

一揽无余

法意瑞+少女峰11天





国航直飞
双点进出



八菜一汤
西式热早



全程4-5星级
酒店住宿



2人移动WiFi
转换插头



十年以上经验领队
全程贴心服务



赠送高额保额
旅行险

卢浮宫&凡尔赛宫(官导讲解+VIP免排队)
少女峰 | 五渔村 | 西庸城堡 | 伯尔尼老城 | 塞纳河游船
贡多拉游船 | 金色山口快车



金色山口观景列车



贡多拉游船



卢浮宫 (含官导讲解)



凡尔赛宫 (含官导讲解)

升级4大特色餐

法式蜗牛 | 瑞士奶酪火锅 | 少女峰山顶餐 | 意大利墨鱼面



一揽无余-法意瑞+少女峰 11 天

出团日期：9 月 03 日 9 月 22 日

参考航班

1. 航班待告 目的地（上海/杭州/南京 华东城市免费联运）——北京（PEK） 航班时间待告
- CA939 北京（PEK）——罗马（FCO） 1345 1855
2. CA934 巴黎（CDG）——北京（PEK） 2020 1225+1
- 航班待告 北京（PEK）——目的地（上海/杭州/南京 华东城市免费联运） 航班时间待告

产品特点

- ✎ 航空公司：搭乘中国国际航空公司，爱马仕航班，国际段往返直飞，拒绝中转；白班飞机，拒绝红眼航班，抵达以后入住酒店调整时差旅途更舒适。
- ✎ 旅途保障：经典游览路线，双点进出，不走回头路，行程设计合理，经典与特色相结合
- ✎ 放心之选：赠送最高保额 30 万境外旅游意外救援保险，让您玩得更放心！
- ✎ 星级酒店：全程入住标准四-五星级酒店，行程更为舒适
- ✎ 贴心服务：赠送机场三宝+欧洲转换插头+2 人 WiFi/台；

美食盛宴

中式八菜一汤，特别升级 4 顿特色餐：法国蜗牛餐，瑞士奶酪火锅，意式墨鱼面，少女峰景观餐

产品经理推荐

- ✎ 意大利深度——五渔村，佛罗伦萨，威尼斯，罗马，加达尔胡
- ✎ 瑞士深度——瑞士四城（琉森+因特拉肯+伯尔尼+蒙特勒）游览尽显湖光山色；
- ✎ 贡多拉游船——走进梦中的摇曳画卷•威尼斯；
- ✎ 塞纳河游船——塞纳河畔•流动的浪漫艺术；
- ✎ 阿尔卑斯山少女峰——穿过雪山之巅•登上瑞士第一高峰；
- ✎ 金色山口快车——城市与山水搭配的和谐一致，风光无限带着一种天然的浪漫
- ✎ 卢浮宫（免排队+法国博物馆专业人工讲解）——艺术和浪漫永不落幕•全球推荐博物馆之一
- ✎ 凡尔赛宫（免排队+法国博物馆专业人工讲解）——穿越时光的法式奢华•世界五大宫之一

行程亮点

- ✎ 罗马——在永恒之城感受历史的璀璨；
- ✎ 琉森——阿尔卑斯雪山下的童话之城；
- ✎ 巴黎——浪漫之都，一座璀璨的梦想之城；
- ✎ 威尼斯——世界上唯一没有汽车的城市，邂逅水城的辉煌与浪漫；

