

上海起止
PLACE OF DEPARTURE

一价全含
含小费 含签证 含联运
ALL INCLUSIVE

全程含餐
INCLUDING MEALS

奇幻欧洲

铁力士雪山 10日游

EUROPE, ALSO KNOWN AS "EUROPA" (GREEK: ΕΥΡΩΠΗ)
EUROPE IS LOCATED IN THE NORTHWEST OF THE EASTERN HEMISPHERE, BORDERED BY THE ARCTIC OCEAN TO THE NORTH,
THE ATLANTIC OCEAN TO THE WEST, AND THE MEDITERRANEAN AND BLACK SEAS TO THE SOUTH.



巴黎市区观光、凯旋门、香榭丽舍大道、协和广场、法国巴黎战神广场、奥斯曼大道、卢浮宫、塞纳河游船、凡尔赛宫、琉森卡佩尔廊桥、狮子纪念碑、天鹅广场、因特拉肯、铁力士雪山、罗马、君士坦丁凯旋门、罗马斗兽场、古罗马废墟佛罗伦萨、百花大教堂、乔托钟楼、圣十字教堂广场、威尼斯、圣马可广场、叹息桥、威尼斯贡多拉游船

奇幻欧洲

一价全含•法意瑞 3 国 10 天

出团日期				
6 月 27 日, 7 月 11/25 日, 8 月 8/22 日				
参考航班				
航班号	起飞城市	抵达城市	预计起飞时间	预计抵达时间
MU569	上海浦东 PVG	巴黎 CDG	1225	1805
MU786	威尼斯 VCE	上海浦东 PVG	1030	0545+1
行程特色				
➤ 航空公司：搭乘中国东方国际航空公司客机，直飞欧洲；方便快捷、服务优良。 ➤ 旅途保障：经典游览路线，双点进出，行程设计合理，经典与特色相结合。 ➤ 放心之选：赠送最高保额 30 万境外旅游意外救援保险，让您玩得更放心！ ➤ 星级酒店：全程入住标准三-四星级酒店，意大利升级四星级酒店 ➤ 贴心服务：赠送机场三宝+欧洲转换插头+2 人 WiFi/台；				
美食盛宴				
舌尖美食：全程含餐；中式五菜一汤，特别升级三大特色菜：土耳其烤肉+巴黎烤鸡餐+意大利墨鱼面				
产品经理推荐				
➤ 穿过雪山之巅•登上瑞士中部的第一高峰——铁力士雪山； ➤ 走进梦中的摇曳画卷•威尼斯——贡多拉游船； ➤ 塞纳河畔•流动的浪漫艺术——塞纳河游船； ➤ 穿越时光的法式奢华•世界五大宫之一——凡尔赛宫； ➤ 艺术和浪漫永不落幕•全球推荐博物馆之一——卢浮宫；				



行程亮点

- 畅游永恒之都——罗马，它的标志建筑斗兽场，看着那些残破的石壁，想象出当年盛况空前的景象，人兽间的搏杀残酷而惨烈，但那却是罗马人集体爱好的表演；
- 到访水城——威尼斯：有“因水而生，因水而美，因水而兴”的美誉，是文艺复兴的精华世界上唯一没有汽车的城市；
- 文艺复兴发源地——佛罗伦萨，带您走近文艺复兴时期的意大利；
- 瑞士具有维多利亚式的度假胜地——因特拉肯；
- 瑞士第二大度假胜地——琉森；

