

【西伯利亚之心·双城史诗】

13 日湖光与帝国荣光之旅



穿越双都一湖，解锁俄罗斯的灵魂密码

莫斯科的辉煌，圣彼得堡的文艺，贝加尔湖的纯净，一次全境盛宴

- ★**贝加尔湖**：这里是西伯利亚的明珠、摄影家的天堂，曾经多少文人墨客用他们的方式展现着贝加尔湖的大美，亲临贝加尔湖用自身独特的视角感受这里的世外桃源；
- ★**奥利洪岛**：它是贝加尔湖最大的岛屿，这里有湛蓝如宝石般的湖水与天空相映成趣，水天一线上的美景让人沉醉不已；
- ★**利斯特维扬卡**：贝加尔湖畔唯一人工开放的小镇，被评为世界十大最美小镇。在这个小镇里，每座小木屋都被刷成了彩色，每条街道的尽头都是贝加尔湖；
- ★**莫斯科**：拥有 800 多年历史的莫斯科，见证了历史的变迁，但它又很年轻，这里的建筑都神圣独特，像一座座城堡，散发着童话气息；
- ★**圣彼得堡**：俄罗斯第二大城市，涅瓦河从城市中间蜿蜒而过，水路纵横，桥梁交错，加上造型优雅古朴的宫殿和风情独特的街道，使圣彼得堡有着“北方威尼斯”的美誉；

-----选择我们的理由-----

- ☑经典四官：克里姆林宫/冬宫/叶卡捷琳娜宫/夏宫，穿越时空感受艺术与历史的辉煌；
- ☑双游船体验：浪漫涅瓦河游船+贝加尔湖游船，轻松惬意中畅游经典美景；
- ☑精心安排：俄罗斯民俗家访，挡不住的民族风情！【欢迎互动仪式】&【纯正俄式风味餐】&【民族风情服饰换装秀】
- ☑酒店住宿：当地四星酒店/岛上木屋酒店，享受舒适旅途；
- ☑甄选美食：中式团餐和当地特色餐相结合，享受特色美食的同时照顾您的中国胃；
- ☑交通升级：精选航司往返直飞，双点进出，不走回头路；

行程速览

天数	参考行程	早餐	午餐	晚餐	住宿
D1	上海✈️伊尔库茨克（飞机）	—	√	√	伊尔库茨克四星酒店
D2	伊尔库茨克-奥利洪岛	√	√	√	岛上木屋酒店
D3	奥利洪岛（北线一日游）	√	√	√	岛上木屋酒店
D4	奥利洪岛-伊尔库茨克	√	√	√	伊尔库茨克四星酒店
D5	伊尔库茨克-利斯特维扬卡-伊尔库茨克	√	√	√	伊尔库茨克四星酒店
D6	伊尔库茨克✈️莫斯科（飞机）	√	—	√	莫斯科四星酒店
D7	莫斯科	√	√	√	莫斯科四星酒店
D8	莫斯科-圣彼得堡（高铁）	√	√	—	圣彼得堡四星酒店
D9	圣彼得堡	√	√	√	圣彼得堡四星酒店
D10	圣彼得堡	√	√	√	圣彼得堡四星酒店
D11	圣彼得堡	√	√	√	圣彼得堡四星酒店
D12	圣彼得堡✈️上海（飞机）	√	√	—	飞机上
D13	上海	—	—	—	—

DAY1 上海✈️伊尔库茨克

参考航班： S76326 PVGIKT 0315/0805（飞行时间约 4 小时 50 分）

请客人于指定时间在上海浦东国际机场 T2 航站楼集合，由专业领队带领搭乘国际航班并协助办理登机及出境手续，离开熟悉的城市，带着喜悦的心情，飞往伊尔库茨克，抵达后开始游览

伊尔库茨克是拥有三百多年历史的名城城市古迹：久负盛名的**东正教堂、波兰大教堂、政府大楼、二战胜利纪念广场、历史博物馆、安加拉河岸**等人文风光（以上景点均为外观）。