- 佛罗伦萨—文艺复兴起源地，徐志摩笔下的翡冷翠；
- 因特拉肯—瑞士具有维多利亚式的度假胜地；

日期	每日行程		
DAY 1	目的地（上海/杭州/南京 华东城市免费联运）→北京 参考航班：航班时间待告		
09/03	北京→罗马 CA939 北京（PEK）——罗马（FCO） 1345 1855		
09/22	交通：飞机/旅游巴士	用餐：自理餐食	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	今日在北京国际机场集合，由领队协助办理登机等相关手续，搭乘中国国际航空公司航班飞往罗马。		
	罗马-150KM-意大利小镇		
	交通：旅游巴士	用餐：早、午餐、自理	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
DAY 2	酒店早餐后，游览罗马		
09/04	【罗马】也是古罗马和世界灿烂文化的发祥地，已有 2500 余年历史，是世界著名的历史文化名城，首都罗马因建城历史悠久而被昵称为“永恒之城”。		
09/23	【君士坦丁凯旋门】为庆祝君士坦丁大帝于公元 312 年彻底战胜他的强敌马克森提而建的。		
	【罗马斗兽场（外观）】贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方。是古罗马文明的象征。		
	【古罗马废墟】昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟。		
	【许愿池】全球第一大的巴洛克式喷泉，是著名电影《罗马假日》的拍摄场录。		
	【西班牙广场】这里因西班牙台阶而著名，西班牙台阶因为曾是电影《罗马假日》外景地而闻名题连。		
	意大利小镇-佛罗伦萨-五渔村-意大利小镇		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、午餐、自理	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	【佛罗伦萨】托斯卡纳区首府。佛罗伦萨是极为著名的世界艺术之都，欧洲文化中心，欧洲文艺复兴运动的发祥地，歌剧诞生地，举世闻名文化旅游胜地。		
DAY 3	【圣母百花大教堂】（外观，约 30 分钟）圣母百花大教堂又名花之圣母大教堂，佛罗伦萨大教堂。		
09/05	是世界五大教堂之一。1982 年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。是佛罗伦萨的地标性建筑。		
09/24	【乔托钟楼】著名乔托钟楼设计者，不是别人，正是意大利文艺复兴初期一位与诗人但丁同时代的大壁画家乔托，故又名乔托钟楼。如此高的哥特式建筑钟楼，在中世纪教堂建筑中实属罕见。		
	【圣十字教堂广场】圣十字广场是佛罗伦萨的一个广场，圣十字大殿是广场上的主要建筑。很多非常著名的意大利名人，米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。		
	前往【五渔村地区*】（含小火车游览 1-2 个渔村），世界文化遗产，由蒙特罗索、威尔纳扎、		

	克 里日亚、马纳罗拉、里奥马乔列五个渔村而组成 ， 依著山势而开垦出的房舍与田园 ， 保留原始的自然美 ， 仿佛与世隔 绝彷彿世外桃源 ， 而被联合国教科文组织列为世界遗产 ， 更有人形容是北意的阿玛菲。盘据在悬崖上一栋栋色彩缤纷 的房舍 ， 及岸边停靠色彩缤纷的船只 ， 斜坡上绿意盎然的葡萄园 ， 景色宜人 ， 令人心旷神怡。		
DAY 4 09/06 09/25	意大利小镇-威尼斯-加尔达湖-意大利小镇		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、意式墨鱼面、自理	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	【威尼斯】艺术重镇威尼斯堪称世界最浪漫的城市之一。有 117 条水道纵横交叉，享有“水城”“水上都市”“百岛城”等美称。常举办各类艺术类展览。		
	【圣马可广场】（游览约 10 分钟）又称威尼斯中心广场，是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心。		
	【带翅膀的狮子像】威尼斯的守护神和城市象征就是带翅膀的狮子。很多地方均可以见到。		
DAY 5 09/07 09/26	意大利小镇-琉森		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、自理、奶酪火锅	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	【琉森】卢塞恩，又译“琉森”是琉森州的首府，位于瑞士中部，号称是瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的瑞士度假地。		
	【卡佩尔廊桥和八角型水塔】卡佩尔廊桥和八角型水塔是琉森、乃至瑞士的标志性建筑，经常出现在明信片上。建于 1332 年的卡佩尔廊桥连接琉森两岸，是欧洲古老的木制廊桥，它在 1993 年的火灾后进行了重建，一直通往琉森具代表的留念景观—八角型水塔。与穆塞格城墙一样，这座廊桥和水塔也都是琉森防御工事的一部分。		
	【狮子纪念碑】卢塞恩数一数二的雕刻作品，一支箭深深地插进了濒临死亡的雄狮背上。		
DAY 6 09/08 09/27	琉森-因特拉肯-伯尔尼		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、山上景观餐、自理	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	乘坐【金色山口景观列车*（二等舱）前往因特拉肯】：体验瑞士著名的景观列车（金色山口列车时间依实际预定为准）沿欣赏瑞士湖光山色美景，城市与山水搭配的和谐一致，风光无限带着		