行程安排

行程安排		
第 01 天	上海→巴黎 参考航班：MU569 FR10JAN PVGCDG 1225 1805	
餐： /、 /、 /	交通：飞机/巴士	住宿：当地三星级酒店或同级
上海浦东国际机场集合，乘机前往法国浪漫之都-巴黎，抵达后入住酒店休息 因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前 4 小时准时到达指定地点统一集合		
第 02 天	巴黎	
餐：早、烤肉餐、晚	交通：巴士	住宿：当地三星级酒店或同级
【巴黎市区观光】巴黎称之为“花都”，今日带您领略花都风采。 【凯旋门】正如其名，是迎接外出征战的军队凯旋的大门。它是世界上最大的一座圆拱门。 【香榭丽舍大道】香榭丽舍大道被称为“世界上最美丽的大街”。每年七月十四号的法国国庆大阅兵都在这条大道上举行。香榭丽舍大道也成为文学作品中贵族和新兴资产阶级的娱乐天堂。 【协和广场】协和广场位于巴黎市中心，位于塞纳河北岸，是法国最著名的广场，18 世纪由国王路易十五下令营建。建造之初是为了向世人展示他至高无上的皇权，取名为“路易十五广场”。 【埃菲尔铁塔】（远观）埃菲尔铁塔是巴黎地标之一，如果说巴黎圣母院是古代巴黎的象征，那么埃菲尔铁塔就是现代巴黎的标志。这座铁塔起初是为了迎接世界博览会及纪念法国大革命 100 周年而建，是法国的文化象征 【奥斯曼大道】奥斯曼大道长 2.53 公里，从巴黎第八区延伸到巴黎第九区，是法兰西第二帝国时期由奥斯曼		



男爵在巴黎开辟的一条宽阔的三线大道。合影留念。

【老佛爷百货】老佛爷百货全称巴黎老佛爷百货商店，是由法语原名 Galeries Lafayette 音译而来。诞生于 1893 年，占据了奥斯曼大道的 40 号，紧邻巴黎歌剧院。它曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会，购物真正成了一种享受。

【卢浮宫 含门票含耳机讲解】位居世界四大博物馆之首。欣赏镇馆三宝—神秘的蒙娜莉莎、唯美的维纳斯雕像和振翅欲飞的胜利女神。之后玻璃金字塔广场自由活动

【塞纳河游船 含船票】有人说巴黎最美的“街道”不是香榭丽舍而是塞纳河。她是巴黎灵魂所在，名胜古迹散布河畔，左岸的文艺气质与右岸的历史底蕴相映生辉。

(卢浮宫每周二闭馆以及某些固定特殊日子闭馆。卢浮宫参观需要提前预订，届时会根据实际入内时间对巴黎行程进行调整，敬请谅解！)



第 03 天

巴黎-约 310KM-法国小镇

餐：早、**烤鸡餐**、晚

交通：巴士

住宿：当地三星级酒店或同级

早餐后游览**【凡尔赛宫 含门票含耳机讲解，不含后花园】**（参观约 1.5 小时）前往巴黎西南郊外的凡尔赛宫。它是世界文化遗产的重点文物，是法国封建时的帝王的行宫是巴黎著名的宫殿之一也是世界五大宫殿之一。

(凡尔赛宫每周一闭馆以及某些固定特殊日子闭馆。参观需要提前预订，届时会根据实际入内时间对巴黎行程进行调整，敬请谅解！)



第 04 天

法国小镇-370KM-琉森



• EUROPEAN TRAVEL •

餐：早、午、晚	交通：巴士	住宿：当地三星级酒店或同级
---------	-------	---------------

【**琉森**】卢塞恩，又译“琉森”是琉森州的首府，位于瑞士中部，号称是瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的瑞士度假地。

【**卡佩尔廊桥和八角型水塔**】卡佩尔廊桥和八角型水塔是琉森、乃至瑞士的标志性建筑，经常出现在明信片上。建于 1332 年的卡佩尔廊桥连接琉森两岸，是欧洲古老的木制廊桥，它在 1993 年的火灾后进行了重建，一直通往琉森具代表的留念景观——八角型水塔。与穆塞格城墙一样，这座廊桥和水塔也都是琉森防御工事的一部分。

【**狮子纪念碑**】卢塞恩数一数二的雕刻作品，一支箭深深地插进了濒临死亡的雄狮背上。

【**天鹅广场**】天鹅广场是瑞士著名的购物广场如诗如画。整座广场都透出农工的古典气息。



第 05 天

琉森-70KM-因特拉肯-388KM-帕尔马

餐：早、午、晚	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店或同级
---------	-------	---------------

【**因特拉肯市区观光**】因特拉肯意思是两湖中间，上帝的蓝眼睛-布里恩兹湖 在东面，上帝得绿眼睛图恩湖在西面。何维克街是因特拉肯最主要的街道，贩卖各种物品的商店连绵约有几百公尺远。

