

北欧四国

卑尔根
Bergen
双峡湾塔林11天

挪威·瑞典·丹麦·芬兰·爱沙尼亚
North Europe&Tallinn





吉祥航空直飞
双点进出



包含境外司机
导游服务费



一价全含
推一罚十无自费



赠送旅行三宝
转换插头+双人WIFI



赠送高额境外
旅游意外保险



酒店享受

升级芬兰-瑞典豪华夜邮轮双人内舱，延续如酒店般舒适住宿



至尊一价全含



千塔之城

世界文化遗产、中世纪童话古堡城市、价值260欧元——爱沙尼亚首都塔林



经典精选

北欧的精华和经典，人文艺术，山川与大海，一览无遗



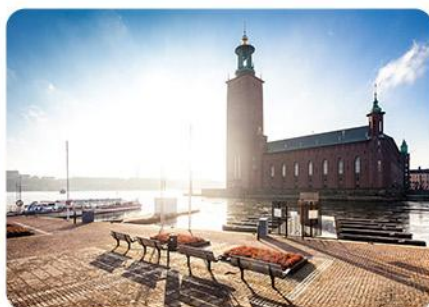
岩石教堂

TEMPELIAUKIO CHURCH



瓦萨沉船博物馆

THE VASA MUSEUM



斯德哥尔摩市政厅

STOCKHOLM CITY HALL



斯德哥尔摩地铁

STOCKHOLMS TUNNELBANA



皇后岛

DROTTNINGHOLM PALACE



峡湾小火车

FLÅM RAILWAY



峡湾游船

FJORD CRUISE



菲耶巴卡

FJALLABACKA



玫瑰宫

ROSENBERG CASTLE

舒享夜晚

北欧当地四星级酒店、峡湾小镇特色酒店，让旅途中的夜晚舒适且安逸



寻味尝鲜

中式桌餐六菜一汤，让眼睛和身体都在旅途时，中国胃得到充分的满足。
瑞典特色肉丸餐、丹麦脆皮猪或挪威北极冰虾，到了北欧，是要尝尝的。





卑尔根

Bergen

欧洲文化之都，山川与大海交融之地，让北欧之行不留遗憾



松恩峡湾

Sognefjord

世界上最长、最深的峡湾，乘坐游船，或乘坐小火车，游历在山环海绕之内。



哈当厄尔峡湾

Hardangerfjord

挪威的四大峡湾之一，平缓的地形造就了哈当厄尔峡湾如诗如画的田园风光。



第一天

上海--赫尔辛基--哥本哈根--瑞典小镇

Shanghai--Helsinki--Copenhagen--Swedish Town

参考航班：HO1607 1010-1405 转 AY959 1800-1840

当日交通方式：飞机/汽车

早间于机场指定位置集合，领队将带领办理登机牌以及出关手续等事宜，搭乘国际航班飞往丹麦首都哥本哈根，随后乘车前往瑞典小镇。 抵达后入住酒店休息。



用餐：早餐（自理）午餐（自理）晚餐（自理）

酒店：当地四星级酒店

第二天

瑞典小镇--哥本哈根--瑞典小镇

Swedish Town--Copenhagen--Swedish Town

当日交通方式：汽车

酒店早餐后，乘车前往丹麦首都——哥本哈根，抵达后游览：

- 小美人鱼雕像【开放式景点】**：哥本哈根的地标，安徒生笔下的小美人鱼。
- 吉菲昂喷泉【开放式景点】**：喷泉雕塑讲述了哥本哈根所处的西兰岛形成的神话故事。
- 腓特烈教堂【外观】**：丹麦最大的圆顶教堂。
- 阿美琳堡宫【外观】**：是丹麦王室的主要宫殿，每当有王室人住在王宫时，其所在的建筑上便会升起丹麦国旗。
- 安徒生铜像【开放式景点】**：徒生被誉为“现代童话之父”，为世界上千万儿童编织了美丽的童年。