之后前往**亚历山大广场**。在广场上可以看到很多俄罗斯人很悠闲的晒着太阳喝着啤酒。随后前往**卡尔马克思大街、130 风情街**，自由活动。

晚上享用载歌载舞的**欢迎晚宴**，后前往酒店休息

备注：出入境中国和俄罗斯海关的游客需要持有中、俄双方免签名单，请您按照名单顺序排队从指定的边防关口入关。按照俄罗斯移民局要求，入住酒店的中国游客需要上交中国护照及俄罗斯入境卡到酒店前台，酒店统一办理入境落地签证章等手续。请您在没有护照的情况下不要单独出行。由此给您带来的不便，敬请谅解!!!



用餐：自理 / 中 / 晚

住宿：伊尔库茨克四星酒店

DAY2 伊尔库茨克-奥利洪岛

早餐后驱车前往贝加尔湖美丽的第一大岛-**奥利洪岛**。沿途两边有白桦林、樟子松林、美丽的草原和起伏的山丘以及由小木屋、木栅栏组成的原始村落，抵达后入岛上木屋酒店。贝加尔湖有 22 个岛屿，奥利洪岛是最大的一个岛，如果说贝加尔湖是西伯利亚的明珠，那么奥利洪岛就是这颗明珠的心脏。

奥利洪岛是萨满教的中心，处于未开发阶段，在这里处处能感受到淳朴的民风。

温馨提示：市区抵达渡口后，乘坐船前往岛上，乘船时间大约 20-30 分钟。



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：岛上木屋酒店

DAY3 奥利洪岛（北线一日游）

清晨可早起观赏日出。早餐后坐乌阿斯越野车前往奥利洪岛最北端合波角。这一天我们可以尽情的欣赏奥利洪岛的美景，这里的美只有我们自己体会到**（沿途经过哈兰茨，三色水，三兄弟山，合波角，男孩山和女孩山及最后一站贝加尔湖湖边）**，观赏**小木屋，人脸山，鳄鱼岛、村落、沙滩怪松林、三色水、美丽的草原、红岩石**。而贝加尔湖特有的淡水海豹有时也会

出没于这里，如果我们能在此见到野生海豹那绝对是一件幸事。午餐后前往贝加尔湖最深处男孩山和女孩山。之后返回驻地，晚餐后自行观赏萨满山日落。

中午特色野炊，品尝贝加尔湖野生奥姆利鱼汤。

温馨提示：中午特色野炊享用烹饪好的奥姆利鱼汤，和当地姜饼配热茶等美食。



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：岛上木屋酒店

DAY4 奥利洪岛-伊尔库茨克

早餐后，奥利洪岛返回市内，一路欣赏美丽的白桦林，绿油油的草原，片片美丽的野花！途中用特色布里亚特午餐，抵达小镇。开始游览乌斯奇小镇（观看布理亚特人巫师表演，进行互动，体验当地文化与民俗）-姿娜明斯克修道院（入内，约30分钟）—喀山圣母大教堂（入内，约30分钟）。



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：伊尔库茨克四星酒店

DAY5 伊尔库茨克-利斯特维扬卡-伊尔库茨克

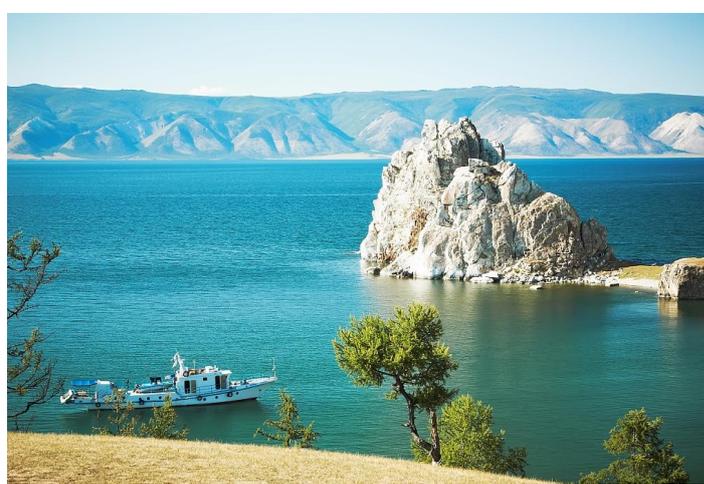
乘车前往利斯特维扬卡镇，利斯特维扬卡小镇有“贝加尔湖大门”之称，也是距离贝加尔湖最近的小镇，是贝加尔湖游览不可错过的地方，在这里远离雾霾与喧嚣安静的享受着大自然的馈赠~