【**铁力士雪山**】瑞士最负盛名的滑雪胜地、山顶终年被积雪覆盖，山上有万年冰川，乘坐缆车将您带到三千米高的雪山上，感受雄伟壮丽的阿尔卑斯山，其中 360 度旋转缆车，视野相当开阔，是世界首创的。到达山顶缆车站后，游客可以进入冰洞触摸原始冰层，并通过它向南的窗洞，远眺美丽的景致；在 Ice Flyer 边上是一条位于海拔 3040 米上的悬索桥 - 铁力士凌霄岩道，桥下是深达 500 米的深渊。悬索桥的另一端即将通过栈道与铁力士山南侧峭壁上的观景窗“南窗”连接。



EXPLORE EUROPE

LET'S EXPLORE THE CHARM OF EUROPE TOGETHER, SEE THE BEAUTIFUL SCENERY AND ANCIENT BUILDINGS, TASTE DELICIOUS FOOD AND FEEL THE FRIENDLY AND SIMPLE PEOPLE



· EUROPEAN TRAVEL ·

第 06 天	帕尔马-460KM-罗马	
餐：早、午、晚	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店或同级

【罗马】也是古罗马和世界灿烂文化的发祥地，已有 2500 余年历史，是世界著名的历史文化名城，首都罗马因建城历史悠久而被昵称为“永恒之城”。

【君士坦丁凯旋门】为庆祝君士坦丁大帝于公元 312 年彻底战胜他的强敌马克森提而建的。

【罗马斗兽场（外观）】贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方。是古罗马文明的象征。

【古罗马废墟】昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟。



第 07 天	罗马-275KM-佛罗伦萨	
餐：早、午、晚	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店或同级

【佛罗伦萨】托斯卡纳区首府。佛罗伦萨是极为著名的世界艺术之都，欧洲文化中心，欧洲文艺复兴运动的发祥地，歌剧诞生地，举世闻名文化旅游胜地。

【圣母百花大教堂】（外观）圣母百花大教堂又名花之圣母大教堂，佛罗伦萨大教堂。是世界五大教堂之一。1982 年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。是佛罗伦萨的地标性建筑。

【乔托钟楼】著名乔托钟楼设计者，不是别人，正是意大利文艺复兴初期一位与诗人但丁同时代的大壁画家乔托，故又名乔托钟楼。如此高的哥特式建筑钟楼，在中世纪教堂建筑中实属罕见。

【圣十字教堂广场】圣十字广场是佛罗伦萨的一个广场，圣十字大殿是广场上的主要建筑。很多非常著名的意大利名人，米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。



EXPLORE EUROPE

LET'S EXPLORE THE CHARM OF EUROPE TOGETHER, SEE THE BEAUTIFUL SCENERY AND ANCIENT BUILDINGS,
TASTE DELICIOUS FOOD AND FEEL THE FRIENDLY AND SIMPLE PEOPLE



· EUROPEAN TRAVEL ·

第 08 天	佛罗伦萨-269KM-威尼斯	
餐：早、墨鱼面、晚	交通：巴士	住宿：当地四星级酒店或同级
【威尼斯】艺术重镇威尼斯堪称世界最浪漫的城市之一。有 117 条水道纵横交叉，享有“水城”“水上都市”“百岛城”等美称。常举办各类艺术类展览。 【圣马可广场】又称威尼斯中心广场，是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心。 【带翅膀的狮子像】威尼斯的守护神和城市象征就是带翅膀的狮子。很多地方均可以见到。 【叹息桥】叹息桥的为巴洛克风格的石桥。而且据说恋人们在桥下接吻就可以天长地久。 【威尼斯贡多拉游船 含船票】这种威尼斯特有的、船头船尾高高翘起的黑色平底凤尾小船，带领我们穿梭于这座闻名于世的水城，这种华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦。		
		
第 09 天	威尼斯→上海 参考航班：MU786 SA18JAN VCEPVG 1030 0545+1	
餐：酒店打包早餐、/、/	交通：巴士/飞机	住宿：飞机上
航班起飞前 3-4 小时，在领队的带领下抵达机场，在办理好登机、退税等手续后，搭乘中国东方航空公司的国际航班飞往上海浦东机场。夜宿飞机上。		
第 10 天	上海	
今天安全抵达上海浦东国际机场后请将您的护照、登机牌交予领队，以便送入使馆进行销签工作。根据使馆要求，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，为了在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国，请提前做好思想准备，感谢您的配合！祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。 关于销签：使馆规定，凡办理团队签证的旅客，回国后须立即把护照和登机牌交给导游用于注销签证（销签时间正常情况为 1-2 周），感谢您的配合，不及时销签将导致旅客被列入使馆黑名单，影响今后再次签证申请，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！		

