

欧韵巅峰

德法意瑞4国12天

比萨斜塔(登塔)·巴黎埃菲尔铁塔(登塔2层)
少女峰(缆车+小火车)·罗马万神殿(入内)·新天鹅堡(入内)
双宫人工讲解VIP免排队+三游船+金色山口列车

这世界比想象更宽阔!
Europe

行程线路 旅行必备

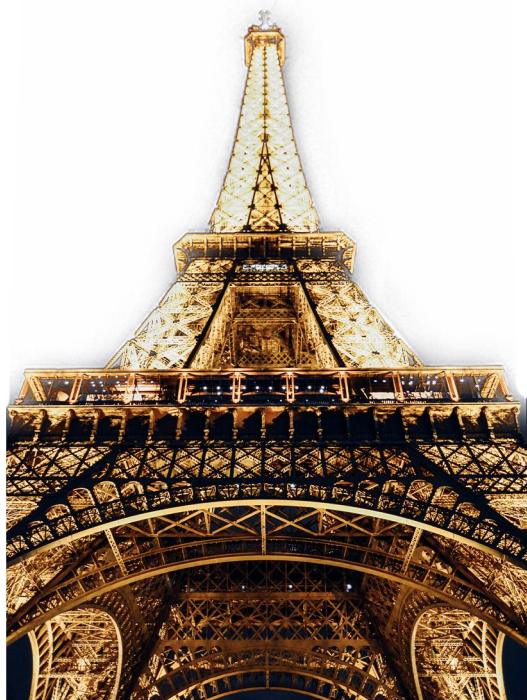
ITINERARY ESSENTIAL FOR TRAVEL



- D1 • 上海/罗马
- D2 • 罗马-佛罗伦萨
- D3 • 佛罗伦萨-比萨-米兰
- D4 • 米兰-卢塞恩-因特拉肯
- D5 • 因特拉肯-少女峰-法国小镇
- D6 • 法国小镇-巴黎
- D7 • 巴黎
- D8 • 巴黎-法国小镇
- D9 • 法国小镇-菲森-欧洲小镇
- D10 • 欧洲小镇-威尼斯
- D11 • 威尼斯/上海
- D12 • 上海

独家安排

EXCLUSIVE TRAVEL ARRANGEMENT



巴黎埃菲尔铁塔(登塔2层) ▶

登顶巴黎标志性建筑，
俯瞰巴黎美景



罗马万神殿(入内) ▶

是至今唯一一座保存完整的罗马帝国时期建筑，
被米开朗基罗赞叹为“天使的设计”

◀ 新天鹅堡(入内)

位于“浪漫之路”终点菲森，
入内参观梦幻城堡，仿佛置身于童话之中



顶尖雪山 欧洲屋脊

TOP SNOW-CAPPED MOUNTAIN ROOF OF EUROPE



少女峰(含缆车)

世界自然遗产, 是迷人的探索雪山美景之旅理想的出发地

双火车游览: 少女峰小火车+金色山口列车(二等座)



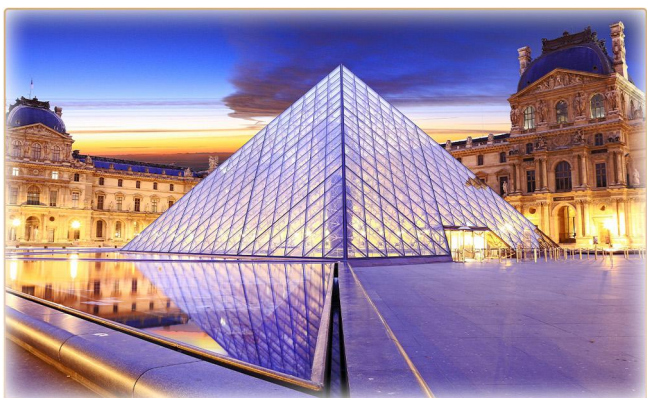
经典景点

TOP SNOW-CAPPED MOUNTAIN ROOF OF EUROPE

双宫含人工讲解 VIP免排队专业官导持牌

卢浮宫

万国之宫，世界四大博物馆之首，
欧洲最古老的博物馆，可欣赏镇馆三宝



凡尔赛宫

世界五大宫殿之一，
外观宏伟壮丽，内部陈设充满艺术



三游船 换种方式欣赏风景



塞纳河游船



黄金大运河游船



贡多拉游船

- 塞纳河游船 • 饱览塞纳河畔的美景与古迹，感受巴黎别样的风光
- 黄金大运河游船 • 观看水城建筑，感受水城魅力，领略交汇的东西方文化
- 贡多拉游船 • 乘坐威尼斯独有的凤尾小船穿梭水城，感受华丽而迷离的情调



比萨斜塔(登塔)

世界遗产，
久斜而不倒，设计感十足，近距离感受

罗马假日追寻奥黛丽赫本的足迹 罗马深度游览



特莱维喷泉

“少女喷泉”“许愿池”
罗马精致的雕刻艺术作品



万神殿(入内)