前往参观位于原始森林中的【**塔利茨木制民俗博物馆**】★(入内约 1 小时) 在这里你可以看到古老的西伯利亚木质建筑群，讲述着 17-20 世纪贝加尔湖沿岸人民的日常和文化生活特点；这里是古代俄罗斯人居住和生活的真实写照。博物馆里几乎所有的建筑都是原汁原味的木头建成的，古朴而醇厚，在木屋中可以看到古老的纺车、高板床和俄式炉灶。途中参观唯一一条从贝加尔湖流出的河流---安加拉河，聆听圣石的传说。

前往参观【**贝加尔湖博物馆**】★(入内，约 1 小时) 在这里可以近距离了解神秘的贝加尔湖及湖底生物和矿产，其中包括它的生态状况、历史风貌等等。这里有许多影片可供观赏，能够更好的了解贝加尔湖。

特别安排乘坐【**贝加尔湖游船**】★(约 2 小时)感受不一样的贝加尔湖风光。

结束后返回伊尔库茨克市区，入住酒店休息



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：伊尔库茨克四星酒店

DAY6 伊尔库茨克✈莫斯科

参考航班： S73018 IKTDME 0930/1040 (飞行时间约 6 小时 10 分)

早餐后，搭乘航班前往俄罗斯首都莫斯科，抵达后，开始游览：

【麻雀山观景台】 (约 30 分钟) 麻雀山又名列宁山，是莫斯科的最高处，莫斯科河从山脚流过。观景台在麻雀山上，正对莫斯科大学正门，在此可俯瞰莫斯科河与莫斯科市区，美景尽收眼底，

【莫斯科大学】 (外观约 20 分钟) 莫斯科大学是俄罗斯联邦规模最大，历史最悠久的综合性高等学府和教学、科研、文化中心，也是全世界最大和最著名的高等学府之一。莫斯科大学主楼是莫斯科七座斯大林式摩天大楼中最高建筑—被称为莫斯科“七姐妹”之一，也是莫斯科的地标性建筑之一。

【卡洛明斯科娅庄园】 (入内约 1 小时) 位于莫斯科河右岸的皇家庄园，庄园占地面积达 390 公顷，风景奇美、古木参

天、郁郁葱葱、果园飘香，能将俄罗斯河那如诗如画的景致尽收眼底。它是俄国沙皇心爱的庄园，彼得大帝的童年就在这里渡过，其内有 16 世纪建造的圣格奥尔去钟楼教堂，1532 年建造的耶稣升天大教堂，马圆顶施洗约翰大教堂和喀山圣母大教堂，是沙皇的郊外避暑官邸。