6. **新港码头街【开放式景点】**：虽然叫新港码头，实际上已经有 330 多年历史的古运河道。如今码头运河岸边五颜六色的房子，保留了原有的风貌，曾吸引无数名人在此居住过。虽然如今的帆船已经无法驶出运河，但却成了哥本哈根一道独特的风景。
7. **玫瑰宫【花园入内】**：也被称为罗森堡，于 17 世纪早期建造，收藏着丹麦珍贵的国宝，其中包括丹麦王冠。
8. **【菲耶巴卡小镇】**：瑞典西海岸拥有众多田园般风景的城镇村落，其中当以菲耶巴卡小镇最为迷人，这里带有典型的瑞典西海岸建筑风格的港口渔屋，恬静的街道以及迷人的码头风光，吸引了无数游客的到来。最著名的当属世界级影星英格丽褒曼，她认为这菲耶巴卡小镇是最美丽的小镇，她生前每年都要到这个小镇上来住上几个月。
- 随后乘车前往瑞典小镇，抵达酒店后休息

用餐：早餐（酒店内）午餐（敬请自理）晚餐（中式桌餐）	酒店：当地四星级酒店
----------------------------	------------

第三天

瑞典小镇--峡湾小镇

Swedish Town--Fjord Town

当日交通方式：汽车

- 酒店享用早餐后，乘车前往哈当厄尔峡湾，游览：（因季节变化，为保证行程完整，我们可能会调整哈当厄尔峡湾和松恩峡湾的游览顺序。）
1. **哈当厄尔峡湾【开放式景点】**：是挪威的四大峡湾之一，平缓的地形造就了哈当厄尔峡湾如诗如画的田园风光。可以乘船巡游其中，深度感受哈当厄尔峡湾的魅力。
2. **EdiFjord 小镇【开放式景点】**：挪威埃德菲尤尔小镇在哈当厄尔峡湾的尽头，一个山窝窝。以前雪山将小镇与世隔绝，仅以几百公里长的峡湾与大海、与外界相连，现在这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表。
3. **沃尔令斯瀑布【开放式景点】**：沃尔令斯大瀑布是挪威最著名的瀑布之一，大多数游客选择从顶端或者底端观赏瀑布。
4. **哈当厄尔峡湾游船【包含船票】**：轻舟徐徐穿梭于峡湾之中，时而归隐山林般的田园分光，时而飞珠溅玉般的悬河飞瀑，这是北欧的精华，是流连忘返的理由。

用餐：早餐（酒店内）午餐（自理）晚餐（酒店内自助或两道式）	酒店：峡湾特色酒店
-------------------------------	-----------

第四天

峡湾小镇--卑尔根--峡湾小镇

Fjord Town--Bergen--Fjord Town

当日交通方式：汽车

酒店早餐后，乘车前往卑尔根，抵达后开始今天的游览：

- 布吕根码头【开放式景点】**：卑尔根市中心重要的历史遗产，也是联合国教科文组织名录内的世界文化遗产，码头上的建筑多为汉萨同盟时期的荷兰式、德式建筑，是挪威最有名的景点之一。
- 卑尔根鱼市场【开放式景点】**：是卑尔根市中心历史最悠久的市场之一，以出售新鲜海鲜和当地特色美食而闻名世界，市场内彩色的房屋和自制的海鲜招牌和露天摊位交织在一起，与美丽的海边风景共同描绘了一幅极具烟火气的市井画面。