	一种天然的浪漫。 【少女峰（含门票，约 180 分钟，时间包含上下山交通工具）】少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，海拔 4158 米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。少女峰地区已于 2001 年被列为世界自然遗产，乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”，这条少女峰登山铁路修筑于 1896 至 1912 年间，是 20 世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔 3454 米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。*如遇天气、景区维护等不可抗力因素无法上山，将变更为其他山峰。 【因特拉肯】（Interlaken），是瑞士伯尔尼州的一个城市，是世界著名的旅游城市。因特拉肯是欧洲瑞士一个由于“欧洲脊梁”少女峰而闻名于全球，拉丁文的原意即是“两湖之间”，位于图恩湖（LakeThun）及布里恩茨湖（LakeBrien）之间，又名湖间镇，是一个标准因观光而兴起的城市。		
DAY 7 09/09 09/28	伯尔尼-蒙特勒-法国小镇		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、午餐、自理	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	游览 【伯尔尼老城】 ，伯尔尼位于瑞士西半部领土中央偏北之处，其旧城区今日已成为联合国教科文组织核定的世界遗产。		
	【伯尔尼大教堂】外观，伯尔尼大教堂是具有代表性的建筑之一。大教堂始建于 1421 年，花费了近一个世纪才完成。19 世纪末又在教堂顶上修建了高度为 100 米的尖塔，使之成为瑞士最高的教堂。之后前往蒙特勒【蒙特勒】日内瓦湖畔浪漫而富有田园诗意的瑞士小城，沿欣赏瑞士湖光山色美景，城市与山水搭配的和谐一致，风光无限带着一种天然的浪漫。 【西庸城堡*】入内中世纪的水上城堡，它建立在日内瓦湖畔的岩石上，远观给人以漂浮在水面的奇异感觉，故被称之为建筑史上一颗奇异的珍珠，也是瑞士久负盛名的古迹之一。		
DAY 8 09/10 09/29	法国小镇-约 320km-巴黎		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、自理、晚餐	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
	早餐后，前往巴黎，参观昔日法兰西帝国皇宫— 【凡尔赛★免排队+升级人工讲解，约 1.5 小时】 ，它是世界五大宫殿之一，宫殿宏伟、壮观，内部陈设和装潢富于艺术魅力，1979 年被列为《世界文化遗产名录》。之后前往 【老佛爷百货】 老佛爷百货全称巴黎老佛爷百货商店，是由法语原名 Galeries Lafayette 音译而来。诞生于 1893 年，占据了奥斯曼大道的 40 号，紧邻巴黎歌剧院。它曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会，购物真正成了一种享受。		
	（凡尔赛宫每周一闭馆以及某些固定特殊日子闭馆。卢浮宫参观需要提前预订，届时会根据实际入内时间对巴黎行程进行调整，敬请谅解！）		
DAY 9	巴黎		

09/11	交通：旅游巴士	用餐：早餐、自理、 法式蜗牛	住宿：欧洲当地四~五星级酒店
09/30	早餐后，前往【奥斯曼大道】奥斯曼大道长 2.53 公里，从巴黎第八区延伸到巴黎第九区，是法兰西第二帝国时期由奥斯曼男爵在巴黎开辟的一条宽阔的三线大道。合影留念。 【卢浮宫★免排队+升级人工讲解，约 1.5 小时】位居世界四大博物馆之首。欣赏镇馆三宝—神秘的蒙娜莉莎、唯美的维纳斯雕像和振翅欲飞的胜利女神。 特别安排【塞河游船】（约 45 分钟）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。 （卢浮宫每周二闭馆以及某些固定特殊日子闭馆。卢浮宫参观需要提前预订，届时会根据实际入内时间对巴黎行程进行调整，敬请谅解！） 晚上特别安排法国蜗牛特色餐！		
DAY 10	巴黎→北京 参考航班：CA934 CDG——PEK 2020 1225+1		
	交通：旅游巴士/飞机	用餐：早餐、午餐、自理	住宿：飞机上
	【巴黎市区观光】巴黎称之为“花都”，今日带您领略花都风采。 【凯旋门】（外观约 20 分钟） 正如其名，是迎接外出征战的军队凯旋的大门。它是世界上最大的一座圆拱门。		
	【香榭丽舍大道】香榭丽舍大道被称为“世界上最美丽的大街”。每年七月十四号的法国国庆大阅兵都在这条大道上举行。香榭丽舍大道也成为文学作品中贵族和新兴资产阶级的娱乐天堂。		
	【协和广场】协和广场位于巴黎市中心，位于塞纳河北岸，是法国最著名的广场，18 世纪由国王路易十五下令营建。建造之初是为了向世人展示他至高无上的皇权，取名为“路易十五广场”。 【埃菲尔铁塔】（远观）埃菲尔铁塔是巴黎地标之一，如果说巴黎圣母院是古代巴黎的象征，那么埃菲尔铁塔就是现代巴黎的标志。这座铁塔起初是为了迎接世界博览会及纪念法国大革命 100 周年而建，是法国的文化象征。 航班起飞前 3-4 小时，在领队的带领下抵达机场，在办理好登机、退税等手续后，搭乘中国国际航空公司的航班飞往北京。夜宿飞机上		
09/12			
10/01			
DAY 11	北京→目的地（上海/杭州/南京 等华东城市） 参考航班：待告		
09/13	今天安全抵达北京国际机场后请将您的护照、登机牌交予领队，以便送入使馆进行销签工作。根据使馆要求，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，为了在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国，请提前作好思想准备，谢谢您的配合！祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。 关于销签：使馆规定，凡办理团队签证的旅客，回国后须立即把护照和登机牌交给导游用于注销签证（销签时间正常情况为 1-2 周），谢谢您的配合，不及时销签将导致旅客被列入使馆黑名单，影响今后再次签证申请，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准		
10/02			