“天使的设计”保存完好
的罗马帝国时期建筑



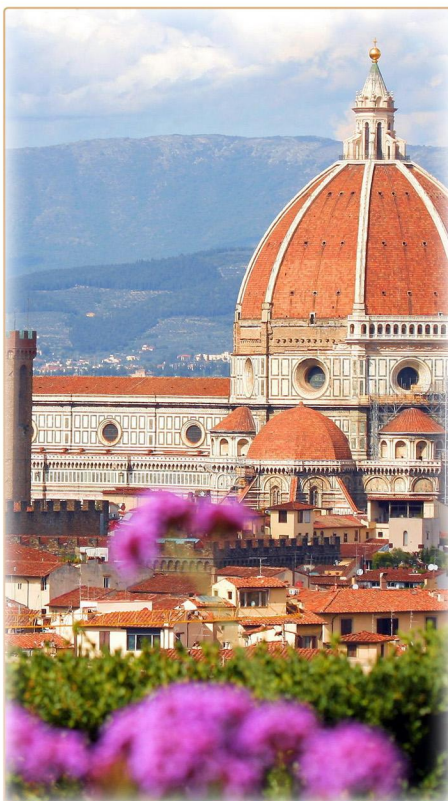
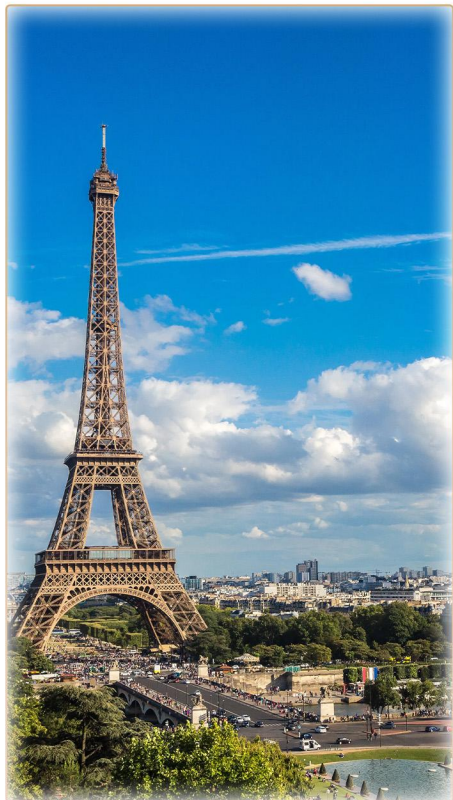
纳沃纳广场

古典之美
和生活之美兼而有之

城市游览

CITY TOUR

巴黎 菲森 罗马 威尼斯 佛罗伦萨 卢塞恩



德法意瑞 4 国 10 晚 12 天

少女峰 · 金色山口列车 · 双宫 · 三游船 · 双堡 · 6 大历史名城巡游

东方航空 · 往返双直飞 · 全程含餐 · 赠送联运

赠送 2 人一台 WiFi · 巴黎连住 · 申根签证 · 拒签全退分文不收

【产品经理推荐】

产品理念：经典德法瑞意之旅，意大利—历史人文、瑞士—湖光山景、法国—浪漫之约、德国—童话城堡

航司选择：东方航空公司往返双直飞，罗马威尼斯双点进出，白班机，不走回头路

全程餐食：全程含 18 顿中餐，六菜一汤+水果+茶水或西式简餐，满足中国人的口味；品尝

当地特色餐：意大利特色餐&土耳其烤肉

酒店推荐：全程精选四-五星酒店，意大利段升级一晚五星酒店

购购购 go：巴黎 DFS、巴黎老佛爷，享购物乐趣

增值服务：免费赠送 WIFI 设备（2 人/台），分享旅途中的喜悦

团型规模：20 人成团，金牌导游全程为您的旅程保驾护航

拒签无忧：提供真实材料仍被拒签的情况，分文不收，拒签全退

历史人文——意大利

✎ 搭上从罗马广场始发的 <威尼斯黄金大运河游船> + <贡多拉游船>，在两岸古老建筑之间穿行，静赏威尼斯的灵魂之河，体验威尼斯人的水上日常

✎ 世界历史文化名城，因建城历史悠久而被称为“永恒之城”。1980 年罗马的历史城区被列为世界文化遗产

✎ 威尼斯享有“水城”“水上都市”1987 年，被列入世界文化遗产

✎ 欧洲文艺复兴运动的发祥地-佛罗伦萨，历史中心 1982 年被评为世界文化遗产

✎ 米兰-时尚艺术之都，意大利的金融中心

✎ 罗马-独家万神殿入内，意大利首都罗马及建筑 宗教及艺术于一体的国际都市

✎ 比萨斜塔(上塔)-世界遗产，久斜而不倒，设计感十足

湖光山景——瑞士

少女峰(上下缆车+齿轮火车): 欧洲屋脊, 是迷人的探索雪山美景之旅理想的出发地, 2001 年被批准为世界自然遗产

金色山口快车(二等座): 将瑞士最美的湖泊连接在一起的引人入胜的线路

浪漫之都——法国

入内参观位居世界四大历史博物馆之首——<卢浮宫>入内升级人工讲解

入内参观世界人文遗产、也是世界五大宫殿之一的——<凡尔赛宫>入内升级人工讲解

登上<塞纳河游船>, 在著名的塞纳河上尽赏巴黎著名的地标建筑

巴黎标志性建筑——<埃菲尔铁塔>登塔二层

童话故事——德国

新天鹅堡入内 这里是国王路德维希二世的理想国, 是迪士尼公主的家 (原型)