用餐：早餐（酒店内）午餐（自理）晚餐（酒店内自助或两道式）

酒店：峡湾特色酒店

第五天

峡湾小镇--松恩峡湾--奥斯陆

Fjord Town--Song'en Fjord--Oslo

当日交通方式：汽车

酒店内早餐后，乘车前往松恩峡湾，开始今天的游览：（因季节变化，为保证行程完整，我们可能会调整哈当厄尔峡湾和松恩峡湾的游览顺序。）

- 弗洛姆小镇【开放式景点】**：依山傍湾的弗洛姆小镇，是松恩峡湾内最著名的景点之一，近处零星分布的小房子，远处漫山的鲁冰花，让每一个到此的游客，都不忍离开。
- 松恩峡湾【开放式景点】**：世界上最长的峡湾、最深的峡湾，这些名头，远不及亲临其中，或乘坐游船，或乘坐小火车，穿梭于群山峻岭之中，游历在山环海绕之内。这里的景色，会是人一生中最宝贵的经历。
- 纳柔依峡湾【开放式景点】**：2005 年被列入世界自然遗产文化名录的纳柔依峡湾，是松恩峡湾的一个分支，如果说松恩峡湾的美丽已经颇为震撼，而纳柔依峡湾就是松恩峡湾胸前的一颗明珠，这里可能被人称为世界上最美的峡湾之一，但所有的名头，都不及它美的十分之一。
- 松恩峡湾小火车【包含车票】**（由于峡湾小火车车票紧张，如遇特殊情况未能订到车票，则改为松恩峡湾游船，敬请谅解）：乘坐小火车穿梭于山间，从湍流的溪水到咆哮的瀑布，从高百尺的山崖间到山与山的小山涧，浓缩了松恩峡湾的精髓。

随后乘车前往奥斯陆，抵达后入住酒店休息。

用餐：早餐（酒店内）午餐（自理）晚餐（北极冰虾体验）

酒店：当地四星级酒店

第六天

奥斯陆--瑞典小镇

Olso--Swedish Town

当日交通方式：汽车

酒店早餐后，开始今天的游览：

- 1. 维格兰雕塑公园【入内】**：共有 192 座雕像和 650 个浮雕。这些雕塑作品绝大部分为裸体，有石雕，也有铜雕，个个栩栩如生，用动作和表情生动的表现了人生中的关键时刻。
- 2. 奥斯陆市政厅【外观】**：奥斯陆市政厅是每年诺贝尔和平奖的颁奖地。外观酷似两本伫立的法典，很有特色。
- 3. 奥斯陆大皇宫【外观】**：卡尔约翰大街上的挪威皇宫，拥有 330 亩的林地和公园，是现代化街道和传统建筑的有机结合。
- 4. 奥斯陆歌剧院【外观】**：是奥斯陆的新地标建筑，是继特隆赫姆的尼德罗斯大教堂之后挪威国内最大的文化建筑。

随后乘车前往瑞典小镇，沿途游览：

- 5. 维纳恩湖区【开放式景点】**：北欧最大的湖泊，也是欧洲的第三大湖，世界第二十八大湖，作为卡尔斯塔德的招牌景点，一年四季无论白天或者黑夜都吸引了很多游客前来游览。

抵达后入住酒店休息。

用餐：早餐（酒店内）午餐（敬请自理）晚餐（中式桌餐）

酒店：当地四星级酒店

第七天

瑞典小镇--斯德哥尔摩

Swedish Town--Stockholm

当日交通方式：汽车

酒店早餐后，乘车前往斯德哥尔摩，抵达后开始今天的游览：

- 1. 斯德哥尔摩皇宫【外观】**：这是目前世界上最大的皇家宫殿。在现在皇宫所在地址上的第一座建筑是建于 13 世纪的一座以塔楼为中心的城堡。
- 2. 斯德哥尔摩市政厅【入内游览】【独家安排景点内旅拍（赠送所有拍摄电子版照片及 1 张团队合影）】**：坐落于国王岛上，

梅拉伦湖畔，统一的砖红色和规整的造型，让它有着与众不同的美感，里面的蓝厅更是每年诺贝尔奖的宴会厅。

3. 瓦萨沉船博物馆【入内游览】：馆内展示着从海底捞起的十七世纪的战舰 - 瓦萨号。瓦萨号战舰是由古斯塔夫二世（Gustav II Adolf）下令建造的，在当时瑞典是列强吞噬的目标，为了提防邻国的侵袭，二世下令建造了四艘战舰，瓦萨号即为其中之一。但航行 1300 公尺后，却遇上大风浪翻覆一边，又因船的重量过重而加速沉没，这一沉便是 333 年，到了 1961 年瑞典当局才下令打捞。航行历史虽然很短，但瑞典人仍视为国宝，因其呈现十七世纪瑞典人造船的技术与艺术，尤其船上的木雕功力令人激赏。