特别提示：以上行程仅供参考，具体行程以境外实际情况为准！

报 价 包 含	报 价 不 含
1. 机票：全程国内联运+往返国际机票团队票经济舱含税； 2. 酒店：当地三-四星级酒店双人标间住宿； 3. 用车：境外旅游巴士及外籍司机，根据实际人数全程选用当地 20 - 45 座空调旅游车, 保证一人一个正座； 4. 全陪：专业中文领队兼导游服务； 5. 行程内所标明已含的正餐(中式 5 菜 1 汤+水果；不含酒水；包含 3 顿特色餐；烤肉餐&烤鸡餐&墨鱼面)；（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费） 6. 行程内所含的非自费景点的首道门票：卢浮宫、凡尔赛、贡多拉游船、塞纳河游船、铁力士雪山 7. 儿童价：大小同价。 8. 团队旅游申根 ads 团签费用 9.境外旅行保险（保额 30 万人民币） 10.全程司机、导游服务小费； 12.WIFI 设备: 移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解，如有损坏需赔付 500 元/台）；	1.航空保险费、行李保险费、超重行李费； 2.酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费； 3.各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费； 4.行程安排外之任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)； 5.单人间房差 80 欧元/间/晚；（备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同房）；（补单人间差价所入住房型,为单人间,若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用(具体请咨询您报名社),我们协助您与同性团友拼房为第一原则，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权利。请知晓。 6.因私人原因、交通延阻、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用； 7.除所含费用之外的任何费用。
儿 童 价 格	
6 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店 6 周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，6 周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少 1000 元/人，但是不占床的小孩无早餐。	
服 务 标 准 说 明	
【酒店说明】 1. 酒店星级标准参照 BOOKING 携程 Agoda 国际预订网站的星级为准，或当地评级标准 2. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准； 3. 欧洲大部分三-四星级酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯； 4. 一大一小两张床，一张大双人床，或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准； 5. 因环保、建筑历史、气候等原因，欧洲多数酒店无空调设备；	

6. 如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；

【退费说明】

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，或中餐厅不接待团队，将退客人餐费；
2. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
3. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；

【航班说明】

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。

【景点说明】

1. 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。

【风险提示】

1. 因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。
2. 因我社能力所限，暂不接收 80 周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。
3. 旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。

【保险说明】

1. 我社无法为持非中国大陆护照的旅客投保，请一定自行购买相应保险。如因旅客放弃投保而产生的风险和损失将由旅客自行承担；
2. 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；
3. 本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款请向我社索要），建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充。

【注意事项】

1. 导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
2. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；
3. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；
4. 欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制、宗教活动、维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；
5. 以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。

【取消及违约责任】

1. 一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为签证做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并准备机票预定单及酒店订单；因此，无论此时送签与否，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。

2. 送签后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！

*特别说明：

旅游者拒签导致无法出行，只收取拒签费用，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取订金损失

【签证资料】

1. 旅游者必须提供真实材料，若资料存在问题或因旅客自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用损失由旅游者承担。

【特别提示】

1. 请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教、危险品等出入境。
2. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>，请自行验证
3. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；

【投诉及意见】

若对本次行程有任何意见或建议，请您如实填写《客人反馈表》，我社将以此作为处理客诉的依据之一。

为 何 在 行 程 以 外 还 有 自 费 项 目

1. 交通原因，某些景点无法通行大巴车，只能选择小车满足部分游客需求；
2. 年龄限制，某些自费项目较为特殊，比如限制参与游客的年龄或身体素质，无法全团参加；
3. 个人偏好，我社提供的行程是精心安排的欧洲精华行程，但有些特色项目并非普适于所有旅客；
4. 丰富自由活动时间，自由活动时间为欧洲旅行必备环节，您可以选择购物，休息，体验当地美食，或者选择适合自己的自费项目，丰富行程体验；
5. 旅行期望，每位旅客对于旅行的期望不同，某些自费项目能够帮助旅客更加深入地体验当地人文和历史。