德国浪漫主义时期的一块瑰宝——高天鹅堡

行程概览

第 1 天

上海 → 罗马

参考航班: MU787 1225 1910 飞行时间: 约12小时35分钟

提前 4 小时抵达上海浦东国际机场集合, 随后乘机前往目的地, 抵达后精彩的旅程就要开始了...

行程说明: 因出境手续繁杂, 为确保您的顺利登机, 请务必于出发前 4 小时准时到达指定地点统一集合由领队的带领下乘坐东方航空公司的客机飞往意大利首都罗马。

约 12: 40 乘坐东方航空公司的客机飞往意大利首都罗马

约 19: 10 抵达后, 办理入境手续。

约 20: 10 乘车前往酒店入住

餐: /、/、/

交通: 飞机、巴士

住宿: 四星级酒店

第 2 天

罗马 约 280KM 佛罗伦萨

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 罗马市区游览罗马市区游览(市区观光+自由活动时间不少于 3 小时), 游览【罗马斗兽场】(外观, 游览时间不少于 10min), 【君士坦丁凯旋门】(游览时间不少于 10min) ★ 特别安排【罗马深度】(游览时间不少于 1.5 小时)

约 12: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 14: 00 乘车前往佛罗伦萨

约 18: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 19: 00 行程结束后，入住沿途酒店休息

甄选景点游览

【**罗马**】如果用“伟大”来形容一个欧洲城市，那么必然是罗马！恢宏大气的建筑与震撼人心的力量令到访者终生难忘，这座古城至今保留着丰富的古迹，经历沧桑岁月，那些废墟和古代建筑仍显示着这个“永恒之都”的庄严

【**罗马斗兽场（游览时间不少于 10min）**】（外观）罗马斗兽场是罗马的地标性建筑，于公元 80 年建成，这里曾是角斗士们性命相搏、死囚们与饿狮苦斗的地方，也是古罗马的伟大象征所在。整个斗兽场的外墙由石灰石砌成，每层都有 80 个拱门，以使观众迅速入场并落座。二三楼的凹陷处曾经放满了大理石雕像。墙的顶端点缀着窗户和细长的科林斯壁柱。

【**君士坦丁凯旋门（游览时间不少于 10min）**】君士坦丁凯旋门是人们为纪念公元 312 年君士坦丁大帝在 Milvian 桥一役中战胜对手麦克森提乌斯、统一罗马帝国而建。凯旋门上的雕塑多为浮雕，且多半是从历代君主的建筑上搜集而来

★**特别安排【罗马深度】**游览纳沃纳广场、万神殿、许愿泉，追寻奥黛丽赫本的足迹

★**特别安排【万神殿（游览时间不少于 20min）**】（入内）万神殿位于罗马市中心，是城中保存完好的罗马帝国时期建筑，米开朗基罗赞叹它为“天使的设计”。万神殿距今已有 2000 多年的历史，曾用以供奉奥林匹亚山上诸神。艺术家拉斐尔、罗马皇帝维托里奥·埃曼努埃尔二世和温布尔一世等长眠于此。万神殿的神奇之处在于，在有阳光的日子里，阳光经穹顶的天窗射下，在殿内形成巨大的光柱，光柱在殿内染上了肃穆庄严的色彩，犹如上帝之光。

★**特别安排【特莱维喷泉（游览时间不少于 15min）**】特莱维喷泉又称“少女喷泉”，而人们更喜欢称它为“许愿池”，是罗马极为精致的雕刻艺术作品之一，也是游人们在罗马必看的景点之一。喷泉雕塑中的海马形象逼真，一只狂暴一只温顺，象征海洋的变幻莫测，也象征命运的奇幻。人们来这里都用左手绕过右肩往池里扔入一枚硬币，象征着你会重返罗马寻访浪漫。不管真与否，这个动作已经和喷泉紧密相连，人们都乐意在丢硬币的同时用相机记录下这美好的一刻。

★**特别安排【纳沃纳广场（游览时间不少于 15min）**】纳沃纳广场是罗马颇受欢迎的广场。纳沃纳广场不仅有教堂、方尖碑、喷泉和宫殿，还有时髦的咖啡厅、餐厅，街头画家和露天表演的艺人们也被此地牵绊住了脚步，古典之美和生活之美兼而有之



