大公街】**坐落在贝尔格莱德市中心，紧邻卡莱梅格丹公园，是市内最负盛名的商业街，算是贝尔格莱德的主街了。

**晚餐： 敬请自理**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、**特色汉堡餐**、/

交通：巴士

住宿：当地三-四星级酒店

第 06 天

贝尔格莱德 (约 230KM) 兹拉蒂博尔

早餐：酒店内自助餐

上午：**贝尔格莱德市区观光**

**【圣萨瓦大教堂】(外观) Sveti Sava** 大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今仍未完全建成。教堂始建于 1935 年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。

**【卡莱梅格丹城堡】(外观)** 位于萨瓦河和多瑙河汇流处的古城堡“卡莱梅格丹”是城史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风，但目前所存大部分遗址则主要是土耳其统治时期修建的。由巨大的石块组成，自凯尔特人统治时代就是军事重地

**【南斯拉夫历史博物馆（铁托墓）入内】** 整个博物馆由三部分组成，“5 月 25 日”博物馆，老博物馆和铁托墓。因为铁托生日是 5 月 25 日，所以主博物馆被命名为“May 25th”；由于铁托生前酷爱养花，因此在他去世后就将他的遗体埋葬在花房中，因此铁托元帅墓别名花房，这位一代伟人的安眠之地，是一座白色大理石砌成的长方形陵墓；老博物馆中收藏着许多昔日铁托的同志和前来参观南斯拉夫人赠送的礼物。 **(特别提示：如遇周 1 铁托墓关闭，则更换其他景点。)**

**午餐：中式桌餐（五菜一汤）/当地特色餐**

下午：乘车前往 **【兹拉蒂博尔】**

**【兹拉蒂博尔】** 是塞尔维亚的城镇，由兹拉提波尔州负责管辖，位于该国西部，毗邻与波斯尼亚和黑塞哥维那接壤的边境。兹拉蒂博尔的海拔在一千米左右，温度适宜，是一处绝佳的旅游胜地！这里山清水秀，环境优美，适合到这里来疗养。这里还是很多体育赛事的训练场地，很多运动员来这里培训或者修养身体。带上家人到这里来欣赏美景，呼吸新鲜空气，十分惬意！

**晚餐：敬请自理**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、午、/

交通：巴士

住宿：当地三-四星级酒店

第 07 天

兹拉蒂博尔 (约 160KM) 塔拉大桥 (约 125KM) 波德戈里察

早餐：酒店内自助餐

上午：游览【木头村】后，乘车前往【塔拉大桥】

**【木头村 (入内)】** 塞尔维亚大导演埃米尔·库斯图里卡一手为自己打造的“乌托邦”-木头村。坐落在兹拉蒂博尔山区的木头村 (**Drvengrad**) 是塞尔维亚名导演为了拍摄电影《生命是个奇迹》而修建的，在这里你可以感受到超现实的乐趣，还可以欣赏到纯朴的全景风光。

**【塔拉大桥】**这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，国人熟悉的前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的故事发生地和拍摄地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆.....

**午餐：当地特色餐**

下午：前往黑山首都-【波德戈里察】

**【波德戈里察】 (Podgorica)**，是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。位于黑山东南部斯库台盆地莫拉查河畔，靠近斯库台湖。第二次世界大战期间毁于战火，仅存土耳其钟楼、清真寺一处和几处房屋。现重建为一座新城，基本上可称为一座游乐城，全城面积 **1/7** 被辟为公园和游乐设施。