为方便乘坐飞机，午餐敬请自理！



用餐：早 / 自理 / 晚

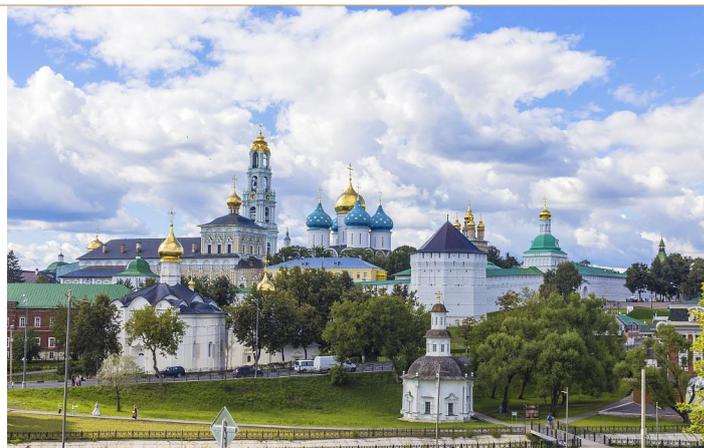
住宿：莫斯科四星酒店

DAY7 莫斯科-谢尔盖耶夫镇-莫斯科

早餐后前往金环古城中经典的【谢尔盖耶夫镇】参观俄罗斯历史上保留下来的著名建筑，风光与东正教精神圣地——谢尔盖圣三一修道院★（约 1 小时）。该修道院是俄罗斯驰名世界的宗教圣地，也是俄罗斯重要的精神和文化中心。

中午在小镇享用俄式风味餐，后返回莫斯科。

【莫斯科地铁站】★（入内约 30 分钟）莫斯科地下铁建于上世纪五十年代建成，四通八达，每个站内的布置均不相同，美轮美奂。



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：莫斯科四星酒店

DAY8 莫斯科-圣彼得堡

【红场】及周边景点感受俄罗斯那摄人心扉的历史印痕，红场面积 9.1 万平方米，地面全部由条石铺成，显得古老而神圣，古俄语意为“美丽的广场”。红场及周边景有：**【无名英雄纪念碑，瓦西里大教堂，亚历山大花园】**亚历山大花园是克里姆林宫红墙外的一个长方形公园。这里是莫斯科人休息游玩最喜欢去的场所之一现在修建的马涅什地下商场和广场，与花园浑然一体，喷泉、雕塑随处可见。在花园内，有著名的无名烈士墓，它建成于 1967 年胜利节前夜。墓前有一火炬，不灭的火焰从建成时一直燃烧到现在。**【莫斯科国立百货商场】**（又称古姆商场）。（以上景点均外观，游览时间约为 1.5 小时）

【克里姆林宫】★（入内约 1.5 小时，克宫每周四闭馆）在俄语中意为“内城”。位于俄罗斯首都的最中心的博罗维茨基山岗上，南临莫斯科河，西北接亚历山大罗夫斯基花园，东南与红场相连，呈三角形。

【阿尔巴特大街】（自由活动约 2 小时）阿尔巴特大街是莫斯科有名的步行街，它紧邻莫斯科河。这里曾是艺人和画家荟萃的天堂，因此保存有许多古色古香的建筑。无论是街边琳琅满目的纪念品店铺、引人驻足围观的街头艺人表演，还是充满文艺气息的咖啡馆和书店，都充满了浓郁的莫斯科式风情。

备注：

- 1) 由于红场及周边是俄罗斯政府办公场所，故红场等景区及周边道路常有政府性的临时活动，随时会出现关闭现象，这种情况下我们不能提前通知您。敬请谅解！
- 2) 由于红场等周边地区只能临时上下车，您从景点参观完毕，需要全部团员集合到齐后。导游可以通过电话通知司机将旅游大巴车开到红场景区附近的地点请您就近快速上车。

温馨提示：自由活动期间请注意人身和财务安全！

结束后乘坐高铁前往圣彼得堡，抵达后入住酒店

为方便乘坐高铁，晚餐敬请自理



用餐：早 / 中 / 自理

住宿：圣彼得堡四星酒店

DAY9 圣彼得堡

早餐后前往位于圣彼得堡东北部 70 公里的【拉多加湖】★(游览约 2 小时)，途中欣赏郊外自然风光，抵达后您可悠然漫步于世界第二大淡水湖，欧洲第一大淡水湖畔，领略俄罗斯淡水资源之丰之美。第二次世界大战时，在列宁格勒(圣彼得堡)被围期间(1941-1943，拉多加湖成为交通运输的“生命之线”，军事补给品的供应、伤病员的撤离，都取道拉多加湖。身临其境怀古思今，走进那硝烟战火年代的生命之路。**午餐特别安排俄罗斯传统餐-熏野生鱼餐(俄式熏野生鱼+俄式浓汤+俄式土豆/人;俄式面包/桌)，俄式烹饪，味道独特。**游毕返回圣彼得堡。