用餐：早餐（酒店内）午餐（瑞典肉丸餐）晚餐（敬请自理）

酒店：当地四星级酒店

第八天

斯德哥尔摩--图尔库

Turku--Stockholm

当日交通方式：汽车/邮轮

酒店内早餐后，开始今天的游览：

- 1. 皇后岛【不含皇后岛宫和中国宫】：**也称瑞典“夏宫”是一个非常美丽的地方，岛上有一座宫殿，距市中心 15 公里。因它的建设受法国凡尔赛宫的启发，有“瑞典的凡尔赛”之称，已被列入世界文化遗产名录的风景点。
- 2. 诺贝尔博物馆【外观】：**位于市中心老城区广场边，建于诺贝尔奖百年之际—2001 年。这里也是唯一可以购买和品尝到诺贝尔奖晚宴指定冰激凌的地方，您不可错过。
- 3. 斯德哥尔摩地铁【入内】：**1950 年斯德哥尔摩地铁启用，艺术家持续创作，赋予车站生命。车站仿若天然岩洞，墙壁壁画具浪漫抽象风格，色彩大胆夸张而和谐，于阴暗处尽显活力，毫无突兀之感。

随后乘车前往码头，搭乘邮轮前往图尔库。

用餐：早餐（酒店内）午餐（中式桌餐）晚餐（敬请自理）

酒店：双人邮轮内舱

第九天

图尔库--赫尔辛基--塔林--赫尔辛基

Turku--Helsinki--Tallinn--Helsinki

当日交通方式：邮轮/汽车

邮轮早餐后，下船乘车前往赫尔辛基码头，搭乘邮轮前往爱沙尼亚首都——塔林，抵达后游览：

- 1. 爱沙尼亚塔林老城【开放式景点】**：爱沙尼亚塔林老城，作为联合国教科文组织公布的世界文化遗产，完整的保存着欧洲中世纪的古堡和教堂，新城和老城的风格区别很明显，这种反差感，让每一位亲临的游客生动的感受到时空的错落感。
- 2. 亚历山大涅夫斯基教堂【外观】**：坐落于上城区的亚历山大涅夫斯基教堂，是塔林最大的东正教教堂，所处的位置也决定了这座教堂的级别很高。
- 3. 塔林老城市政厅【外观】**：市政厅是欧洲城市的象征，而始建于十四世纪的塔林市政厅，就像是穿越中世纪的大门，向所有到访的游客微微诉说着几百年间在这里发生的故事。游览后乘车前往瑞典小镇，抵达后入住酒店休息。

游览后乘车前往码头，搭乘邮轮返回赫尔辛基，抵达后前往酒店休息。

用餐：早餐（邮轮上）午餐（敬请自理）晚餐（中式桌餐）

酒店：当地四星级酒店

第十天

赫尔辛基--上海

Helsinki--Shanghai

参考航班：HO1608 1635-0735+1

（总飞行时长约 10 小时 55 分钟）

当日交通方式：汽车/飞机

酒店早餐后，开始今天的游览：

- 1. 岩石教堂【入内】**：建造在掏空岩石中的岩石教堂，是唯一一座建在岩石中的教堂。
- 2. 西贝柳斯公园【入内】**：赫尔辛基的著名景点之一，公园内的管风琴雕塑和西贝柳斯先生头像雕塑更是网红打卡地。
- 3. Oodi 图书馆【外观】**：作为全世界造价最贵的图书馆之一，是整个赫尔辛基最受大人小孩喜欢的地方，虽然名义上它是个图书馆，但外观的设计才是这座图书馆的亮点。
- 4. Amos Rex 美术馆【外观】**：被称为“最具梦幻感”的地下月球博物馆，它是赫尔辛基最 In 的地标性建筑。甚至还被 BBC 评选为 2018 年欧洲最具创新性的新建筑空间之一。
- 5. 乌斯彭斯基大教堂【外观】**：北欧最大的东正教教堂。（如遇活动或政策性关闭则改为外观）
- 6. 赫尔辛基大教堂【外观】**：赫尔辛基市的地标性建筑，矗立在参议院广场的中心。

7. 赫尔辛基大学【外观】：芬兰作为世界上教育水平名列前茅的国家，他们的大学自然值得来拍照打卡一翻。
8. 赫尔辛基之眼【外观】：赫尔辛基市的地标建筑之一，蓝色和白色的摩天轮与天空和大海完美的融合，特别适合拍照打卡。
9. 南码头露天市场【开放式景点】：赫尔辛基市的网红集市，有很多当地的工艺品，水果和零食供各位选购。
- 随后乘车前往机场，办理登机手续，搭乘航班返回上海。