备，感谢您的配合！

注：以上行程时间表仅供参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等）或航班时间变动，请以最终安排为准，敬请理解与配合。根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）。

费用包含	费用不含
1. 机票：往返国际机票团队票经济舱含税； 2. 酒店：当地四-五星级酒店双人标间住宿； 3. 用车：境外旅游巴士及外籍司机，根据实际人数全程选用当地 20 - 45 座空调旅游车，保证一人一个正座； 4. 全陪：专业中文领队兼导游服务； 5. 行程内所标明已含的正餐 9 顿（中式 8 菜 1 汤+水果；不含酒水）；其中包含 4 顿特色餐：法式蜗牛餐，意式墨鱼面，瑞士奶酪火锅，少女峰景观餐，安排不了中餐，会安排简餐或退餐处理 16 欧元/人/餐） 6. 行程内【】标注景点的首道门票：（卢浮宫、凡尔赛宫、塞纳河游船、贡多拉游船、少女峰雪山、金色山口快车二等座） 7. 儿童价：6 周岁以下成人价 9 折；6 周岁以上大小同价。 8. 团队旅游申根 ads 团签费用 9. 境外旅行保险（保额 30 万人民币） 10. 全程司机、导游服务小费； 11. wifi 设备：移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解，如有损坏或丢失需赔付 500 元/台）；	1. 航空保险费、行李保险费、超重行李费； 2. 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费； 3. 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费； 4. 行程安排外之任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)； 5. 单人间房差 90 欧元/间/晚备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同房）；（补单人间差价所入住房型为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用(具体请咨询您报名社),我们协助您与同性团友拼房为第一原则，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权利。请知晓。 6. 因私人原因、交通延阻、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用； 7. 除所含费用之外的任何费用。

服务标准说明：

参团与安全风险提示说明

一：报名参团注意事项的相关提示

- 1、当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。
- 2、旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。
- 3、欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
- 4、签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。

二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

1. 根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。

（我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须购买额度较高的境外救援保险）

2. 根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。

3. 游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。

4. 游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。

5. 所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。

6. 游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。

7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血管疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。

我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

1. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）

2. 游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。

3. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。

4. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。

5. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。

赴 欧 洲 注 意 事 项

报 名 须 知:

一、报名时请注意参团的行程及日期，包含的服务项目。旅行社将有权根据参团人数、航班、签证及目的地国突发性临时变化保留调整的权利；

二、欧洲团队的客人送签后，拒签只收取签证费；若因自身原因取消出行，我社将按实际损失收取损失费；如出团前三个自然日内客人不走，按照全损收取。

三、依送签要求、保险公司对 70 岁以上老人的人身意外保险费用额外增加每人 300 元；

四、旅游旺季时，因报名参团人数较多，当您确认好行程及日期后，如果想正常参团最好缴纳订金，以保留住位置。准备资料时注意看一下护照是否过期（有效期为回团日算起 6 个月以上），如过期请立刻进行补办。

五、老年人临行前的体检必不可少。参加旅行前要征得医生同意，方可动身。要防止意外伤害，旅游时最好有家人与亲朋好友相伴。

六、旅途中，要保证每天 6 至 8 小时的睡眠时间，住宿条件要舒适安静，恢复体力。最好与陪同人或旅伴住一个房间，便于照顾。

七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。

旅 游 行 程

一、行程中未标注“入内参观”或“★”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

二、本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

三、行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

四、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

五、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

六、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。

八、退费说明

如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

九、补费说明：

如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

机 场 集 合

一、请您于出团通知指定地点和时间准时集合；根据国际惯例航空公司的机票会有超售的情况，依照航空公司规定，乘坐国际航班的旅客应于飞机起飞前三个小时前往机场柜台办理登记手续，所以提醒您准时到达指定地点集合办理登机手续，以免影响您的行程，给您带来不必要的损失。