餐：早、午、晚	交通：巴士	住宿：四星级酒店
第 3 天	佛罗伦萨 约 115KM ■ 比萨 约 282KM ■ 米兰	

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 **佛罗伦萨市区游览**(市区观光+自由活动时间不少于 1 小时)，参观【**圣母百花大教堂**】(外观，游览时间不少于 10min)，【**市政广场**】(游览时间不少于 10min)，【**圣十字广场**】(游览时间不少于 10min)

约 11: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 12: 00 乘车前往**比萨**

约 13: 30 **比萨斜塔**(上塔，游览时间不少于 30min)，参观【**奇迹广场**】(游览时间不少于 10min)

约 14: 30 乘车前往**米兰**

约 18: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 19: 00 行程结束后，入住沿途酒店休息

甄选景点游览

【**圣母百花大教堂** (游览时间不少于 10min)】(外观) 圣母百花大教堂是天主教佛罗伦萨总教区的主教堂，是佛罗伦萨的标志建筑，也是世界上第三大教堂，1982 年大教堂作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。教堂外立面搭配使用鲜艳的红色、墨绿色和白色大理石，拼成几何图形，非常壮观，将文艺复兴时代所推崇的古典、优雅、自由表现得淋漓尽致，从任何一个角度观察都显得非常肃穆和精美。

【**市政广场** (游览时间不少于 10min)】政广场有露天雕塑博物馆的美誉，也是该城数个世纪以来政治生活中心。市政广场是开放式的，周围环绕着乌菲兹美术馆、佣兵凉亭和众多的咖啡厅、酒吧。圣母百花大教堂就位于它的正北方，从小巷步行就可以到达。

【**圣十字广场** (游览时间不少于 10min)】佛罗伦萨圣十字广场是个方形的大广场，位于圣十字圣殿前。圣十字圣殿里安葬着非常知名意大利人，例如米开朗基罗、伽利略和马基雅维利。广场自文艺复兴以来就是举行节庆、演出、比赛的地点

★**特别安排【比萨斜塔** (游览时间不少于 30min)】(上塔) 比萨斜塔是意大利的标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界文化遗产。比萨斜塔其实是比萨大教堂 (Cathedral of Pisa) 的一座独立钟楼，位于比萨的中央广场——奇迹广场。广场上到处都是人，常见的就是游客们伸出胳膊，摆出各种奇思妙想的造型与斜塔合影。斜塔建造历史与倾斜原因比萨斜塔离大教堂 20 多米，外观呈圆柱形，由白色大理石砌成。在塔基上用拉丁文刻的始建年为 1174 年，于 1350 年竣工；但实际上比萨古时所使用的历法比公历早一年，所以比萨斜塔的始建年为 1173 年。比萨斜塔高 54.5 米，直径 16 米，塔身向东南方向倾斜，倾斜的角度约为 3.9。在建造初期，斜塔平均每年倾斜 1 毫米，也曾一度停工。大部分人相信是由于地基不均匀和土层松软而倾斜。1998 年，工人们在第三层上裹上电缆，将其附在框架上，并移走了北面的一些沉积的土壤，使斜塔处于平衡的状态。登斜塔俯瞰比萨城斜塔每层都有拱门，总共有 213 个，塔底层的墙壁上刻有浮雕，顶层有钟亭



餐：早、午、晚

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 4 天

米兰 约 240KM 卢塞恩 约 70KM 因特拉肯

约 08:00 酒店早餐

约 09:00 乘车前往卢塞恩

约 12:00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 13:00 卢塞恩市区游览(市区游览+自由活动时间不少于 1 小时)，参观【狮子纪念碑】(游览时间不少于 10min)，【卡佩尔廊桥和八角型水塔】(游览时间不少于 10min)，【天鹅广场】(游览时间不少于 10min)

约 16:00 ★特别安排【金色山口列车 (约 1h) (二等座)]

约 18:00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 19:00 行程结束后，入住沿途酒店休息

甄选景点游览

【狮子纪念碑 (游览时间不少于 10min)】狮子纪念碑是由丹麦雕刻家巴特尔·托瓦尔森设计，在天然岩石中雕刻出的垂死的巨大狮子像，以此纪念在 1792 年 8 月 10 日，为保护法国国王路易 16 世家族的安全而壮烈牺牲的 786 名忠诚的瑞士雇佣兵。狮子纪念碑的前方是清澈的湖水，经常有鸳鸯、野鸭在此嬉戏，风景宜人。

【卡佩尔廊桥和八角型水塔 (游览时间不少于 10min)】卡佩尔廊桥和八角型水塔是琉森、乃至瑞士的标志性建筑，经常出现在明信片上。建于 1332 年的卡佩尔廊桥连接琉森两岸，是欧洲古老的木制廊桥，它在 1993 年的火灾后进行了重建，一直通往琉森具代表的留念景观——八角型水塔。与穆塞格城墙一样，这座廊桥和水塔也都是琉森防御工事的一部分。