**晚餐：敬请自理**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、午、/	交通：巴士	住宿：当地三-四星级酒店
<b>第 08 天</b>	<b>波德戈里察 (约 150KM) 斯库台湖 (约 100KM) 地拉那</b>	
<p>早餐：酒店内自助餐</p> <p>上午：<b>波德戈里察</b>市区游览。</p> <p><b>【干禧桥】</b>波德戈里察河上的干禧桥，是一座造型独特的白色的拉索大桥，但和其他拉索桥有些不同，他只有一面有拉索，另一边什么也没有，但非常牢固。这里是波德戈里察的标志性建筑，也是新城和老城的分界线。</p> <p><b>【基督复活主教座堂】</b>是波德戈里察市的一座塞尔维亚东正教教堂。教堂于<b>1993</b>年开始开工建设，<b>2014年10月7日</b>竣工，前后共耗时<b>11</b>年。是巴尔干半岛最大的东正教教堂之一。这座教堂内部装饰十分华丽，金碧辉煌，其中以宗教内容为题材的壁画格外漂亮，别具一格</p> <p><b>【共和国广场】</b>位于市中心的广场，矗立着黑山独立纪念碑，时常能看到散步的居民和玩耍的小孩</p> <p><b>午餐：当地特色餐</b></p> <p>下午：乘车返回前往“山鹰之国”阿尔巴尼亚，途径<b>【斯库台湖】</b></p> <p><b>【斯库台湖】</b>巴尔干最大最美的淡水喀斯特湖泊，它是阿尔巴尼亚与黑山边境上的边界湖，长<b>48</b>千米，最宽处可达<b>14</b>千米，最深<b>44</b>米，湖边有很多小村庄，以古老的寺院和城堡闻名。湖水清澈见底，岸边的小村庄倒影在水中，非常美丽，湖中总会停泊着一只只小船。</p> <p><b>晚餐： 敬请自理</b></p> <p>行程结束后，入住沿途酒店休息</p>		
餐：早、中、/	交通：巴士	住宿：当地三-四星级酒店
<b>第 09 天</b>	<b>地拉那→雅典→上海浦东</b> <b>参考航班： A3971 TIAATH 1005 1215</b> <b>转机： HO1658 ATHPVG 1405 0505+1</b>	
<p>早餐：酒店早餐</p> <p>上午：办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航班转机飞返中国。</p>		
餐：早、/、/	交通：飞机、巴士	住宿：/
<b>第 10 天</b>	<b>上海浦东国际机场</b>	
<p>今天安全抵达上海浦东国际机场!祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。</p>		

**特别提示：以上行程仅供参考，具体行程以境外实际情况为准!**

## 参考酒店

塞尔维亚	贝尔格莱德	<b>Garni Hotel Lav</b> 加尼拉佛酒店 <b>Hotel Elegance</b> 雅莉格丝酒店 <b>Hotel Sucevic Garni</b> 苏斯维克加尼酒店 <b>Hotel City Code Vizura Garni Renew</b>
	兹拉蒂博尔	<b>Hotel Požega</b> 波热加酒店 <b>HOTEL MIR ZLATIBOR</b> 米亚酒店
黑山	波德戈里察	<b>Hotel Keto</b> 克托酒店 <b>Hotel Oasis</b> 绿洲酒店 <b>Hotel Lazaro</b> 拉萨罗酒店
	布德瓦	<b>Dolce Vita</b> 多尔斯维塔酒店
	科托尔/莫斯塔尔	<b>La Dolce Vita Apartments</b> <b>Hotel Eden</b> 伊甸园酒店 <b>Hotel Carpe Diem</b> <b>Hotel Olimpija Plus</b> 奥林匹哈普拉斯酒店
阿尔巴尼亚	地拉那	<b>Hotel Green</b> 格林酒店 <b>Prince Hotel</b> 王子酒店
波黑	萨拉热窝	<b>Hotel Grand</b> 格兰德酒店 <b>Hollywood Hotel</b> 好莱坞酒店 <b>Hotel Brass- Free Parking</b> 黄铜酒店

## 服务标准包含

交通	<b>1、上海吉祥航空 (HO) 全程国际段团队经济舱往返机票 (含税) ;</b> <b>2、境外空调旅游巴士及外籍司机</b>
住宿标准	<b>1、欧洲当地三-四星或同级酒店 7 晚</b> <b>2、全程酒店税</b>

### 温馨提示:

- 1.团费报价以双人间核算, 欢迎您结伴参加。如产生单男或单女, 我社视情况进行分配, 如不同意拼房或不能拼房, 请注明, 并需补单人房差;**
- 2.若能顺利拼房, 则免收单方差; 如不能, 我司保留收取单方差的权利, 请知晓;**
- 3.自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方; 我们协助您与同性团友拼房为第一原则, 特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻, 敬请配合。**

用餐标准	<b>1、早餐: 为行程所列酒店包含自助早餐;</b> <b>2、正餐: 中式团队餐及当地特色餐 (不含酒水, 行程中所示4顿正餐+1顿汉堡餐) ; 如</b>
------	---