二、您的行李可以从国内出发机场直接托运到目的地，中途转机不需取行李，十分方便。依据国际航空条例，每位乘客可以免费托运行李一件（重量不得超过 20 公斤；长，宽，高合计不得超过 269 公分），但您务必牢记：证件、机票、任何种类的现金及贵重物品千万不能托运，刀具等利器、液体必需托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好（托运行李内电器用品之闹钟、剃刀内的电池必须取出，以免发出声响）。此外每位乘客限携带手提行李一件，大小尺寸及重量，不同的航空公司皆有不同规定（原则上不能太大、太重）。通常为 56cmX23cmX36cm、重量不超过 6 公斤）。例如：自备药品、摄像机、照相机底片，电池等。但护照、机票、现金、首饰等请务必随身携带。

三、行李中切勿携带水果；蔬菜。

四、尽量做到轻装简行，不要携带太多、太重的行李。但是，必要的衣物和生活必需品，如妇女卫生用品、婴幼儿生活用品、自己有特殊需要的用品等，在一些国家和地区不易买到，请您自备。

五、每个行李箱应牢固并且上锁，必要时应使用加固带加固。每件行李内部和外部都应放有您的姓名、地址和电话号码的复

印件；行李外部应使用有保护层的行李标签，便于有关人员在必要时查看您的姓名、国籍、航班号以及行李来自何处。

如果您在出境取行李时发现，行李箱被损毁、被划破或者被打开，或者箱内物品有被盗的迹象，应立即凭行李单向航空公司提出交涉，做出正式记录，视情况提出赔偿要求。

签证须知

一、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出、入境的，相关责任和费用由游客自行承担；

二、按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。

三、按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使馆会在团队回国前 1-2 天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。

四、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！

特别提示：请您在递交签证所需资料时一定提供真实资料，特别是所留的电话要真实有人接听，并对将赴欧洲旅游知情，这是申根国家使馆决定是否给您发放签证的关键因素。

出境须知

为了保证您顺利出关，请务必携带本人身份证原件，持有新换发护照的客人，请将新旧护照一起带好，并需填写出境登记卡。如携带录像机，摄像机，高级照相机，笔记本电脑过海关时需申报走红色通道，无申报的客人走绿色通道凡是换发护照，请务必把旧护照一同带着。否则不能出关。

我国外汇管理规定，出国人员可携带不超过 5000 美元等值货币出境。

入境须知

入境时，需持有法国签证或申根签证，还需要携带本人护照、往返机票、酒店订单、旅行保险等相关材料。持学习、访问、商务等类型签证者还应出具相应的证明材料，如邀请函、接待单位证明等，对于入境材料不全的人员，边防警察可能会进行询问，并暂时保管当事人的护照、手机等随身物品。遇此情况，不必慌张，应配合警方，尽快说明情况并将所需材料补充齐全。不要在看不懂的文件上签字。上述材料如不全，有可能被拒绝入境；

欧盟海关规定，从非欧盟成员国前往法国的游客一般入法境内每人可随身携带香烟 2 条，酒 2 瓶，现金在 7622 欧元以内，如超出限制范围应主动向海关申报，否则要受到海关条例的处罚。

是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出、入境的，相关责任和费用由游客自行承担；

4. 请遵守当地法律法规，严禁携带违禁物品，否则后果自负。

相关详细情况请阅读此链接

http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/travellers/enter_eu/index_en.htm#a

团队纪律

一、当您加入旅行团准备或已经开始考察时，旅行社已经为您安排好一切服务，所以请您不要随意提出改变行程等设想，否则会给您的旅程带来不必要的麻烦和经济损失。

二、请严格遵守各国法律，严禁携带牟利私货和违例物品，否则后果自负。

三、飞机上禁止使用移动电话、游戏机等电子产品。欧洲法律规定，使用移动电话将被处罚款，直至追究刑事责任。在机舱

内、旅游巴士、部分餐厅内禁止吸烟，请服从指挥，尊重他人的权利。

四、在飞机中转过程中，请不要随意离开团队，如有困难可及时找机场工作人员出示机票以求帮助。

五、在国外一定要注意礼貌，卫生，不要随意吸烟（公共区域都被禁止吸烟，包括酒吧、餐厅等。），不要过量饮酒，公共场所不要大声喧哗。

六、参加景点游览或安排自由活动、自由购物时，务必记清集合时间及地点，并请严格遵守；旅程中如遇到特殊情况须调整则以领队安排通知为准。整个行程中，任何客人在未经领队认可的情况下，不得擅自脱团。