用餐：早餐（酒店内）午餐（自理）晚餐（自理）

酒店：X

第十一天

上海

Shanghai

当日交通方式：X

安抵上海

用餐：早餐（X）午餐（X）晚餐（X）

酒店：X

本行程仅作参考界定旅游线路、游览内容之用，具体安排（包括航班调整）以出团说明会上的行程为准，具体行程可能根据实际情况作出调整，敬请客人配合。

【失信提示】

各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布为失信人的，失信人不得乘坐飞机。如游客属失信人，请报名前务必向旅行社说明。如未提前说明，出票前发现为失信人，签证，地接及其他相关损失由失信人全部承担；机票出票后发现为失信人，机票及地接全损，所有产生的相关损失由失信人自行承担，且我社保留相关追诉权利，谢谢合作！

国家法院失信人验证网站为：<http://shixin.court.gov.cn/>

【销签提示】

您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细·留意！

一、服务包含项目：

1. 机票：全程国际段及境外内陆段机票（经济舱）。
2. 签证：欧洲国家邀请函及签证费。
3. 酒店：行程中所标注的欧洲当地星级标准酒店及酒店内早餐。
4. 用餐：行程中标注的午餐、晚餐及当地特色餐（主要以中式餐食为主，用餐标准为六菜一汤或自助式中餐）；特色餐一般为西式两道式或自助式西餐。
5. 用车：根据行程提供专业旅行巴士及专业欧洲司机（车型根据团队人数）。

6. **导服：**全程专业中文领队。

7. **门票：**行程中所列景点首道门票（所列景点均为行程中不可分割部分，如遇堵车或恶劣天气等不可抗力因素导致无法游览，概不退款）。

8. **境外司机导游服务费。**

二、服务不包含项目：

1. **单间差：**5500 元人民币/人（不含邮轮及火车单间差，如需升级邮轮及火车，请单独咨询。）

★★★依照旅游行业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）；如您有特殊需求，请在出团前及时告知我社，如因此产生的一切费用，需您自身承担。

2. **证件相关：**护照及其他身份证件的处理费用。

3. **酒店相关：**酒店内电话、传真、洗熨、付费电视、饮料、行李搬运等私人费用。

4. **不可抗力相关：**因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情形，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权加差价。

5. **税费相关：**航空公司、巴士公司、邮轮公司、境外火车公司等交通工具的燃油税，服务税等上涨价格部份，如遇上涨，我司将进行追补差价，请您理解。

6. **保险（赠送项目）：**境外旅行人身意外伤害医疗保险（含紧急救援），具体分项详见保单。（对于高龄客人《旅游法》有明确规定，超过 70 岁老人参团请务必提供三甲医院开具的《健康证明》且需要签订《免责协议》；各大保险公司对高龄客人有特殊规定，70-80 岁的保额为正常保额的 50%，80-85 岁的保额为正常保额的 25%，85 岁以上无法购买保险，且同一保险公司无法重复购买保险。高龄客人务必自行购买足额保险，并携带好保险单原件。）

7. 其它相关：

（1）全程中费用自理的景点所产生的一切费用及其他例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）；

（2）旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内自身行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

（3）转机/火车时用餐及产生的其它费用。

三、服务标准

1. 行程说明：

（1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

（2）行程景点实际游览最短时间，以境外实际状况为准；

（3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续；

（4）行程中所注明的城市间距离及时间，仅供参考，实际路程及时间以当地交通状况为准。

2. 酒店标准：

（1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

（2）北欧习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；

（3）北欧的四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐四到六个人和行李；

（4）北欧有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大

床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

(5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备或空调设备老旧；

(6) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

3. **退税说明：**游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税及质量问题，旅行社不承担任何责任。