【是否强制消费】

1. 自费项目由旅客自愿购买，绝不强制参加。

【如何报名】

1. 旅客确认参加自费项目后，请在《旅游补充协议》上签字确认项目名称和价格，并交给导游，导游将根据报名人数确定是否可以安排自费游览项目。

【收费】

1. 自费项目和价格详见附录一《自费项目表》。

【免责条款】

1. 自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等特殊原因无法安排，则将以其他自费项目代替，所有自费项目一旦售出，如因个人原因不参加，恕不退款；特色餐的报价已扣除团队餐费，恕不另退差价。

在欧洲购物

【欧洲购物的优势】

1. 价格，我国对不同的进口商品征收相应的关税，商品在欧洲的售价不仅与国内差异巨大，并且还能享受退税政策，许多商品的价格仅为国内售价的一半甚至更低；
2. 品质，因为欧盟法律的严格规定，旅客在欧洲正规购物店购物不用担心买到假货；
3. 购物体验，很多国际知名品牌创始于欧洲，其新品，限量商品也首先供应本土市场，加上国内进口商品种类限制，所以，旅客可以在欧洲购买到许多时尚尖货。

【购物注意事项】

1. 欧洲法律规定，购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金。超出 1000 欧元以上需用信用卡或旅行支票支付；
2. 根据欧洲法规，旅客购物后 3 个月内离境，并且商品在欧洲境内未使用过，离境时可退回商品价格中的增值税部分，俗称退税；
3. 游客在附录二所列的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
4. 游客在非附录二所列购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

【退税注意事项】

1. 退税是欧洲对非欧盟籍游客的一项优惠政策，旅客购物满足一定的规定条件后即可享受退税政策；
2. 在欧洲免税购物商店购买商品时，请向柜员索取退税单及退税信封，并准确地填写您的国内地址和护照号码以及取回税款方式；
3. 在欧洲离境机场，向海关出示商品和填写好的退税单，获得海关盖章。若选择退现金，请到退税公司柜台办理；若选择退到信用卡，请将盖好海关章的退税单装在退税信封里，投入退税邮筒（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；
4. 退税手续及流程由欧洲政府制定和监管，如遇退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助旅客处理，但不承担任何赔偿责任。若游客在附录二所列购物店之外的商户购物造成退税失败，我社不承担任何协助义务及赔偿责任；
5. 请旅客认真聆听并严格遵照领队的退税指导完成退税操作。

【温馨提示】

1. 某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；
2. 买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；
3. 购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；
4. 海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；
5. 请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；
6. 合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；

7. 邮寄税单之前先将税单拍照留底。

欧洲注意事项

一、建议携带物品

1. 欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 0-5 度，夏季平均 20-26 度，晚间较日间低 8-10 度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。
2. 欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。
3. 请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。
4. 欧洲电压为 220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插线板)



5. 由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品,如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。
6. 大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费，避免换汇的不便和汇率损失。
7. 要带足够的胶卷电池，胶卷最好是 ISO400 的，电池最好是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。
8. 丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！

二、乘飞机须知

1. 托运行李不得超过 20 公斤，随身行李不得超过 22 寸 X 14 寸 X 4 寸。
2. 乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。
3. 务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。
4. 机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。
5. 飞机上若亮红灯显示 NO SMOKING 即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT 即表示系上安全带，请务必遵守。
6. 收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。
7. 不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。

8. 欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。

三、酒店状况须知

1. 酒店星级标准参照 BOOKING/携程/agoda 国际预定网站的评级为准，或当地评级标准。
2. 西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。
3. 欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。
4. 欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。
5. 进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上“PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。
6. 房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。
7. 欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。

四、餐厅用餐须知：

1. 酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。
2. 午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是 8 - 10 人一桌，每桌五菜一汤，饭前茶水，饭后水果。

欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。

五、乘坐旅游巴士须知：

1. 欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。
 2. 欧洲交通法律规定司机每天睡眠 10 个小时以上，工作不得超过 12 个小时，每隔 2 小时路程，司机会安排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。
 3. 欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。
- 欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。