	<p>航空公司航班时间临时调整, 我社有权利根据实际航班时间安排用餐, 不做任何赔偿;</p> <p><b>3、用餐时间在飞机或船上以机船餐为准, 不再另补;</b></p> <p><b>4、另外行程中赠送的特色餐如与客人餐食习惯不符, 概无法退款, 敬请谅解!</b></p>
景点门票	行程中所列景点的首道门票 (自选付费项目除外)
导游	<p><b>1、全程中文优秀领队服务及外籍司机</b></p> <p><b>2、含全程司机服务费</b></p>
保险	<p>意外险 (最高限额人民币 30 万) 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务, 请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据, 以便回国后向保险公司索赔。长途飞行 + 境外比较奔波。80 岁以上的老人不收。</p> <p>70-79 岁请根据自己身体状况参团, 需要提供以下材料:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家属陪同</li> <li>2. 健康证明</li> <li>3. 签署免责声明</li> <li>4. 购买高额保险, <b>需要额外支付 200 元/人的高额境外旅游险</b></li> </ol>

## 费用不含

1. 中华人民共和国因私护照 (客人提前办理) 请提前确保自身护照有效期在六个月以上 (团队回程日期算起六个月以上有效期) 和两页签证空白页。
2. **司机导游服务费4000元/人, 请于出发前与团款一同支付。**
3. 团费报价以双人间核算, 欢迎您结伴参加。若单数报名, 须酌收全程单人间差价, 单房差 **RMB4000元/人** (备注: 自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方); (补单人间差价所入住房型, 为单人间, 若要求入住大床房或者标间, 则需要再增加费用(具体请咨询您报名社), 我们协助您与同性团友拼房为第一原则, 特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻, 敬请配合。若能顺利拼房, 则免收单方差。如不能, 我司保留收取单方差的权利。请知晓。
4. 行程中未提及的项目以及自理的餐费 (餐自理: 游客自行准备用餐, 请参照行程中标注)
5. 各项私人额外费用, 如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等;
6. 行李海关课税, 超重行李费、航空保险费等;
7. 行程包含内容外的所有观光项目和自费活动 (包括这些活动的用车, 司机, 导游费用等)
8. 酒店因季节性上涨或遇到当地展会、节日和汇率变动等原因而增加的费用; 因班机延误所产生的额外费用, 各种不可抗力因素产生的费用;
9. 旅途中将证照遗失后的补办等费用 (包括证照补办、交通、住宿、餐饮费用);
10. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;
11. 因不可抗拒的客观原因 (如天灾、战争、罢工等)、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报

名人数不足等；

**12.** 其包含项目中未提及的费用。

## 儿童价格

**6** 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店 **6** 周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，**6** 周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少 **500** 元/人，但是不占床的小孩无早餐。

## 服务标准说明

### 【行程说明】

- 1.行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；
- 2.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- 3.以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素，导游可以根据当地的实际情况，对具体行程有权利适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
- 4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；
- 5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；
- 6.参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；
- 7.本旅行社提醒游客特别注意：在境外随团旅游期间，请务必注意自身人身安全及财产安全；
- 8.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 **3-3.5** 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 **15** 点前（含 **15** 点），晚间 **21** 点前（含 **21** 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐

### 【酒店说明】

- 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- 2.欧洲各城市酒店的早餐可能会略有不同，酒店提供的早餐通常会有面包、咖啡、茶、果汁，蔬菜，鸡蛋等；
- 3.欧洲的二、四星级酒店大堂都比较小，无商场、电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- 4.欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的 双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住；
- 5.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位 **1** 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，**8** 岁以下且 **1.2** 米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位 **8** 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- 6.由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。如果因展会、酒店爆满等因

素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；

7. 欧洲酒店的自来水通常可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品；
8. 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。
9. 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毯，酒店可能会索赔 **300 欧元至 1000 欧元**。
10. 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。

## 【交通说明】

1. 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
2. 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 **9 小时/天**，每天必须有至少连续 **12 小时** 休息；司机每行驶两小时后必须休息 **20 分钟**；
3. 欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 **EUR50-200/小时** 的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；
4. 欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解；
5. 为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任；
6. 欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品；
7. 依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。

## 【签证资料】

1. 该团中国大陆护照免签；
2. 参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团的目的。
3. 持非中国公民护照或自费签证的提示：
  - ① 非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证
  - ② 持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境
  - ③ 持香港的 **CIDI**（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团

## 【特别提示】

1. 请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教、危险品等出入境。
2. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>，请自行验证

3. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；

### 【退费说明】

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，或中餐厅不接待团队，将退客人餐费；
2. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
3. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；

### 【风险提示】

1. 因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。
2. 因我社能力所限，暂不接收 **80** 周岁（含）以上游客报名参团，**70** 周岁（含）至 **75** 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。
3. 旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。