【冬宫】★ (入内约 1.5 小时，冬宫每周一闭馆) 早餐后前往以前沙皇的“皇宫”冬宫又名艾勒米塔什博物馆，它与伦敦的大英博物馆、巴黎的卢浮宫、纽约的大都会艺术博物馆一起，并称为世界四大博物馆。

【冬宫广场】 (约 10 分钟) 中心是亚历山大柱，整块花岗岩，用来纪念 1812 年反抗拿破仑战争胜利而建造。

【亚历山大纪念柱】 (约 10 分钟) 是为庆祝俄罗斯民族在 1812 年卫国战争中取得胜利花岗岩制成。没有任何支撑和打地基,只靠自身重量屹立。



用餐：早 / 中 (俄式熏鱼餐) / 晚

住宿：圣彼得堡四星酒店

DAY10 圣彼得堡

【夏宫花园+宫殿】★ (入内参观约 2.5 小时) 坐落在芬兰湾南岸的森林中，位于圣彼得堡西南约 30 公里处，是世界上最大的喷泉园林，夏宫花园分为上花园和下花园，是 1714 年由彼得大帝下令并亲自督造的，因而又被称为彼得宫。因为其豪华壮丽的建筑风格，夏宫也被誉为“俄罗斯的凡尔赛宫”。

【俄罗斯民俗家访的欢迎互动仪式】 & 【纯正俄式风情风味餐】 & 【民族风情服饰换装秀】

后前往俄罗斯当地的家庭，参加俄罗斯民俗家访

享受最高俄罗斯礼仪盐和面包迎接

品尝女主人亲手制作的纯正的俄式午餐，肉串，浓汤，列巴，黄油相伴！享受美味吧！

参观俄罗斯乡间居民家日常生活

欣赏俄罗斯民族热情的歌舞表演

并能参与互动演出载歌载舞体验俄罗斯民族快乐气氛

穿俄罗斯民族服装拍照留念

穿上俄罗斯多彩的民族服饰，在当地人美丽的木屋别墅里，体验当地人的生活习俗，审美情趣，思想观念等等，当现代与传统相碰撞，当流光溢彩的民族服饰，与俄罗斯的风情结合，交相辉映，你必将成为最靓丽的一道风景线，和俄罗斯的家庭一起，在草地上翩翩起舞，一起互动，合照，跳舞，唱歌等



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：圣彼得堡四星酒店

DAY11 圣彼得堡

【叶卡捷琳娜花园+琥珀宫】★（入内约 2 小时）叶卡捷琳娜宫殿在欧洲具有极高的知名度。如果说冬宫、夏宫展现了彼得大帝男性的刚强和权力，金碧辉煌，英国大使参观后说，俄沙皇是全世界最奢侈的皇帝，骄奢淫靡的气息依然沁淫着整座园林，宫殿内有世界八大奇迹之一的“琥珀屋”、是俄罗斯历史上最奢华、保存最完整的国家级宫殿。

【涅瓦河游船】★（约 1.5 小时）圣彼得堡是一座水城，由几十个小岛屿和大桥组成，又称为“北方威尼斯”涅瓦河是贯穿圣彼得堡城区的一条主要河道。美丽古典的宫殿、教堂、学院等分布涅瓦河两岸，乘船沿河上下，可以欣赏沿岸迷人风光，或是品味千姿百态的桥梁。

【伊萨基耶夫教堂】（外观约 20 分钟）它当年是俄罗斯首都的主教大教堂。建筑非常宏伟，气势磅礴，外面的圆柱设计十分独特，在涅瓦河岸能看到这座金顶的大教堂，与圣彼得堡市区融为一体！