【天鹅广场 (游览时间不少于 10min)】天鹅广场位于卡佩尔廊桥北侧，是老城区的入口。主干道从广场前经过，多条公交线路经停。靠湖的一侧树荫下设有许多游人休息的椅子。天鹅广场和相通的小街也是琉森重要的购物商圈之一，对于瑞士手表和珠宝爱好者来说可谓是人间天堂，这里的 Bucherer、Guebelin 等多家瑞士手表珠宝行业中的公认的龙头表行包罗了几乎所有知名的瑞士品牌手表

★特别安排【金色山口列车 (游览时间不少于 1h) (二等座)] 途明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的葡萄园，多彩的花园，隧道，金色山口快车是将图恩湖、布里恩茨湖和琉森(卢塞恩)湖等瑞士风光最美的湖泊连接在一起的引人入胜的线路



餐：早、午、晚

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 5 天

因特拉肯 约 300KM 法国小镇

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 ★ 特别安排【少女峰 (约 3h, 包含缆车+火车时间)】

约 12: 00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 13: 00 因特拉肯 (市区观光+自由活动不低于 1.5 小时) 【何维克街】 (游览时间不少于 1 小时)

约 15: 00 乘车前往法国小镇

约 18: 00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 19: 00 行程结束后, 入住沿途酒店休息

甄选景点游览

★特别安排【少女峰 (约 3h, 包含缆车+火车时间)】少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处, 海拔 4158 米, 是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖, 而山下却绿草茵茵、风景秀丽, 是瑞士有名的观光及户外运动胜地。少女峰地区已于 2001 年被列为世界自然遗产, 目前与我国黄山结为“姐妹峰” (若遇雪山关闭, 将调换其他雪山)

【何维克街 (游览时间不少于 1 小时)】因特拉肯最主要的街道, 从最高级的欧洲服饰或饰品品牌, 到瑞士当地具纪念意义的小东西, 在何维克街上都可以找到的, 您可在这里挑选自己喜欢的物品。



餐：早、午、晚

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 6 天

法国小镇 约 320KM 巴黎

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 乘车前往**巴黎**

约 12: 00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 15: 00 巴黎市区游览（市区景点游览时间不低于 1 小时）**【埃菲尔铁塔】（登塔）**，**【协和广场】（游览时间不少于 10min）**，**【凯旋门】（游览时间不少于 10min）**，**【香榭丽舍大街】（游览时间不少于 10min）**

约 18: 00 **土耳其烤肉**

约 19: 00 行程结束后，入住沿途酒店休息

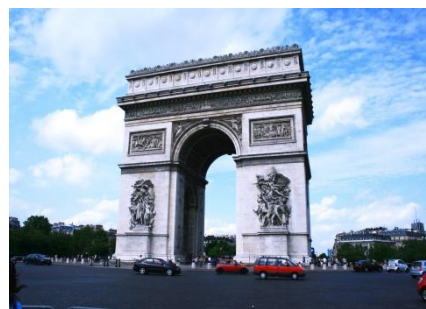
甄选景点游览

【埃菲尔铁塔】（登塔） 埃菲尔铁塔是巴黎地标之一，如果说巴黎圣母院是古代巴黎的象征，那么埃菲尔铁塔就是现代巴黎的标志。这座铁塔起初是为了迎接世界博览会及纪念法国大革命 100 周年而建，是法国的文化象征。

【协和广场（游览时间不少于 10min）】 协和广场是法国知名广场和美丽的广场之一。广场正中心矗立着一座从埃及运来的、有几千年历史的埃及方尖碑。而广场上于 19 世纪中叶增设的两个场景宏大的喷泉，一直是人们喜欢驻足的地方。

【凯旋门（游览时间不少于 10min）】 凯旋门是巴黎四大代表建筑之一，人们耳熟能详的欧洲有名建筑。这座凯旋门全由石材建成，以凯旋门为中心，向外辐射出 12 条主要大街，其中香榭丽舍大道就是从这里为起点。登上凯旋门，可以欣赏巴黎壮观的城市美景。

【香榭丽舍大街（游览时间不少于 10min）】 香榭丽舍大街是巴黎知名的一条街道，也是法国时尚的中心，在人们心中早就成了名店、时装等时尚元素的代名词，来时尚之都巴黎观光的游客都会慕名到此漫步。



餐：早、午、**土耳其烤肉**

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 7 天

巴黎

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 **★特别安排【卢浮宫】**（含门票，含人工讲解，VIP 免排队，游览时间不低于 1.5 小时）

约 11: 00 **★特别安排【塞纳河游船】**（游览时间不低于 30min）

约 12: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 13: 00 **★特别安排奥斯曼自由活动**（自由活动时间不低于 2.5 小时），**可前往【老佛爷百货】**进行购物（时间不少于 1 小时）