### 【保险说明】

1. 我社无法为持非中国大陆护照的旅客投保，请一定自行购买相应保险。如因旅客放弃投保而产生的风险和损失将由旅客自行承担；
2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 **180** 天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；
3. 请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任；
4. 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；
5. 本公司已经为参团游客购买符合要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款请向我社索要），建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充；
6. 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，**80** 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。**70** 岁以上老人需提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请 **70** 岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书。

### 【失信提示】

各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布失信人不得乘飞机，如游客属失信人，请勿跟团出行！如未提前说明，我社出票前发现为失信人，签证、地接及其他相关损失由失信人全部承担；出票后发现为失信人，

机票、签证、地接费用全损，所有产生的相关损失由失信人自行承担，且我社保留相关追诉权利，谢谢合作！

### 【注意事项】

1. 质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写；
2. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
3. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
4. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
5. 根据欧共同体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 **10** 小时；
6. 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
7. 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
8. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

### 【取消及违约责任】

1. 一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为出行做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并准备机票预定单及酒店订单；因此，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。
2. 出票或者预定酒店后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！

## 旅游须知

### 一、建议携带物品

1. 欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 **0-5** 度，夏季平均 **20-26** 度，晚间较日间低 **8-10** 度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。
2. 欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。
3. 请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。
4. 欧洲电压为 **220V**，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。（建议带一个插线板）



5. 由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品，如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。
6. 大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费，避

免换汇的不便和汇率损失。

7. 要带足够的胶卷电池，胶卷最好是 **ISO400** 的，电池最好是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。
8. 丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！

## 二、乘飞机须知

1. 托运行李不得超过 **23 公斤**，随身行李不得超过 **22 寸 X 14 寸 X 4 寸**。
2. 乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。
3. 务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。
4. 机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。
5. 飞机上若亮红灯显示 **NO SMOKING** 即表示禁止吸烟，**FASTEN SEAT BELT** 即表示系上安全带，请务必遵守。
6. 收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。
7. 不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。
8. 欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。

## 三、酒店状况须知

1. 西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。
2. 欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。
3. 欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。
4. 进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上 **"PAY"** 或 **"P"** 字样的按键都不要去碰。
5. 房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。
6. 欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。

## 四、餐厅用餐须知：

1. 酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。
2. 午餐和晚餐一般安排在中式餐厅及当地特色餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），中式桌餐标准是 **8 - 10 人** 一桌，每桌五一汤；当地特色餐标准为每人一份。
3. 欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。
4. 自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。

## 五、乘坐旅游巴士须知：

1. 欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。
2. 欧洲交通法律规定司机每天睡眠 **10 个小时** 以上，工作不得超过 **12 个小时**，每隔 **2 小时** 路程，司机会安

排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。

3. 欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。
4. 车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。
5. 欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。

## 六、参观游览须知：

1. 进入教堂内请勿袒胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。
2. 在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。
3. 参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。
4. 罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。
5. 欧洲如厕需 **0.5-1 欧元**（约 **4-7 元**人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。
6. 不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。
7. 不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。
8. 不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引来大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。
9. 欧洲一些城市有赌场，可以参观。大部分赌场免费，部分赌场须持护照买门票。进赌场须穿西服，打领带，不可穿 **T 恤、牛仔裤、拖鞋、超短裙等**。**18 岁**以下禁止进入赌场，否则将被罚款。

## 七、电话须知：

1. 从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨 **0086**，再加上地区号和电话号码即可。
2. 欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(**unit**)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。
3. 中国的 **GMS** 手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为 **30 元/天**。
4. 全欧洲通用的应急电话是 **112**，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。

## 八、安全须知

1. 总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。
  2. 晚上自由活动时结伴而行，不要太晚回酒店。
  3. 行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街
  4. 乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。
- 集体活动是最安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。

## 九、温馨提示：

1. 进入旅游目的地旺季时，境外酒店通常爆满，计划中团队的行程可能会由于展会、体育赛事、宗教节日、

公众假期等原因而稍作合理变更，请各位游客见谅。行程变更我们会及时提前做出通知！

- 行程中所列的餐食，一般为酒店提供早餐，午餐/晚餐为中式桌餐，部分可能为当地风味餐，出团行程中已详细列出，抵达当地后由于情况的变化，导游有权利在保证餐食质量的前提下，更换调整用餐地点！
- 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整，但不影响游览内容；
- 部分自费项目费用包含门票、车费、导游和司机服务费、停车费、入城费、预定费等综合费用；
- 根据国际惯例，导游和司机平均每天工作时间一般不会超过 **10** 小时（包括中途休息时间）；
- 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；入境古巴时，古巴移民局官员会抽查保险情况，如无有效保险单据，可能会要求游客在移民局保险窗口处现场购买。
- 另：鉴于美洲线路飞行时间长，飞机段数多，而且经常需要转机，旅途比较劳累，因此对旅客的个人身体素质等相对要求较高。如果因为个别来宾迟到可能导致整个团体出现误机或者耽误行程，我们会先考虑保证大部分团友的正常行程，迟到的客人后果自行负责！所以请大家理解配合！