六、参观游览须知：

1. 进入教堂内请勿袒胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。
2. 在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。
3. 参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。
4. 罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。
5. 欧洲如厕需 0.5-1 欧元（约 4-7 元人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。
6. 不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。

而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。

7. 不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。
8. 不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引起大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。
9. 欧洲一些城市有赌场，可以参观。大部分赌场免费，部分赌场须持护照买门票。进赌场须穿西服，打领带，不可穿T恤、牛仔裤、拖鞋、超短裙等。18岁以下禁止进入赌场，否则将被罚款。

七、电话须知：

1. 从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨 0086，再加上地区号和电话号码即可。
2. 欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。
3. 中国的 GMS 手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为 30 元/天。
4. 全欧洲通用的应急电话是 112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。

八、安全须知

1. 总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。
2. 晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。
3. 行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街
乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。
集体活动是最安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。

欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
法国	3	4	8	11	15	23	25	24	16	12	8	5
意大利	7	9	11	15	23	28	31	31	22	17	13	8
瑞士	1	1	6	10	13	17	18	19	15	10	4	1

*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

购物安排

1. 欧洲是购物天堂，完美融合了时尚与浪漫的元素，在欧洲购物是一种天堂级别的享受。法国的香水、护肤

EXPLORE EUROPE

LET'S EXPLORE THE CHARM OF EUROPE TOGETHER, SEE THE BEAUTIFUL SCENERY AND ANCIENT BUILDINGS,
TASTE DELICIOUS FOOD AND FEEL THE FRIENDLY AND SIMPLE PEOPLE



品、时装、手表等奢侈品，这里汇集了世界顶级品牌，如：路易威登(LV)，香奈儿(Channel)、迪奥(CD)、卡地亚(Cartier)、古奇(Gucci)等一应俱全，成为全世界游客前来巴黎旅游的必经之地；瑞士的手表、水晶、羊毛针织、皮具、瑞士军刀、巧克力等驰名世界；意大利拥有众多国际顶级品牌，时装、皮鞋、其红酒、橄榄油、巧克力、冰激凌和奶酪更是别具风味；还有荷兰的奶酪、木鞋、青花瓷器。同时，阿姆斯特丹是世界上最著名钻石加工中心之一，选择的都是南非当年最好的原钻，不论从切工还是设计样式都是世界最好的，白度和净度也比国内主流产品级别要高；德国的刀具

2. 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于 3 个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为 150 欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的 10 ~ 16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处 <http://www.iiiyooo.com/aodili/gouwu.htm>。由于各商店退税程序和退税率不同，最好向您购买商品的商店询问清楚，并索取相关票据

退 税

1. 在有 Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税单
2. 盖章：出境时，出示您购买的商品，退税单和护照，以便取得退税单上的海关章
3. 在“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，领取现金
4. 欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请见谅
5. 在法国巴黎春天或者老佛爷百货公司购物，可以在相应商店内设的退税窗口选择以信用卡做担保（商店会收取一定金额的手续费），当场获得所退现金税款。但是，选择此类退税方法的游客必须在欧盟机场出关时将盖有退税章及海关确认章的退税表格回执寄送回退税公司。特别注意，无论何种情况，若退税公司未收到盖章的退税表格（哪怕是因为邮寄遗失），退税公司都有权从您的信用卡中扣除此笔税款。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）

西 欧 全 境 推 荐 品 牌 免 税 店

1. 请您仔细做好攻略后谨慎购买。以上推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店
3. 欧洲法律规定:购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换
5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任

EXPLORE EUROPE

LET'S EXPLORE THE CHARM OF EUROPE TOGETHER, SEE THE BEAUTIFUL SCENERY AND ANCIENT BUILDINGS,
TASTE DELICIOUS FOOD AND FEEL THE FRIENDLY AND SIMPLE PEOPLE



6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解
7. 退税说明:退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解
8. 退税说明:退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解
9. 我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期

EXPLORE EUROPE

LET'S EXPLORE THE CHARM OF EUROPE TOGETHER, SEE THE BEAUTIFUL SCENERY AND ANCIENT BUILDINGS,
TASTE DELICIOUS FOOD AND FEEL THE FRIENDLY AND SIMPLE PEOPLE