七、为避免不必要的事情发生，请您在旅途中严格遵守团队纪律，一切服从领队安排，并注意互相帮助，尊重他人，切勿触犯众怒或在言语和行为上诋毁和侮辱其他人员，否则领队将有权令其自负所造成的后果与损失。

欧洲酒店

一、欧洲三/四星级旅游团队（欧洲标准非中国标准）酒店。大多酒店只提供毯子，不提供棉被。含西式早餐，自然增加单人房每晚加收 40 欧元。遇展览会和特殊节假日，须视实际情况调整住宿地点及酒店级别，当分房出现单男单女的情况时，夫妻将无法分在一间双人房内；当行程中安排度假酒店时，将会遇到大小床情况，请客人谅解。

二、欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；酒店房间内酒水都非常昂贵，如不饮用请不要移动，以免酒店电脑自动记帐。酒店工作人员可以通过红外线电脑管理收费电视频道及冰箱饮品。欧洲酒店内的电讯服务费较高，如需国际通讯可购买电话卡使用磁卡电话或投币电话，小商店、烟店及书报摊等处可买到，请向导游了解清楚。

三、每到一地酒店，请务必记住导游的房间号、电话，并随身携带酒店的名片（有酒店的地址和电话）。回房前，务必询问清楚明日用早餐时间、地点、集合时间、地点。

入房时请马上查看房间内设施是否可以正常使用，如果有任何问题请马上与领队和导游联系，以便迅速处理。

四、酒店内沐浴时浴帘请记得放在浴缸内侧，洗澡水若漏在地板上，将会漫至房间，需赔偿（具体金额，按酒店规定为准）。

五、酒店内电视有收费部分，请不要随便按遥控器，因此电视遥控器上凡是有“PAY”或“P”字样的按键都不要轻易碰，以免误接收收费电视，成人电影频道及室内酒吧是需另行付费。

六、酒店行李请自行处理，若要服务员搬运，需另外增加小费：一般为 2 欧元/件，上下一共 4 欧元。

七、酒店内用餐，团体被安排在特定时间及特定区域，此点请配合酒店的提示，并非差别待遇，敬请合作。

八、严格禁止欧洲亲友和您借宿，否则造成旅馆任何索赔甚至公安拘留，我社将无法给予任何协助。

九、酒店电压是 220 伏，欧洲及地中海国家多用两圆脚插头。

全球通用：



十、欧洲每个酒店房间的关门上锁方法不同，请外关门时，注意门是否关上，千万别将贵重物品置于房内，酒店内住满各国观光客，若贵重物品遗失，后果只能自负。

十一、由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店一次性的洗漱用品，拖鞋。以上物品请自备。

十二、欧洲酒店不提供开水，但其自来水符合直接饮用标准。如需喝热水需者带保温杯，中午晚上在中餐馆用餐时打开水。

十三、按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大成人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

十四、酒店房间内只有吸烟房允许吸烟，大多数房间不允许吸烟。一经发现会被酒店处以高额罚金。吸烟请与领队落实清楚是否允许吸烟。



无空调设备；不会提供

自备烧水电加热壶。或

欧洲巴士

一、空调游览大巴（欧洲规格）

二、欧洲盟国规定旅游大巴强制安装车况记录仪(汽车的黑匣子)，24小时记录车辆的每一秒状况。

三、一般法国，德国境内速度标准110/公里/小时，意大利是100公里/小时，荷兰是80公里/小时，比利时是90公里/小时。

四、连续行驶2小时，须休息20分钟(欧盟规定)；连续行驶4小时，须休息45分钟(欧盟规定)

五、每隔两个小时司机安排中途休息，可去洗手间或超市。全程旅游客车、行李同车。欧洲法律规定司机驾车时间每天不超过10小时，如超时服务，费用由客人另付(前提是导游及司机同意加班)。若是一天工作时间超过12小时，则必须要有不低于12小时的休息时间，否则按违规处理，司机导游将被罚巨款，由客人全额承担，若遇到不可抗力因素，则必须提出状况报告三联单，才有低于12小时的休息时间(欧盟规定)。自由活动时间不派车。

六、车厢内不得吸烟及饮食或吐痰(欧盟规定)