## 欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
波黑	-2	4	5	11	15	17	24	20	20	17	6	2
塞尔维亚	-1	3	6	11	15	17	20	20	20	17	6	2
黑山	5	6	10	15	19	20	28	26	25	18	13	7

\*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

## 为何在行程以外还有自费项目

- 交通原因，某些景点无法通行大巴车，只能选择小车满足部分游客需求；
- 年龄限制，某些自费项目较为特殊，比如限制参与游客的年龄或身体素质，无法全团参加；
- 个人偏好，我社提供的行程是精心安排的欧洲精华行程，但有些特色项目并非普适于所有旅客；
- 丰富自由活动时间，自由活动时间为欧洲旅行必备环节，您可以选择购物，休息，体验当地美食，或者选择适合自己的自费项目，丰富行程体验；
- 旅行期望，每位旅客对于旅行的期望不同，某些自费项目能够帮助旅客更加深入地体验当地人文和历史。

### 【是否强制消费】

- 自费项目由旅客自愿购买，绝不强制参加。

### 【如何报名】

- 旅客确认参加自费项目后，须在《旅游补充协议》上签字确认项目名称和价格，并交给导游，导游将根据报名人数确定是否可以安排自费游览项目。

### 【收费】

- 自费项目和价格详见附录一《自费项目表》。

### 【免责条款】

自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等特殊原因无法安排，则将以其他自费项目代替，所有自费项目

一旦售出，如因个人原因不参加，恕不退款；特色餐的报价已扣除团队餐费，恕不另退差价。

## 防疫健康承诺告知书

为了保证本人及旅游团队其他成员身体健康和旅行安全，在旅行社充分提示及本人充分了解出行风险及注意事项后，本人作出如下郑重承诺：

1. 本人是自身健康与安全的第一责任人，也是疫情防控的第一道防线，本人了解并遵守当前防疫各项要求，坚决履行好个人防疫责任
2. 本人知晓当前高传染性和高隐匿性的疫情形势，对于群体跨地区活动存在的传染/被传染的风险有着充分的认识
3. 本人在报名时，不存在患有心脏病、高血压、糖尿病、新冠肺炎等不适合参加旅游活动的疾病，并承诺在行前 48 小时抗原检测为阴性且无发热、乏力、干咳、咽痛等健康异常状况
4. 政府相关部门对旅游目的地或旅游项目发出警示或关闭，均属于不可抗力原因导致合同无法继续履行，双方可以协商解决，如协商不成均有权解除合同，并按照旅游法第 67 条的规定处理
5. 非第 4 条等防疫政策原因规定不能成行外，因本人染病等原因解除合同的，可由旅行社按照旅游合同约定的比例扣除“必要费用”后将剩余费用退还本人
6. 因本人同伴出现前述情况而本人选择陪同的，全部旅游费用损失及各项开销由本人自行承担
7. 如旅游团所在地如突发疫情而暂停团队在当地的旅游活动，本人听从当地疫情防控部门的指引和要求，听从导游的指挥，配合做好疫情排查处置工作。若造成滞留的，双方按照旅游法第 67 条规定处理
8. 出行时本人已携带常备感冒退烧药，如行程中出现发热等健康异常状况甚至抽搐等紧急情况，会立即通知团队组织者。本人保证严格遵守上述各项承诺，自愿承担违反承诺法律后果

1. 本人已仔细阅读并认可该行程所含一切项目（即行程、景点、餐食、酒店、交通）等的相关描述
2. 本人已仔细阅读并接受该行程对安全及出入境等的建议；并已知晓并认可双方责任及义务的相关信息（参见《出境旅游组团合同》）
3. 本人承诺遵守《中华人民共和国旅游法》及旅游目的地国法律，严格按照旅游行程和合同签署内容文明旅游
4. 该行程将作为（出境旅游组团合同）的附件部分，由本人签字认可！

游客签字：