约 18: 00 六菜一汤+水果+茶水

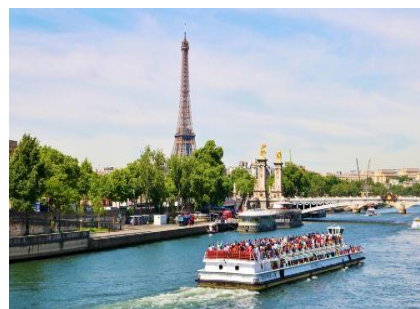
约 19: 00 行程结束后, 入住沿途酒店休息

甄选景点游览

★特别安排【卢浮宫】 (含门票, 含人工讲解, VIP 免排队, 游览时间不少于 1.5 小时) 卢浮宫始建于 13 世纪, 是当时法国王室的城堡, 被充当为国库及档案馆。后又经历代王室多次授权扩建, 又经过法国大革命的动荡, 到拿破仑三世时卢浮宫的整体建设才算完成。到了路易十三和路易十四时期, 卢浮宫的收藏已十分充实。如今博物馆收藏目录上记载的艺术品数量已达 400000 件, 分为许多的门类品种, 从古代埃及、希腊、埃特鲁里亚、罗马的艺术品, 到东方各国的艺术品; 有从中世纪到现代的雕塑作品; 还有数量惊人的王室珍玩以及绘画精品等等。迄今为止, 卢浮宫已成为世界著名的艺术殿堂

★特别安排【塞纳河游船 (游览时间不少于 30min)】 塞纳河横贯巴黎, 两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸, 乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。

★特别安排【老佛爷百货】 一百多年历史的老佛爷百货, 一进门大厅内的挑高玻璃圆顶, 令人惊艳。七层楼高的老佛爷百货拥有八万个不同的品牌, 是巴黎规模大, 货色齐全的百货公司, 更所有旅客不能错过的购物天堂。在阳光明媚的午后来到了塞纳河边有名的左岸咖啡长廊, 品味浓香的法式咖啡, 看世界各地的时尚男女来来往往 (根据实际行程情况待定是否可安排)



餐: 早、午、晚

交通: 巴士

住宿: 四星级酒店

第 8 天

巴黎 约 300KM 法国小镇

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 **★特别安排【凡尔赛宫】** (不含后花园, 含人工讲解, VIP 免排队, 游览时间不少于 1 小时) **【DFS 免税店】** (游览时间不少于 1 小时)

约 12: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 13: 00 乘车前往比利时首都布鲁塞尔, 沿途欣赏迷人风景

约 18: 00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 19: 00 行程结束后, 入住酒店休息

甄选景点游览

★特别安排【凡尔赛宫】 (不含后花园, 含人工讲解, VIP 免排队, 游览约 1 小时) 她是法国封建时期帝王的行

宫，始建于十六世纪，后经扩建形成现在的规模。凡尔赛宫外观宏伟，内部陈设更富于艺术魅力，处处金碧辉煌，豪华非凡，

★特别安排【LVMH 集团旗下唯一全球连锁百货公司 DFS】莎玛丽丹百货，不可错过的巴黎新地标。这座拥有 151 年历史的巴黎建筑是法国首都历史最悠久的老字号百货之一，坐拥巴黎城市中心，俯瞰塞纳河畔见证着这座城市的新一轮复兴。邂逅无与伦比的巴黎生活艺术，于百年百货中感受纯正法式生活，领略巴黎传奇地标的非凡魅力。莎玛丽丹拥有超过 20,000 平方米的空间，汇聚来自时装、腕表及珠宝领域的 600 多个标志性及前卫品牌，更有欧洲最大的美妆空间。带你探索全新巴黎风情魅力，感受现代活力的巴黎特色，一睹开放包容、恣肆随性的法式生活态度（根据实际行程情况待定是否可安排）



餐：早、午、晚

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 9 天

法国小镇 约 360KM ■ 菲森 约 120KM ■ 欧洲小镇

约 08:00 酒店早餐

约 09:00 乘车前往德国城市菲森

约 13:00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 14:00 【新天鹅堡】（入内），【高天鹅堡】（远观，游览时间不少于 10min）

约 16:00 乘车前往欧洲小镇

约 18:00 六菜一汤+水果+茶水或西式简餐

约 19:00 行程结束后，入住沿途酒店休息

甄选景点游览

【新天鹅堡】（游览时间不少于 60min）（入内）传说中曾是白雪公主居住的地方，白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，风光奇美，被称为“童话般的城堡”。它建于 1869 年，耗时 17 年，是巴伐利亚国王路德维希二世梦的世界，他梦想将城堡建成一个童话般的世界。美国加州和香港迪士尼的睡美人城堡以此为蓝本。

【高天鹅堡（游览时间不少于 10min）】（远观）高天鹅堡是德国浪漫主义时期的一块瑰宝，在 12 世纪刚刚建成后就迎来了它的伟大时期，并成为当时宫廷抒情诗的中心题材。城堡的主人和建造者是施万高的骑士，施万高的西尔波特是留下姓名的众多骑士之一，也是“海德堡歌曲集中的宫廷抒情诗人”