七、严格禁止欧洲亲友搭便车，涉及交通安全保险契约。

八、车厢内重要财物不可留置，如果遗失，司机不负任何法律责任，这是欧盟对司机的保障。

九、司机只负责车厢清洁及大件行李上下车行李舱，不负责搬运至酒店及机场。

十、用餐时间及旅游景点，司机有权拒绝客人要求从行李舱拿取个人用品。此为欧盟司机工会的规定。

十一、车辆若因机械故障，欧盟规定游览车有2小时等待修护车或支援车的容许忍耐权利，游客不得有任何抗争或罢坐权利，若是司机权益受游客违背，欧洲警局和司机工会将提出申诉，要求游客中止旅游行程并可能遭受拘留，此种后果，我社将无法为您承担或协调。

十二、非旅游景点或非自费活动项目行程：司机有权不加班配合。

十三、担任旅游团队服务的有外籍专职司机和中文导游，在国外有付小费的惯例，而且小费是他们工资收入的一部分，以鼓励他们的服务。

十四、出于汽车保养，各城市间长途行驶时，中途需停息一下；司机停车时因为环保原因不允许开空调，否则要罚款；(关于夏天欧洲汽车冷气的通知：1.空调仅能在车辆引擎发动时开启。2.根据法令规定，停车时，空调一律关闭。司机有时被要求在客人上车前10分钟先开空调降温，但是碍于法令规定，司机无法配合这项要求，真心不是不想合作(警察可是非常严格的呢，罚款也很高)。3.车内温度只能比户外温度低10~12度。若户外温度达到40度(比如意大利，以及热情的西班牙)，则车内温度智能为28~30度。这并非是空调坏掉，而是法令规定。此外，欧洲的车辆设计也不适用于极端气候(诸如>35度的高温)。欧洲的车辆需严格遵守欧盟/当地的环保及怠速法令，基本上无法像在国内一样把空调开得跟生鲜区一样低。)

西方观念

一、人权及工作权根深蒂固，拒绝并非摆谱。

二、自尊自重的独立人格，礼貌尊重客人。

三、旅游的安全隐患中，风险最大的一环就是交通，欧洲旅游每日车程都在450公里至650公里，可以说5小时至9小时左右的实际驾驶时间，限速是为了保证乘客的人身安全，休息则是为了保证司机的体力与精力，其最终目的也是为了要保护乘客的人身安全。

旅游餐饮

一、用早餐一般安排在酒店内，西式早餐。但在法、意、瑞早餐比较简单。在酒店用早餐，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多或打包带走，这在欧洲是极为不礼貌的行为。

二、午晚餐是在中国餐厅，口味大多是温州人，青田人，香港人口味，内容是6菜1汤附米饭及茶水的团体餐，少数餐厅会赠送水果盘。(提示：一般可以吃得饱但不能保证吃得好)

三、素食者及回民最好另行带罐头，因为烹饪方式及出菜可能造成极大不便，意大利法律规定餐厅内不可吸烟。

四、中餐通常是8-10位一大桌，请配合餐馆安排位置。

五、若有特殊饮食要求，请另行付费给中餐厅业主。

六、若有亲友来中餐厅造访，餐饮费用请其自行向中餐厅业主商洽，我社并无义务招待。

七、若是遇到不可抗拒因素或行程安排较紧，无法在正常用餐时间午餐，晚餐，抵达中餐馆。我社会发放当餐餐费，让您自行购买餐食。

八、若游客自愿不吃午晚餐，无任何退餐费。

九、旅行团在行程过程中，有时难免因交通堵塞等特殊原因耽误用餐时间，您可自备一些饼干、巧克力等食品。

旅行衣着

- 一、欧洲地区气候较好，但是在冬季气候较寒冷，携带适合衣物，以轻便为宜。
- 二、夏季：餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。
- 三、冬季：请携带挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣服，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱
- 四、进入意大利梵蒂冈教堂不得着露肩及露膝服装。平底鞋或运动鞋较合适，雨伞随时带在身上，在欧洲购买一般普通伞要 5 欧元至 8 欧元一把。
- 五、眼镜最好多携带一付，眼镜配置是由眼科医生负责，很难临时配置。
- 六、医药：高血压、心脏病、糖尿病、中风、鼻过敏、皮肤过敏等需要医生处方才可购买，请您提前备妥。医药费用是中国 15 倍。

欧洲卫生间

高速公路服务区一般是 5 角欧元，旅游景点是 4 角欧元至 7 角欧元，商店并无义务提供免费厕所。

欧洲钱币

欧元在德国，法国，奥地利，比利时，荷兰，卢森堡，意大利，西班牙，葡萄牙，希腊，芬兰及爱尔兰等十二个国家同时流通，但是英国，挪威，瑞士，瑞典及丹麦仍然使用本国的货币。