【青铜骑士像】（外观约 15 分钟）它高 5 米，重 20 吨。彼得大帝骑在腾越的骏马上，脚踩一条蛇，寓意打破拿破仑的

侵犯，神情坚定，由普希金的以及抒情诗而得名。

【海军总部大厦】（外观约 10 分钟）整海军个总部以其严谨简明的设计风格与主题明确隆重的雕像群，象征着俄罗斯水手们的英勇精神。



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：圣彼得堡四星酒店

DAY12 圣彼得堡✈上海

参考航班：MU260 LEDPVG 2105/1130+1（飞行时间约 9 小时 25 分）

【瓦西里岛古港口灯塔】（外观约 10 分钟）是为入港船只导航的灯塔，称为拉斯特莱里柱，在重大节日里灯塔会点燃。

【狮身人面像】（外观约 10 分钟）是阿门霍特布三世的法老面像，公元前 1455 年雕刻于埃及，1832 年从尼罗河畔运至圣彼得堡。坐落在风景优美的涅瓦河岸，此处也是游人的聚集地，还可以看到河边摆摊售卖特色纪念品的俄罗斯小贩！

【彼得堡罗要塞】（入内参观约 40 分钟，不进教堂和监狱）它是圣彼得堡的发祥地，坐落在市中心涅瓦河右岸，是彼得堡著名的古建筑。该要塞于 1703 年由彼得大帝在兔子岛上奠基，它与圣彼得堡同龄。其中，最著名的是圣彼得堡大教堂，教堂的钟楼尖顶是俄国占领靠涅瓦河以及波罗的海边土地的象征。其高度为 122.5 米，至今仍是全市最高建筑物。

【阿美尔号巡洋舰】（外观约 20 分钟）俄国一艘著名的且具有革命纪念意义的巡洋舰，该军舰也是俄罗斯共产主义革命的标志和象征。

【尼古拉教堂】（外观 10 分钟）淡蓝色的墙面和白色的圆柱，以及金色的穹顶闪耀着迷人的光芒，这是俄罗斯斯巴洛克风格的教堂，今天依然很活跃。这里所祭祀的圣尼古拉被认为是航海者的守护神。因此，这座教堂也被称为“大海的教堂”

【斯莫尔尼宫建筑群】（外观约 10 分钟）它古老而神秘，是俄罗斯的第一座为女子而建的女子贵族中学。

【喀山教堂】（外观约 20 分钟）喀山大教堂位于圣彼得堡的涅瓦大街上，专为存放俄罗斯东正教的重要圣物—喀山上帝之母圣像而建造，并因此而得名。教堂最显著的地方在于它的一个呈半圆形的柱廊，这些石柱一路延伸到涅瓦大街上，掩

映着背后高达 70 米的教堂圆顶。

【滴血教堂】（下车外观约 20 分钟）这是一座相当传统的东正教堂，又名基督复活教堂，其炫丽的圆顶结构部分模仿了莫斯科的瓦西里升天大教堂，是圣彼得堡地区少有的纯俄罗斯风格建筑。

【涅瓦大街】（自由活动约 2 小时）涅瓦大街是圣彼得堡最热闹最繁华的街道，聚集了该市最大的书店、食品店、最大的百货商店和最昂贵的购物中心。在这里，您还可以欣赏到各类教堂、众多的名人故居以及历史遗迹。（**温馨提示：自由活动期间请注意人身和财务安全！**）

结束后前往机场搭乘航班返回上海

为方便乘坐飞机，晚餐敬请自理



用餐：早 / 中 / 晚

住宿：飞机上

DAY13 上海

抵达上海浦东国际机场，结束愉快的旅程。请客人认真填写旅行意见单，我们会根据您的意见不断改进。感谢您的信任与支持，祝您生活愉快！

温馨提示：

- 1、以上行程和航班均为参考，具体出团行程以出团前最后确认为准！导游有权根据行程中的现实情况调整行程！
- 2、行程中部分景点如遇不可抗力因素无法游览或客人自己放弃，已产生的费用不退，敬请谅解！
- 3、入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为游客自由活动期间，请注意人身和财产安全！
- 4、如您被法院列入全国失信被执行人名单，您可能无法正常出游，您可于报名前自行核实，避免不必要的损失！