餐：早、午、晚

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 10 天

欧洲小镇 约 380KM 回 威尼斯

约 08: 00 酒店早餐

约 09: 00 乘车前往威尼斯

约 14: 00 **特别安排意大利特色餐**

约 15: 00 威尼斯游览 **(市区游览+上下岛时间不低于 2 小时, 含威尼斯上下岛船票)**

★特别安排【黄金大运河游船】(游览时间不少于 20min), 【叹息桥】(游览时间不少于 10min),

★特别安排【贡多拉游船】(游览时间不少于 20min)

【圣马可广场】(游览时间不少于 10min), 【圣马可大教堂】(外观, 游览时间不少于 10min),

【圣马可钟楼】(外观, 游览时间不少于 10min), 【总督府】(外观, 游览时间不少于 10min)

约 18: 00 六菜一汤+水果+茶水

约 19: 00 行程结束后, 入住沿途酒店休息

甄选景点游览

【叹息桥 (游览时间不少于 10min)】 叹息桥建于 1603 年, 造型属早期巴洛克式风格, 桥呈房屋状, 为了避免路人观看, 桥被封闭得严严实实, 只有向运河的一侧开着两个小窗。传说, 一名死囚看见从前的恋人在桥的另一端与新欢亲热, 不禁深深叹息。叹息桥从此成为了恋人见证爱情的地方, 据说恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景的。

【圣马可广场 (游览时间不少于 10min)】 圣马可广场座落在威尼斯的市中心, 作为威尼斯的地标, 它受到游客、摄影师甚至鸽子们的青睐。圣马可广场在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心, 自 19 世纪以来就是大主教的驻地, 它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。广场周边拥有众多精美的文艺复兴风格建筑, 如圣马可大教堂、造币厂、总督宫、叹息桥等, 登上钟楼可以俯瞰整个广场全景。

【圣马可大教堂 (游览时间不少于 10min)】 (外观) 马可大教堂是基督教世界享有盛名的大教堂之一, 无论外观还是内部装饰均华丽得令人惊叹。教堂内收藏着据说是从基督戴的花冠上取下来的一枚荆棘, 有无数的金银珠宝, 而单单这极富建筑价值和艺术价值的教堂本身, 就是无法估量的财富。

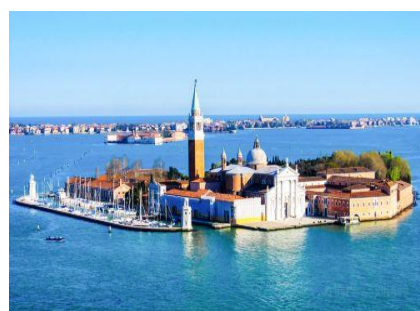
【圣马可钟楼 (游览时间不少于 10min)】 (外观) 圣马可钟楼隶属于圣马可大教堂, 作为这座泻湖上都市的灯塔, 钟楼长久以来被威尼斯人视为威尼斯不可争议的地标建筑, 它在威尼斯的地位更甚于圣马可大教堂本身。可

以搭乘电梯登上楼顶俯瞰威尼斯城风光，甚至还能张望到西北方向美丽的阿尔卑斯山。

【总督府（游览时间不少于 10min）】（外观）总督府是威尼斯共和国时代总督的住宅、办公室以及法院的所在地，是当时威尼斯政治的中枢机构。二楼大参议会厅东面的一整面墙上是丁托列托所绘的《天堂》。华丽的总督府内，有哥特式回廊和贵气的黄金梯。二楼和三楼的各个房间内装饰着威尼斯派绘画，四座门厅的顶棚壁画、会客厅的壁画以及排列着历代总督肖像的大会议厅都值得欣赏。

★特别安排【黄金大运河游船（游览时间不少于 20min）】感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐快艇，穿越黄金大运河，途径贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥，领路交汇的东西方文化

★特别安排【贡多拉游船★】这种威尼斯特有的、船头船尾高高翘起的黑色平底凤尾小船，带领我们穿梭于这座闻名于世的水城，这种华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦



餐：早、意大利特色餐、晚

交通：巴士

住宿：四星级酒店

第 11 天

威尼斯 → 上海

参考航班：MU786 1130 0520+1 飞行时间：约 12 小时 15 分钟

酒店早餐，办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航空公司客机返回上海。

餐：早、/、/

交通：飞机、巴士

住宿：/

第 12 天

上海

今天安全抵达上海浦东国际机场，返回温馨的家！

回国后请将您的护照、登机牌交予领队，以便送入使馆进行销签工作。根据使馆要求，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，为了在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国，请提前作好思想准备，谢谢您的配合！祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。

关于销签：使馆规定，凡办理团队签证的旅客，回国后须立即把护照和登机牌交给导游用于注销签证（销签时间正常情况为 1-2 周），谢谢您的配合，不及时销签将导致旅客被列入使馆黑名单，影响今后再次签证申请，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！