旅行安全

一、外出游览，流动性很大，所以旅途中须注意安全，并严防扒手，当有陌生人靠近时应提高警惕，注意他们的动作。贵重物品及护照务必随身携带，切勿放入行李箱中，更不要放在车上、房间里，必要时可放在酒店的保险柜里。容易出现偷窃的地方有：各国车站，飞机场，餐厅，景点及商场等公共场所。旅途中需注意安全并严防扒手，当有陌生人靠近您时应提高警惕，注意看管好自己的物品。

以下地点要特别加以注意，易发生偷盗事件：

- 1) 入住酒店，在大堂登记领取房卡时，一定要看紧自己的随身行李。
- 2) 特别注意：欧洲曾发生窃贼装扮成酒店修理工进入游客房间假借修理房间设施为名进行盗窃，请游客务必注意在酒店休息时，不要轻易打开房门让陌生人进入房间。
- 3) 在餐馆或酒店的餐厅内用餐时，要特别注意自己的随身皮包，不要随意放在桌上或者斜挂在椅子上等。
- 4) 在游玩时，不要单独行动。
- 5) 现金与信用卡随身携带，不要把贵重物品放在旅游大巴上。
- 6) 不要随意和陌生人攀谈，不要让陌生人接近您。特别注意那些假借问路及乞讨靠近您身边的所有人（包括妇女及儿童）。

至于信用卡（VISA/ MASTER），建议将信用卡号码及有效期限记录下来，以便遗失时得以补办。欧洲信用卡诈骗案时有发生，建议游客不要在不知名的欧洲商店内随意刷卡，以防止信用卡信息被不法分子盗用引起财产损失。

二、紧急情况处理

1. 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需 2 寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，准备一份护照复印件。
2. 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。
3. 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定。

紧急联系电话：

1) 法国：

通用紧急 112 警察 17 救护车 15

中国驻法国大使馆本部，

政治处：11, avenue George V - 75008 Paris 巴黎第八区乔治五世大街 11 号，邮编 75008

领事部：地址：20, rue Washington, 75008 Paris 巴黎第八区华盛顿街 20 号

求助电话：0033-153758840 或 0033-615742537

2) 意大利：

紧急电话：宪兵队 112 警察 113 医疗急救 118 公共急救 113 火警 115

中国驻意大利罗马大使馆：地址：No.56. Via Bruxelles. 00198 Rome

电话：0039-06-068413458 传真 0039-06-0685355322

3) 瑞士：

医疗急救：144

报警：117 火警：118 空中救援：1414 车辆抛锚：140

中国驻瑞士大使馆：地址：Kalcheggweg 10 3006 Bern

电话：0041-313527333 传真：0041-313514573

欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
法国	3	4	8	11	15	23	25	24	16	12	8	5
意大利	7	9	11	15	23	28	31	31	22	17	13	8
瑞士	1	1	6	10	13	17	18	19	15	10	4	1

*以上资料仅供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

购物退税

“欧洲免税购物系统”所属商店购买物品均已含增值税。根据欧共体条例，您有权在离开欧共体时把增值税取回。退税手续必须由购物人自行办理。如有需要，导游会全力协助团员办理退税。因退税手续相对复杂，因此导游在旅途中为您详细讲解的相关事宜务必仔细听。对您提出的任何疑问，导游会有

选择性的随时解答。退税说明：

1. 于商店购物时，向收银员要求填写退税表格；
2. 填写完毕，该商店会给予盖章，签字方有效，并将有关表格收好；
3. 在离境时，将有关购买的物品及退税单交于“CASH REFUND”的柜台；如果选择信用卡，信用卡须是 visa 或 master，并且必须是本人名下
4. 进入关口后，可见到“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，向有关柜台领取现金。

注意：只在离境的最后关口方可领取现金，若是转机或过境均不退税。注意以下单词：

TRANSFER 中转 EXIT 出口 VACANT 无人使用 OCCUPIED 有人使用

GATE 登机口 ENTER 进口 NO SMOKING 禁止吸烟 FASTEN SEATBELT 系好安全带

备注：凡参加本公司旅游的团体或个人，已仔细阅读以上说明并认可。

特别备注

1. 我社保留因不可抗拒的因素调整日程安排的权利！
2. 如有客人在境外滞留不归，我社将追加壹拾万元至壹拾伍万人民币罚金。
3. 如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，与本社无关，团费不予退回
4. 如因不可抗拒的因素（战争、交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等）所引发的额外费用，不由本公司负

责。

请您在境外期间遵守当地的法律法规，注意自己的人身安全，祝您旅途愉快！