※赴俄罗斯旅游须知※

俄罗斯幅员辽阔，东西共跨 11 个时区（实际使用 9 个时区），通常人们采用当地时间。火车全俄采用莫斯科时间，飞机采用当地时间。莫斯科（UTC+3）比北京时间（UTC+8）慢 5 小时（例如：北京时间 12:00，莫斯科时间 07:00），伊尔库茨克与北京时间相同。

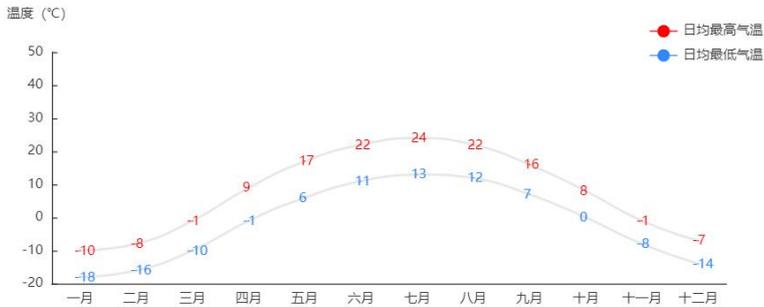
【语言】俄罗斯通用语言为俄语。外语有法语、德语、英语等，但是应用不是很广泛。

【货币】俄罗斯通用货币为卢布。国际信用卡（Visa/Master）在俄罗斯不能使用，银联卡部分地方可以使用。

【出入境与海关】

- ◎**出入境**：需要填写入境和出境移民卡，可在飞机上向乘务员索取，入境时上交入境卡给边检人员，出境卡必须妥善保管以便出境时上交。
- ◎**边防机构**：是否准予出境和入境，为边防机构的行政权利。如因游客自身原因被边防机构拒绝出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
- ◎**海关申报单**：入境过海关，如有申报物品请填写申报单，并走红色通道，海关申报单请妥善保管。出境再填出境申报单，与入境申报单一起交海关官员，申报单填报现金数目必须比入境时少。如现金不超过 10000 美元，无需申报。无携带海关要求申报物品可走绿色通道。海关人员有时会清点和检查游客的现金数目和行李。当地的货币、珍贵文物、古董木刻、二战勋章等均不能携带出境。尺寸较大的油画带出境外，须到俄罗斯文化部办理手续，时间较长，故请谨慎购买。

全年温度曲线图



【气候与衣着】 俄罗斯属于大陆性气候，分为春夏秋冬四个季节。冬季寒冷漫长，夏季凉爽短暂。冬季室内温暖，外出需携带保暖的外套、棉鞋、手套和帽子；夏季早晚温差大，中午穿一件夏衣即可，早晚需加一件普通外套，需携带雨伞、驱蚊器、轻便鞋等适用夏季出行的用品。

【宾馆须知】

- ◎俄罗斯宾馆 24 小时备有冷热水，便于洗漱。但房间里无饮用开水，需要到走廊自取或者找楼层服务人员索要。
- ◎酒店一般不配备牙刷、香皂、拖鞋，以上物品请自备。
- ◎插头全俄统一为圆插头，需自带电源转换插座（欧标），电压为 220 伏。喜欢喝茶的客人需自带加热器。
- ◎宾馆软硬件设施比中国差一些、床较窄。由于环保、历史、欧洲气候较温和等原因，较多酒店无空调。
- ◎房间内收费电视及酒水属个人自费项目，每离开一家酒店请尽早将个人的小帐结清，以便团队准时出发。
- ◎不要把贵重物品和现金放在房间里，入睡前要插门。不要给陌生人开门。
- ◎酒店住宿若出现单男或单女，旅行社按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住单人房。
- ◎大部分宾馆为无烟宾馆，吸烟客人需到酒店指定地点吸烟，否则会收到重罚。