特别提示：以上行程仅供参考，具体行程以境外实际情况为准！

报 价 包 含	报 价 不 含
1. 往返国际团队经济舱机票（含税）； 2. 团队签证费； 3. 全程欧洲甄选四-五星级酒店双人标准间住宿，（含欧陆式早餐）； 4. 行程所列午晚正餐：18 顿正餐 中式 6 菜 1 汤 + 水果 + 茶水或西式简餐，包含意大利特色餐&土耳其烤肉（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费） 5. 全程游览大巴； 6. 中文优秀领队服务； 7. 全程酒店税 8. 含境外司机和导游服务费	1. 护照办理费； 2. 未成年人及特殊人群公证、认证费用； 3. 签证录指纹所产生的交通食宿费由客人自理； 4. 团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价 7500 元/人（备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方）；（补单人间差价所入住房型，为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用（具体请咨询您报名社），我们协助您与同性团友拼房为第一原则，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权力。请知晓。 5. 各项私人额外费用，如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等； 6. 行李海关课税，超重行李费、航空保险费等； 7. 行程包含内容外的所有观光项目和自费活动（包括这些活动的用车，司机，导游费用等）

特 别 注 意

欧盟规定，旅欧期间，每人每天至少带够 120 欧元！

儿 童 价 格

6 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店 6 周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，6 周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少 1000 元/人，但是不占床的小孩无早餐。

服 务 标 准 说 明

【酒店说明】

1. 酒店星级标准参照 BOOKING/携程/agoda 国际预定网站的评级为准，或当地评级标准
2. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
3. 欧洲大部分三-四星级酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；
4. 一大一小两张床，一张大双人床，或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准；
5. 因环保、建筑历史、气候等原因，欧洲多数酒店无空调设备；
6. 如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；

【退费说明】

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，或中餐厅不接待团队，将退客人餐费；六菜一汤退餐费 10 欧元/人；
2. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
3. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；

【航班说明】

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。

【景点说明】

1. 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。

【风险提示】

1. 因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。
2. 因我社能力所限，暂不接收 80 周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。
3. 旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。

【保险说明】

1. 我社无法为持非中国大陆护照的旅客投保，请一定自行购买相应保险。如因旅客放弃投保而产生的风险和损失将由旅客自行承担；
2. 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；
3. 本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款请向我社索要），建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充。

【注意事项】

1. 导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
2. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；
3. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；
4. 欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；
5. 以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。

【取消及违约责任】

1. 一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为签证做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并

准备机票预定单及酒店订单；因此，无论此时送签与否，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。

2. 送签后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！

*特别说明：

旅游者拒签导致无法出行，只收取拒签费用，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取订金损失

【签证资料】

1. 旅游者必须提供真实材料，若资料存在问题或因旅客自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用损失由旅游者承担。

【特别提示】

1. 请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教，危险品等出入境。
2. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。
国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>，请自行验证
3. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；

【投诉及意见】

若对本次行程有任何意见或建议，请您如实填写《客人反馈表》，我社将以此作为处理客诉的依据之一。

在欧洲购物

【欧洲购物的优势】

1. 价格，我国对不同的进口商品征收相应的关税，商品在欧洲的售价不仅与国内差异巨大，并且还能享受退税政策，许多商品的价格仅为国内售价的一半甚至更低；
2. 品质，因为欧盟法律的严格规定，旅客在欧洲正规购物店购物不用担心买到假货；
3. 购物体验，很多国际知名品牌创始于欧洲，其新品，限量商品也首先供应本土市场，加上国内进口商品种类限制，所以，旅客可以在欧洲购买到许多时尚尖货。

【购物注意事项】

1. 欧洲法律规定，购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金。超出 1000 欧元以上需用信用卡或旅行支票支付；
2. 根据欧洲法规，旅客购物后 3 个月内离境，并且商品在欧洲境内未使用过，离境时可退回商品价格中的增值税部分，俗称退税；
3. 游客在附录二所列的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
4. 游客在非附录二所列购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

【退税注意事项】

1. 退税是欧洲对非欧盟籍游客的一项优惠政策，旅客购物满足一定的规定条件后即可享受退税政策；
2. 在欧洲免税购物商店购买商品时，请向柜员索取退税单及退税信封，并准确地填写您的国内地址和护照号码

以及取回税款方式；

3. 在欧洲离境机场，向海关出示商品和填写好的退税单，获得海关盖章。若选择退现金，请到退税公司柜台办理；若选择退到信用卡，请将盖好海关章的退税单装在退税信封里，投入退税邮筒（邮筒一般设置在办理退税手续的柜台旁边）；
4. 退税手续及流程由欧洲政府制定和监管，如遇退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助旅客处理，但不承担任何赔偿责任。若游客在附录二所列购物店之外的商户购物造成退税失败，我社不承担任何协助义务及赔偿责任；
5. 请旅客认真聆听并严格遵照领队的退税指导完成退税操作。

【温馨提示】

1. 某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；
2. 买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；
3. 购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；
4. 海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；
5. 请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；
6. 合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；
7. 邮寄税单之前先将税单拍照留底。

欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
法国	3	4	8	11	15	23	25	24	16	12	8	5
意大利	7	9	11	15	23	28	31	31	22	17	13	8
瑞士	1	1	6	10	13	17	18	19	15	10	4	1

*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。