4. **退费说明：**

(1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

(2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

5. **补费说明：**

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

6. **团队意见反馈表：**我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》。

四、游客须知：

1. 出境须知：

- (1) 旅行证件：请您务必携带有效签证的护照，本人身份证。建议随身携带 2-4 张 2 寸白底彩色免冠照片，以备不时之需；
- (2) 行李：中国大部分航空公司规定，经济舱客人免费托运行李额度为 20 公斤，托运行李的尺寸要求：长、宽、高三边之和不超过 158 厘米；经济舱客人手提行李额度为 8 公斤，手提行李尺寸要求：长+宽+高为 40+50+25（厘米）。相机、摄像机、相机用电池、常用药品也不应托运。
- (3) 货币：按我国外汇管理的有关规定，中国公民出境每人允许携带外汇量为 5000 美元现金（或相当于 5000 美元的其他货币），信用卡不限。

2. 安全须知：

- (1) 集体活动为最安全的旅行方式，在旅途中请不要离团单独行动。每到一站一定要记下所住酒店地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号等，以备万一走失可找到团队；
- (2) 近期欧洲某些地区屡屡发生中国人被盗事件，主要的作案地点在酒店，或冒充酒店工作人员进入客人房间，或在用早餐的时候偷窃，或撬车进行偷窃，证件或贵重物品一定要贴身携带，千万不可放进托运行李内。也不要将其留在酒店或放在旅游大巴上，以免造成不必要的经济损失！

3. 乘车须知：

- (1) 欧洲人环保意识非常强，为了避免空气污染，法律规定司机停车时不允许开空调，希望您能够理解；旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物、冰淇淋等，如一定要食用，请将剩下的果核用纸包好放入垃圾桶，不要随意丢在车上；
- ★欧洲法律规定，司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 10 小时，且休息时间在 12 小时以上；

4. 入住酒店须知：

- (1) 北欧常规旅行使用酒店与我国酒店进行比较，普遍酒店大堂比较小，无商场，电梯每次只能乘坐二人及行李。酒店无一次性使用物品（如：牙刷、牙膏、拖鞋），出团时请您自备；
- (2) 北欧夏天气候比较凉爽，因此，很多酒店夏季不供应冷气，希望您能谅解；
- (3) 出于行程安排，有些酒店会离市区中心较远，有的需驱车一小时或以上，有些欧洲酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些欧洲酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。若遇此情况，请尽量与团友共同协商解决；
- (4) 我社尽量把您和您的家人安排同住，但如果遇到展会等特殊情况，不排除临时调配房间住宿的情况（包括加床和夫妻分开住宿），请您谅解。

5. 观光须知：

- (1) 参加观光游览团体，一定要遵守时间，严守“五分钟前”报到的原则，以免时间仓促，心慌意乱，举止失措或是遗忘物品；

- (2) 参观名胜古迹，请不要动手触摸，有禁止吸烟及拍照的地方不可吸烟、拍照；
- (3) 很多欧洲国家政府规定：公共场所禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，罚额高达 500-2000 欧元不等，请您一定要严格遵守欧洲国家的重要规定，以免造成不必要的经济损失！

6. 购物须知：

- (1) 购物后请索取收据；虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；

7. 退税须知：

- (1) 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；
- (2) 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

8. 里程积分须知：

- (1) 由于各使馆销签时需要往返登机牌，而且使馆大部分都不退还往返登机牌，这样将会导致您回来后无法办理里程积分，因此如需要办理里程积分的客人，请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理您的积分手续；根据各航空公司里程积分规定，视不同舱位，积分比例不同，个别航空公司团队票不予计分。

五、补充协议

- 1、为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件（一）、（二）所列活动。
- 2、旅游者根据自身需要和个人意志，自主、自愿参加附件（一）、（二）所列活动，旅行社绝不强迫。
- 3、如旅游者不参加附件（一）、（二）所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件（一）、（二）所列活动的，须在境外书面签署附件（一）、（二）交予领队。
- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动

参团与安全风险提示说明

当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。

旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。

欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。

签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。

报名后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：

出发前 45 日-30 日，收取损失 1000 元/人

出发前 29 日-16 日，收取损失 2000 元/人

出发前 15 日-9 日，收取损失 4000 元/人

出发前 8 日-1 日，收取团费（包含司机导游服务费）的 90%

出发当天取消，收取团费（包含司机导游服务费）的 100%