【文明旅游】文明出游是每个游客应尽的义务。

- ◎公共场所禁止吸烟、大声喧哗、随地吐痰和乱扔垃圾，如有违反会收到法律惩罚。
- ◎应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌，依照中国法律不宜参加的活动等相关信息导致的一切责任和后果，旅行社不承担责任。

【通讯】中国手机制式和俄罗斯一样。

- ◎中国驻俄罗斯大使馆电话：+499-1478187；当地紧急电话：匪警 02，救护车 03。
- ◎免签团队保险呼救中心（Call,中文服务，用于突发安全事件的救援处理）：8-800 775 1869
- ◎俄罗斯有很多公共场所提供免费 Wifi 服务。

※温馨提示※

亲爱的各位朋友：

在赴俄罗斯旅游之前，现将旅途中所应注意的事项向您作如下说明：

前言

- 1、根据国家旅游局相关规定，游客在旅游中途一律不允许脱团，若脱团旅行社有权利终止后续服务，且费用旅行社不作退还，由此产生的一切后果由个人承担；（建议若有亲朋好友的相聚，最好安排在每天的团体结束后，在酒店小聚，或安排在自由活动时间，切不可随意脱团，由此造成的任何损失，旅行社概不负责；
- 2、请游客在旅游期间，保持手机畅通，以便相关接待人员与您联系；

	3、请保管好随身物品，尽量不要携带贵重物品，如在行程中遗失或损坏，需自行承担。
行程	1、本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程的游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低； 2、行程景点实际游览为最短时间，以行程中标注时间为准； 3、俄罗斯路况较差，旅游旺季会遇到堵车，望您多多谅解与支持；
宾馆	1、行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
退费	1、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退； 2、游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
补费	1、如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票； 2、如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
其它	我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

※接待标准说明※

团队备注	旅行社在不减少景点的前提下，保留依据具体情况变更行程的权利。	
费用包含	签证	免签名单，团队邀请函； (仅限中国大陆因私护照)
	机票	上海-伊尔库茨克，伊尔库茨克-莫斯科，圣彼得堡-上海机票（团队经济舱，含机场建设税）；
	高铁	莫斯科-圣彼得堡高铁二等座（单程）；
	住宿	伊尔库茨克/莫斯科/圣彼得堡当地四星级酒店；奥利洪岛为岛上木屋酒店，无星级划分；以上均为双人间/晚，散客团为散客拼房，不保证夫妻、成年子女和父母同房； (温馨提示：另因奥利洪岛特殊的条件，届时会根据实际情况调整入住顺序，景点和行程不会减少！)
	旅游大巴	全程进口旅游空调巴士并配备外籍司机（冬天车内配有暖气，夏季空调制冷力度不强，吹自然风，每天用车 10 小时+2 小时空车，超时需补超时费）；
	用餐	共 11 早 21 正。正餐为中式团餐（八菜一汤，十人一桌）和当地特色餐相结合，正餐 10 美金/人/餐。如因自身原因放弃用餐，则餐费不退。
	门票	贝加尔湖博物馆、塔利茨木制民俗博物馆、贝加尔湖游船、克里姆林宫、谢尔盖三一修道院、莫斯科地铁、冬宫、叶卡捷琳娜花园+琥珀宫、夏宫花园+宫殿、涅瓦河游船、民俗家访景点第一门票；
	导服	全程中文讲解，优秀中文领队陪同；
	保险	俄罗斯境外治疗险 (仅限做免签名单及未滿 75 周岁人员，自备签证或个人签证没有此项目) 。 旅游意外险。 (旅游意外险说明：此保险为我社代投保项目，游客所涉及到的任何保险问题请直接与相关保险公

		司联系。)
费用不含	1	不含航空公司临时上涨的机票价格、燃油附加费；
	2	按照国际惯例在候机及转机期间用餐自理；
	3	护照费用；
	4	服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）；
	5	各种私人消费如：洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；
	6	旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
	7	单间差 5000 元/全程/间，境外酒店如补单房差分单人间及双人间两种情况，以酒店实际分配为准。